



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি (বিআরটিএ),  
সহকারী পরিচালক (ইঞ্জিঃ) এর কার্যালয়, যশোর  
নাগরিক সনদ (Citizen's Charter)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর, ই-মেইল এড্রেস)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর, ই-মেইল এড্রেস)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্স (নিউ স্মার্ট কার্ডের জন্য/সংযোজন/শ্রেণী পরিবর্তন)	ঘরে বসে কম্পিউটারে নিজে করা যাবে	<ul style="list-style-type: none"><li>BSP হতে স্মার্ট কার্ডের জন্য/সংযোজন/শ্রেণী পরিবর্তন এর জন্য আলাদা আলাদা আবেদন</li><li>কর্তৃক মেডিকেল সার্টিফিকেট</li><li>জাতীয় পরিচয় পত্র ফটোকপি</li><li>পাসপোর্ট সাইজ ছবি ১কপি</li></ul>	brta.jashor.gov.bd	সেবা মূল্য: MC বা LTV = ৫২৫/- (এক শ্রেণীর জন্য), এবং MC + LTV = ৭৫৯/- (দুই শ্রেণীর জন্য) অনলাইনে(বিকাশ/ফ্রেডিট কার্ড)	অফিস সহকারী কাউন্টার নং-০১, বিআরটিএ, যশোর, ফোন: ০২৪৭৭৭৬৭৪০৮, ০১৯৬৬৬২২০৭৮	মোটরযান পরিদর্শক রুম নং-২০৩, বিআরটিএ, যশোর, ফোন: ০২৪৭৭৭৬৭৪০৮, ০১৯৬৬৬২২০৭৮
২.	ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু (পেশাদার ও অপেশাদার)	পরিক্ষার দিনে বায়োমেট্রিক গ্রহণ এবং ঘরেবসে লাইসেন্স প্রাপ্তি	<ul style="list-style-type: none"><li>BSP তে আবেদন</li><li>পরিক্ষার দিনে বায়োমেট্রিক গ্রহণ</li><li>পাশ করার পরে অনলাইনে আবেদন জমা দিলে স্লিপ গ্রহণ</li><li>ডাক যোগে লাইসেন্স বাড়ী পৌছেযাবে</li></ul>	brta.jashor.gov.bd	সেবা মূল্য: পেশাদারদের জন্য=২৮৩২/- অপেশাদারদের জন্য=৪৪৯৭/- পোস্ট অফিস ডেলিভারি ফি=৬০/-	অফিস সহকারী, কাউন্টার নং-০৫, বিআরটিএ, যশোর, ফোন: ০২৪৭৭৭৬৭৪০৮, ০১৯৬৬৬২২০৭৮	মোটরযান পরিদর্শক রুম নং-২০৩, বিআরটিএ, যশোর, ফোন: ০২৪৭৭৭৬৭৪০৮, ০১৯৬৬৬২২০৭৮
৩.	ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন (পেশাদার ও অপেশাদার)	আবেদন জমার দিলেই বায়োমেট্রিক তারিখসহ লাইসেন্স স্লিপ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"><li>অপেশাদারদের জন্য অনলাইনে (BSP) আবেদন</li><li>মেডিকেল সার্টিফিকেট, NID</li><li>টাকার জমা স্লিপ, ছবি</li><li>ড্রোপ টেস্ট রিপোর্ট (পেশাদার)</li><li>নবায়নে পরিক্ষায় পাশ সনদ</li></ul>	brta.jashor.gov.bd	সেবা মূল্য: পেশাদারদের জন্য=২৪৮৭/- অপেশাদারদের জন্য=৪১৫২/- পোস্ট অফিস ডেলিভারি ফি=৬০/- (অপেশাদার) লেট ফি থাকলে দিতে হবে: ৫১৮(বছরে)	অফিস সহকারী, কাউন্টার নং-০৫, বিআরটিএ, যশোর, ফোন: ০২৪৭৭৭৬৭৪০৮, ০১৯৬৬৬২২০৭৮	মোটরযান পরিদর্শক রুম নং-২০৩, বিআরটিএ, যশোর, ফোন: ০২৪৭৭৭৬৭৪০৮, ০১৯৬৬৬২২০৭৮
৪.	ড্রাইভিং লাইসেন্স সংযোজন/প্রতিলিপি/সংশোধন	আবেদন জমার দিলেই তারিখসহ লাইসেন্স স্লিপ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"><li>অনলাইনে (BSP) সংযোজন/প্রতিলিপি/ সংশোধন আবেদন অথবা অফিসে জমা</li><li>টাকার জমা স্লিপ, ছবি</li><li>প্রতিলিপি জিডি ও ট্রাফিক ক্লিয়ারেন্স</li></ul>		সেবা মূল্য: সংশোধন: ১১৩১.৫০/- সংযোজন: ১৩৯২/- প্রতিলিপি: ৯৩২/- লেট ফি থাকলে দিতে হবে: ৫১৮(বছরে)	অফিস সহকারী, কাউন্টার নং-০৫, বিআরটিএ, যশোর, ফোন: ০২৪৭৭৭৬৭৪০৮, ০১৯৬৬৬২২০৭৮	মোটরযান পরিদর্শক রুম নং-২০৩, বিআরটিএ, যশোর, ফোন: ০২৪৭৭৭৬৭৪০৮, ০১৯৬৬৬২২০৭৮
৫.	মোটরযান রেজিস্ট্রেশন	০১ দিন (আনুমানিক)	<ul style="list-style-type: none"><li>অনলাইন আবেদন (BSP)</li><li>NID, স্ট্যাপ সাইজ ছবি ৩ কপি</li><li>গাড়ী পরিদর্শন</li><li>ড্রাইভিং লাইসেন্স এর কপি</li><li>টাকা জমার স্লিপ,</li></ul>	brta.jashor.gov.bd	সেবা মূল্য (মোটরসাইকেল): ১. ৮০ সিসির নিচে = ৭৬৭৯ বা ১২২৭৯ ২. ১০০ সিসির পর্যন্ত = ৮৮২৯ বা ১৮০২৯/- ৩. ১০১ সিসির উপরে = ১০১৫২ বা ১৯৩৫২	উচ্চমান সহকারী কাউন্টার নং-০১, রুম নং-২০৪ বিআরটিএ, যশোর, ফোন: ০২৪৭৭৭৬৭৪০৮, ০১৯৬৬৬২২০৭৮	মোটরযান পরিদর্শক রুম নং-২০২, বিআরটিএ, যশোর, ফোন: ০২৪৭৭৭৬৭৪০৮, ০১৯৬৬৬২২০৭৮

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর, ই-মেইল এড্রেস)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর, ই-মেইল এড্রেস)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			<ul style="list-style-type: none"> <li>শো-রুম স্বাক্ষরীত মূল ফাইল</li> </ul>		৪. কন্সলিডেশন এসিসটেন্স ফান্ড: ১১৫০/-		
৬.	মোটরযান মালিকানা পরিবর্তন	৩-৫ দিন (আনুমানিক)	<ul style="list-style-type: none"> <li>টিও , টিও ,বিক্রয় রশিদ</li> <li>Owner's Particulars/specimen Signature Form</li> <li>জাতীয় পরিচয় পত্র,গাড়ী পরিদর্শন</li> <li>ফ্রেতার স্ট্যাপ সাইজ ছবি ৩ কপি</li> <li>ড্রাইভিং লাইসেন্স এর কপি</li> </ul>	brta.jashor.gov.bd	সেবা মূল্য (মোটরসাইকেল): ১. ১০০ সিসি পর্যন্ত = ১৬৬৮/- ২. ১০০ সিসির উর্ধ্বে= ২০৭০ ৩. ডিআরসি= ৫৭৫/- ৪. কন্সলিডেশন এসিসটেন্স ফান্ড: ১১৫০/- সেবা মূল্য (বড় গাড়ী): ১. রেজিস্ট্রেশন ফি এর ১/৩	<b>অফিস সহকারী</b> কাউন্টার নং-০৪, বিআরটিএ, যশোর, ফোন: ০২৪৭৭৭৬৭৪০৮, ০১৯৬৬৬২২০৭৮	<b>মোটরযান পরিদর্শক</b> রুম নং-২০২, বিআরটিএ, যশোর, ফোন: ০২৪৭৭৭৬৭৪০৮, ০১৯৬৬৬২২০৭৮
৭.	ফিটনেস নবায়ন	Online Appointment & গাড়ী পরিদর্শন সাপেক্ষে ১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>Online Appointment (bsp.brta.gov.bd) প্রিন্ট কপি।</li> <li>টাকার জমা স্লিপ</li> <li>পূর্বের ফিটনেস সার্টিফিকেটের</li> <li>হালনাগাদ ট্যাক্স টোকেন,</li> <li>হালনাগাদ আয়কর প্রত্যায়ন পত্র</li> </ul>	brta.jashor.gov.bd	সেবা মূল্য (ভাড়ি গাড়ি): ১. ছোট গাড়ী: ১৮৯২/- ২. ট্রাক : ২৬৯৭/-	<b>মেকানিক্যাল এসিস্টেন্ট,</b> রুম নং-২০৮, বিআরটিএ, যশোর, ফোন: ০২৪৭৭৭৬৭৪০৮, ০১৯৬৬৬২২০৭৮	<b>মোটরযান পরিদর্শক</b> রুম নং-২০২, বিআরটিএ, যশোর, ফোন: ০২৪৭৭৭৬৭৪০৮, ০১৯৬৬৬২২০৭৮
৮.	রুট পারমিট ইস্যু ও নবায়ন	আরটিসি মিটিং এর অনুমোদন সাপেক্ষে	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন ফরম, টাকার জমা স্লিপ</li> <li>চালকের নিয়োগপত্র, রেজিস্ট্রেশন ও ফিটনেস সার্টিফিকেটের</li> <li>রুটপারমিট সার্টিফিকেটের মূল কপি (নবায়নের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)</li> <li>ট্যাক্স টোকেন, TIN কপি</li> <li>অনুমিত আয়কর জমার রশিদ</li> </ul>	brta.jashor.gov.bd	সেবা মূল্য (ভাড়ি গাড়ি): ১. ট্রাক, পিকআপ, মিনি ট্রাক= ৯০২২/- ২. ১ জেলার জন্য বাস = ৩৫০২/- ৩. ২ জেলা জন্য বাস= ৫২২৭/-	<b>অফিস সহকারী</b> কাউন্টার নং-০৪, বিআরটিএ, যশোর, ফোন: ০২৪৭৭৭৬৭৪০৮, ০১৯৬৬৬২২০৭৮	<b>সহকারী পরিচালক (ইঞ্জি:),</b> রুম নং-২০১ বিআরটিএ, যশোর, ফোন: ০২৪৭৭৭৬৭৪০৮, ০১৯৬৬৬২২০৭৮
৯.	Digital Registration Certificate (DRC) প্রদান	মোবাইল মেসেজের মাধ্যমে বায়োমেট্রিক গ্রহন ও ডিআরসি প্রদানের সময় যানানো হয় ০৩ মাসের ভিতরে সকল কার্য সম্পন্ন হয়	<ul style="list-style-type: none"> <li>রেজিস্ট্রেশন সংক্রান্ত মূল স্লিপ</li> <li>এন আই ডি কার্ড</li> <li>মূল মালিক</li> </ul>	brta.jashor.gov.bd	পূর্বেই জমা দেয়া থাকে	যশোর অফিস: হরাইরা, ১০৫ নং রুম নিচ তলা, বিআরটিএ, যশোর	<b>সহকারী পরিচালক (ইঞ্জি:),</b> রুম নং-২০১ বিআরটিএ, যশোর, ফোন: ০২৪৭৭৭৬৭৪০৮, ০১৯৬৬৬২২০৭৮

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর, ই-মেইল এড্রেস)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর, ই-মেইল এড্রেস)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১০.	Digital Number Plate (DNP) প্রদান	মোবাইল মেসেজের মাধ্যমে ডিএনপি প্রদানের সময় যানানো হয় ০৩ মাসের ভিতরে সকল কার্য সম্পন্ন হয়	<ul style="list-style-type: none"> <li>রেজিস্ট্রেশন সংক্রান্ত মূল স্লিপ</li> <li>এন আই ডি কার্ড</li> <li>মূল মালিক</li> </ul>	brta.jashor.gov.bd	পূর্বেই জমা দেয়া থাকে	পরিমল, বোর্ড স্কুলের পিছনে, উপশহর, যশোর	সহকারী পরিচালক (ইঞ্জি:), রুম নং-২০১ বিআরটিএ, যশোর, ফোন: ০২৪৭৭৭৬৭৪০৮, ০১৯৬৬৬২২০৭৮
১১.	Driving License প্রদান	ডাবল বারকোর্ড লারনারদের জন্য বাড়িতে ১৫ দিনের ভিতর কার্ড চলে যাবে। পুরাতনরা ছবি তুললে সাথে সাথে স্লিপ দেয়া হয়	<ul style="list-style-type: none"> <li>বিএসপিতে আবেদন করবে,</li> <li>ই-পেপার লাইসেন্স পাবে।</li> <li>ছবি তুলতে হলে অনলাইন স্লিপ আনতে হবে।</li> </ul>	brta.jashor.gov.bd	পূর্বেই জমা দেয়া থাকে	মোনির, ২০৬ নং রুম, বিআরটিএ, যশোর	সহকারী পরিচালক (ইঞ্জি:), রুম নং-২০১ বিআরটিএ, যশোর, ফোন: ০২৪৭৭৭৬৭৪০৮, ০১৯৬৬৬২২০৭৮