



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অতিরিক্ত পরিচালকের কার্যালয়
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
যশোর অঞ্চল, যশোর

<http://dae-jasreg.khulnadiv.gov.bd>

কৃষিই সমৃদ্ধি



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (রূপকল্প) : “ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন”

মিশন (অভিলক্ষ্য) : “টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকানির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ”

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none">চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল)মাঠ পরিদর্শন/প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/ মাঠদিবস/ দলীয় সভা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)পরামর্শ প্রদান	-	বিনামূল্যে	১-৭ কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none">আবেদন প্রাপ্তিউপজেলা কমিটির অনুমোদনপ্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদনআদেশ জারি ও হস্তান্তর	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস	যন্ত্রের মূল্যে ৭০% নগদে পরিশোধ যোগ্য	৪৫ কার্যদিবস	১) উপজেলা কৃষি অফিসার সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস ২) প্রকল্প পরিচালক, সরেজমিন উইং ফোন নংঃ +৮৮০২৯১০২৮৪১

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৩	বসতবাড়ির আজিনায়/ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) পরিদর্শন কারিগরী সহায়তা প্রদান প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/দলীয় সভা/উদ্বুদ্ধকরণ/লিফলেট/বুকলেট/বুশিয়ার/পোস্টার প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) 	-	বিনা মূল্যে	বছর ব্যাপী	উপজেলা কৃষি অফিসার সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস
৪	বলাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ লাইসেন্স প্রদান 	<ol style="list-style-type: none"> ১) ফরম -৮ এ দুই কপি আবেদন ২) ট্রেড লাইসেন্স ৩) দোকানের বিবরণ ৪) নাগরিক সনদপত্র 	৩০০/- ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে	৩০ কার্যদিবস	অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্ভিদ সংরক্ষণ), সংশ্লিষ্ট জেলা অফিস
৫	বলাইনাশকের পাইকারি লাইসেন্স প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ লাইসেন্স প্রদান 	<ol style="list-style-type: none"> ১) ফরম -৭ এ দুই কপি আবেদন ২) রেজিস্ট্রেশন সনদ ৩) ব্যাংক সলভেন্সী সনদ ৪) ট্রেড লাইসেন্স ৫) টিআইএন সনদ 	১০০০/- ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে	৩০ কার্যদিবস	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সংশ্লিষ্ট জেলা
৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) পরিদর্শন কারিগরী সহায়তা প্রদান 	-	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	১০ কার্যদিবস	<ol style="list-style-type: none"> উপপরিচালক, সংশ্লিষ্ট হার্টিকালচার সেন্টার উপপরিচালক, সংশ্লিষ্ট জেলা অফিস উদ্যান বিশেষজ্ঞ, সংশ্লিষ্ট অঞ্চল

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
		<ul style="list-style-type: none"> প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/দলীয় সভা/উদ্বুদ্ধকরণ/লিফলেট/বুকলেট/বুশিয়ার/পোস্টার প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) 				
৭	মাশরুম চাষে পরামর্শ	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) পরামর্শ প্রদান 	-	বিনা মূল্যে	৩ কার্যদিবস	i. উপজেলা কৃষি অফিসার, সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস ii. উপপরিচালক, সংশ্লিষ্ট হটিকালচার সেন্টার
৮	যশোর অঞ্চলের নিয়ন্ত্রাধীন জেলা, উপজেলার বিভিন্ন তথ্য সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রাপ্তির জন্য আবেদন ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল কল, ইমেইল 	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম)	বিনা মূল্যে/প্রতি পৃষ্ঠা প্রিন্ট কপি ২ টাকা	৭ কার্যদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক ফোনঃ ০২৪৭৭৭৬২৬৯৩ ই-মেইলঃ addaeissorsore@yahoo.com
৯	নার্সারী ব্যবসায়ীদের চারা উৎপাদক ও বিক্রেতার সার্টিফিকেট প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি সরেজমিন পরিদর্শন ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রেরণ সার্টিফিকেট প্রদান 	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম)	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	৩০ কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস
১০	প্রশিক্ষণ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) প্রশিক্ষণ প্রদান 	-	বিনামূল্যে	১-৭ কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস

২.২) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	জিপি এফ অগ্রিম প্রদান ওয় কিস্তি পর্যন্ত ও চুড়ান্ত (৩য় ও ৪র্থ শ্রেণী)	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি অনুমোদন ও বিতরণ 	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জিপিএফ মূল হিসাব স্লিপ ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজ পত্র	বিনামূল্যে	১-৭ কার্যদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক ফোনঃ ০২৪৭৭৭৬২৬৯৩ ই-মেইলঃ addaejessore@yahoo.com
২	ছুটি মঞ্জুর (অর্জিত ছুটি এবং শ্রান্তি বিনোদন ছুটি)	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন 	আবেদনসহ ছুটি প্রাপ্যতা হিসাব (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	১-৭ কার্যদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক ফোনঃ ০২৪৭৭৭৬২৬৯৩ ই-মেইলঃ addaejessore@yahoo.com
৩	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন 	আবেদনসহ ছুটি প্রাপ্যতা হিসাব (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনা মূল্যে	১-৭ কার্যদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক ফোনঃ ০২৪৭৭৭৬২৬৯৩ ই-মেইলঃ addaejessore@yahoo.com
৪	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের চাকুরী স্থায়ীকরণ	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন 	আবেদন, এসিআর, চাকুরি বহি ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনা মূল্যে	৩০ কার্যদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক ফোনঃ ০২৪৭৭৭৬২৬৯৩ ই-মেইলঃ addaejessore@yahoo.com
৫	উচ্চতর গ্রেড প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন 	আবেদনপত্র, এসিআর, মূল চাকুরি বহি ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনা মূল্যে	৩০ কার্যদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক ফোনঃ ০২৪৭৭৭৬২৬৯৩ ই-মেইলঃ addaejessore@yahoo.com
৬	নিজ কার্যালয়ে ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পোষাক প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন 	আবেদন পত্র ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনা মূল্যে	১৫ কার্যদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক ফোনঃ ০২৪৭৭৭৬২৬৯৩ ই-মেইলঃ addaejessore@yahoo.com
৭	পিআরএল পেনশন ও আনুষঙ্গিক ভাতাতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন 	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি, মূল চাকুরি বহি এবং পেনশন সংক্রান্ত কাগজপত্র	বিনা মূল্যে	৫ কার্যদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক ফোনঃ ০২৪৭৭৭৬২৬৯৩ ই-মেইলঃ addaejessore@yahoo.com

অতিরিক্ত পরিচালক
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
যশোর অঞ্চল, যশোর