



# খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ঠিকরাবন্দ, খুলনা।

## সন্মানিত গ্রাহকগণের অবগতির জন্য বার্তাঃ

- ০১। গ্রাহক প্রান্তে পল্লী বিদ্যুতের সংযোগের জন্য মিটার, সার্ভিস ড্রপ সম্পূর্ণরূপে বিনামূল্যে পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি হতে প্রদান করা হয়;
- ০২। পল্লী বিদ্যুতের আবাসিক সংযোগের ক্ষেত্রে ১ পোল, শিল্প সংযোগের জন্য ২ পোল ও ৮০ কিলোওয়াট লোড পর্যন্ত ট্রান্সফরমার সম্পূর্ণরূপে বিনামূল্যে পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি হতে প্রদান করা হয়;
- ০৩। প্রাকৃতিক ও কারিগরী ত্রুটিতে মিটার এবং সার্ভিস ড্রপ নষ্ট হলে পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি থেকে তা সম্পূর্ণ বিনামূল্যে প্রতিস্থাপন করে দেয়া হয়। সার্ভিস ড্রপ তার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিতে মজুদ না থাকলে নির্ধারিত মানের তার গ্রাহক নিজে ক্রয় করবে এবং পরবর্তীতে ক্রয়ের মূল্য নিয়মানুযায়ী গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিলের সাথে সমন্বয় করে ফেরৎ দেবে পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি;
- ০৪। বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি জনগণের সেবক। রশিদ ব্যতীত কোন প্রকার আর্থিক লেনদেন করবেন না;
- ০৫। যেকোন প্রয়োজনে আপনার নিকটস্থ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির অফিসে যোগাযোগ করুন। ২৪ ঘন্টা সহযোগিতা ও তথ্য সেবা পাওয়ার জন্য যোগাযোগ করুন- ১৬৮৯৯ নাম্বারে।

কর্তৃপক্ষ

খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।