



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার পল্লীউন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
নড়াইল সদর, নড়াইল।  
cooperative.narailsadar.narail.gov.bd



## সিটিজেন চার্টার

(ঘুষ, দুর্নীতি ও ধুমপান মুক্ত অফিস)

| ১    | ২                            | ৩                                | ৪  | ৫   | ৬   | ৭   | ৮   |
|------|------------------------------|----------------------------------|--|---|---|---|---|
| ক্র. | সেবার নাম                    | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়       | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র   | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি  | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল              | উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল                          |
| ০১   | সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রদান | সর্বোচ্চ ৬০ দিন                  | প্রতি সদস্যের জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিক সনদপত্র, কমিটির সদস্যদের পাসপোর্ট সাইজের ১কপি করে ছবি, সাংগঠনিক সভার রেজুলেশন ইত্যাদি। | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নড়াইল সদর           | সাধারণত: (৩০০+৪৫ভ্যাট)<br>=৩৪৫/- টাকা<br>দারিদ্র বিমোচনের ক্ষেত্রে (৫০+৮ভ্যাট)= ৫৮/- টাকা, ব্যাংকে, ট্রেজারী চালানোর (১৩৮৩১০০০১৮৩৬) মাধ্যমে | উপজেলা সমবায় অফিসার<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৭৪০৫৯<br>uconarailsadar@gmail.com | জেলা সমবায় অফিসার, নড়াইল<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭-৭৭৩০০৯<br>dconarail@gmail.com |
| ০২   | সমবায় সমিতির অডিট সম্পাদন   | ০১লা জুলাই থেকে ৩১মার্চ এর মধ্যে | সমবায় সমিতি কর্তৃক দাখিলকৃত হিসাব ও রেকর্ডপত্র  | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নড়াইল সদর           | বিনা মূল্যে   | উপজেলা সমবায় অফিসার<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৭৪০৫৯<br>uconarailsadar@gmail.com | জেলা সমবায় অফিসার, নড়াইল<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭-৭৭৩০০৯<br>dconarail@gmail.com |
| ০৩   | অডিট ফি আদায়                | আর্থিক বছরের মধ্যে               | স্ব-স্ব সমিতি ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে (১৩৮৩১০০০২০২৯) পরিশোধ করবেন   | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নড়াইল সদর           | চালানোর মাধ্যমে   | উপজেলা সমবায় অফিসার<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৭৪০৫৯<br>uconarailsadar@gmail.com | জেলা সমবায় অফিসার, নড়াইল<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭-৭৭৩০০৯<br>dconarail@gmail.com |
| ০৪   | সিডিএফ আদায়                 | আর্থিক বছরের মধ্যে               | সমবায় অধিদপ্তরের জনতা ব্যাংক শ্যামলী শাখা ০৩১০১২৯১৭৪ নং হিসাবে জমা দিবেন  | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নড়াইল সদর           | ডিডি-এর মাধ্যমে   | উপজেলা সমবায় অফিসার<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৭৪০৫৯<br>uconarailsadar@gmail.com | জেলা সমবায় অফিসার, নড়াইল<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭-৭৭৩০০৯<br>dconarail@gmail.com |

|    |  |   |  |                                     |            |   |   |
|----|--|---|--|-------------------------------------|------------|---|---|
| ০৫ | আশ্রয়ণ প্রকল্পে ঋণ প্রদান               | আশ্রয়ণ প্রকল্পের নীতিমালা অনুযায়ী অগ্রাধিকার ভিত্তিতে | ঋণের আবেদন, রেজুলেশন, ছবি ও ঘরের দলিল জামানত                   | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নড়াইল সদর | বিনামূল্যে | উপজেলা সমবায় অফিসার<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৭৪০৫৯<br>uconarailsadar@gmail.com | জেলা সমবায় অফিসার, নড়াইল<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭-৭৭৩০০৯<br>dconarail@gmail.com |
| ০৬ | সমবায় সমিতি পরিদর্শন                    | সুবিধাজনক সময়/নির্দেশনা অনুযায়ী                       | সমবায় সমিতি কর্তৃক সংরক্ষিত হিসাব ও রেকর্ডপত্র                | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নড়াইল সদর | বিনামূল্যে | উপজেলা সমবায় অফিসার<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৭৪০৫৯<br>uconarailsadar@gmail.com | জেলা সমবায় অফিসার, নড়াইল<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭-৭৭৩০০৯<br>dconarail@gmail.com |
| ০৭ | সমবায় সমিতি তদারকী                      | সুবিধাজনক সময়/নির্দেশনা অনুযায়ী                       | সমবায় সমিতি কর্তৃক সংরক্ষিত হিসাব ও রেকর্ডপত্র                | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নড়াইল সদর | বিনামূল্যে | উপজেলা সমবায় অফিসার<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৭৪০৫৯<br>uconarailsadar@gmail.com | জেলা সমবায় অফিসার, নড়াইল<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭-৭৭৩০০৯<br>dconarail@gmail.com |
| ০৮ | সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটি নির্বাচন | বিধি মোতাবেক  | নির্বাচন সংক্রান্ত আইন ও বিধির আলোকে                           | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নড়াইল সদর | বিনামূল্যে | উপজেলা সমবায় অফিসার<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৭৪০৫৯<br>uconarailsadar@gmail.com | জেলা সমবায় অফিসার, নড়াইল<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭-৭৭৩০০৯<br>dconarail@gmail.com |
| ০৯ | সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ প্রদান              | ০১দিন<br>০৩দিন<br>০৫দিন<br>১০দিন                        | প্রতি সদস্যের জাতীয় পরিচয়পত্র, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ইত্যাদি | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নড়াইল সদর | বিনামূল্যে | উপজেলা সমবায় অফিসার<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৭৪০৫৯<br>uconarailsadar@gmail.com | জেলা সমবায় অফিসার, নড়াইল<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭-৭৭৩০০৯<br>dconarail@gmail.com |
| ১০ | সমবায়ীদের উৎপাদিত পণ্য বাজারজাতকরণ      | যতদু সম্ভব অগ্রাধিকার ভিত্তিতে                          | সমবায় অধিদপ্তরের বাজার কনসোর্টিয়ামের সাথে লিংক করে।          | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নড়াইল সদর | বিনামূল্যে | উপজেলা সমবায় অফিসার<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৭৪০৫৯<br>uconarailsadar@gmail.com | জেলা সমবায় অফিসার, নড়াইল<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭-৭৭৩০০৯<br>dconarail@gmail.com |
| ১১ | সমবায়ীদের ঋণ সুবিধা                     | প্রকল্প নীতিমালা অনুযায়ী                               | সমিতির সদস্যদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য।                             | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নড়াইল সদর | বিনামূল্যে | উপজেলা সমবায় অফিসার<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৭৪০৫৯<br>uconarailsadar@gmail.com | জেলা সমবায় অফিসার, নড়াইল<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭-৭৭৩০০৯<br>dconarail@gmail.com |
| ১২ | সমবায় সমিতির বিরোধ নিষ্পত্তি            | বিধি মোতাবেক  | বিধি মোতাবেক   | উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নড়াইল সদর | বিনামূল্যে | উপজেলা সমবায় অফিসার<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৭৪০৫৯<br>uconarailsadar@gmail.com | জেলা সমবায় অফিসার, নড়াইল<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭-৭৭৩০০৯<br>dconarail@gmail.com |

**এছাড়াও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক জনসার্থে প্রদত্ত নির্দেশনা:**

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| প্রশাসনিক হেল্প ডেস্ক<br>জনাব আমিরুল ইসলাম শেখ<br>অফিস সহ: কাম-কম্পি: অপা:<br>উপজেলা সমবায় কার্যালয়<br>নড়াইল সদর, নড়াইল। | সমবায় ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত হেল্পডেস্ক<br>জনাব সাঈফ উদ্দিন আহমদ<br>সহকারী পরিদর্শক<br>উপজেলা সমবায় কার্যালয়<br>নড়াইল সদর, নড়াইল। | <b>ফোকাল পয়েন্ট</b><br>উপজেলা সমবায় অফিসার<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭৭৭৪০৫৯<br>uconarailsadar@gmail.com | জেলা সমবায় অফিসার, নড়াইল<br>টেলিফোন : ০২৪৭৭-৭৭৩০০৯<br>dconarail@gmail.com | সমবায় অধিদপ্তর, সমবায় ভবন<br>এফ-১০, আগারগাঁও সিডিক সেক্টর,<br>শেরেবাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭<br>টেলিফোন : ০২-৪৮১১৯৩০৫<br>creg.dg@coop.gov.bd |
|--|---|---|---|---|