গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bagerhat.gov.bd সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (citizen's charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ; দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানী আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানী আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

## ২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

## ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম	সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধাতন কর্মকর্তা
নং		সর্বোচ্চ সময়		প্রাপ্তিস্থান	ও পরিশোধ	(নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	(নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
					পদ্ধতি (যদি		
					থাকে)		
۵	٤	•	8	Č	৬	٩	ь
۵	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও	٥٥	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী	এ এস এম রাসেল
	চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য	কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই।	বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
	জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা		চাষি/ আগ্রহী ব্যক্তি সেবা	www.fisheries.sadar.bag		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়,	বাগেরহাট
	বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি		পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সেবা	erhat.gov.bd		বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪
	সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান		গ্রহণ করবেন।			মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬	ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫
						ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫	ই-মেইলঃ
						ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	dfobagerhat@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক	٥٥	সেবা গ্রহনের নির্ধারিত	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী	এ এস এম রাসেল
	পুস্তক, পুস্তিকা খামার	কার্যদিবস	ফরম নাই।	বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
	পরিচালনার জন্য			www.fisheries.sadar.bag		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়,	বাগেরহাট
	প্রশিক্ষণ সামগ্রী			erhat.gov.bd		বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪
	ম্যানুয়েল বার্ষিক					মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬	ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫
	প্রতিবেদন ইত্যাদি					ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫	ই-মেইলঃ
	প্রণয়ন ও বিতরণ					ই-মেইলঃ	dfobagerhat@fisheries.gov.bd
						sufobagerhat@fisheries.gov.	
						bd	

	510 517 WHEN TO OHIO	- =	. =	Start som start	T = \	arts are restricted	0.05.05.35.3
৩	মৎস্য খাদ্য উৎপাদন,	৩০ দিন	১. হালনাগাদ ট্রেড	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	ক) ————————————————————————————————————	মোঃ ফেরদৌস আনসারী	এ এস এম রাসেল
	প্রক্রিয়াজাতকরণ,		লাইসেন্স	বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	লাইসেন্স ফি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মংস্য কর্মকর্তা
	সংরক্ষণ ও বিপনণ		২. হালনাগাদ আমদানী,	www.fisheries.sadar.bag	ক্যাটাগরী-	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়,	বাগেরহাট
	(ক্যাটাগরী-১; মৎস্য		রপ্তানী লাইসেন্স	erhat.gov.bd	2:	বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪
	খাদ্য উপকরণ আমদানী		৩. হালনাগাদ ভ্যাট		\$0,000/-	মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬	ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫
	ও রপ্তানী ক্যাটাগরী-২ ;		রেজিস্ট্রেশন		ক্যাটাগরী-	ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫	ই-মেইলঃ
	এবং মৎস্য খাদ্য বিক্রয়		৪. হালনাগাদ আয়কর		২:	ই-মেইলঃ	dfobagerhat@fisheries.gov.bd
	পাইকারী ও খুচরা		সনদ		\$0,000/-	sufobagerhat@fisheries.gov.	
	(ক্যাটাগরী-৩ ক ও খ)		৫. বি এসটি আই ও		ক্যাটাগরী-	bd	
	প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স		৬. পরিবেশ অধিদপ্তরের		৩,ক-		
	প্রদান ও নবায়ন।		প্রত্যয়ন পত্রের সত্যায়িত		5000/-		
			ফটোকপি		ক্যাটাগরী-		
					৩,খ-		
					tool-		
8	মৎস্য হ্যাচারি আইন	৩০ দিন	১. হালনাগাদ ভ্যাট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	ক) আবেদন	মোঃ ফেরদৌস আনসারী	এ এস এম রাসেল
	২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি		রেজিস্ট্রেশন ও	বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	ফি-২০০/-	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
	বিধিমালা ২০১১ এর		২. আয়কর সনদের	www.fisheries.sadar.bag	খ) লাইসেন্স	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়,	বাগেরহাট
	আওতায় হ্যাচারীর		সত্যায়িত ফটোকপি	erhat.gov.bd	ফি	বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪
	লাইসেন্স প্রদান ও		৩. এনআইডির সত্যায়িত		ক্যাটাগরী-	মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬	ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫
	নবায়ন		ফটোকপি		১: ৩০০০/-	ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫	ই-মেইলঃ
			৪. ছবিসহ অন্যান্য		ক্যাটাগরী-	ই-মেইলঃ	dfobagerhat@fisheries.gov.bd
			কাগজপত্র		২: ৭৫০০/-	sufobagerhat@fisheries.gov.	
					ক্যাটাগরী-	bd	
¢	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির নির্ধারিত	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী	এ এস এম রাসেল
	প্রদান		কোন ফরম নাই	বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
				www.fisheries.sadar.bag		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়,	বাগেরহাট
				erhat.gov.bd		বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪
						মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬	ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫
						ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫	ই-মেইলঃ
						ই-মেইলঃ	dfobagerhat@fisheries.gov.bd
						sufobagerhat@fisheries.gov.	3 0 3
						bd	
৬	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির নির্ধারিত	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী	এ এস এম রাসেল
	নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক	•	কোন ফরম নাই	বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	10	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
	পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে		41111111	www.fisheries.sadar.bag		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়,	বাগেরহাট
	সহায়তা প্রদান			erhat.gov.bd		বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪
	1/14/11/11/11			CI Hut. gov. Du		মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬	ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫
						ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫	ই-মেইলঃ
						ই-মেইলঃ	र-८१२०। dfobagerhat@fisheries.gov.bd
						, - · · · ·	dropagernat@risheries.gov.bd
						sufobagerhat@fisheries.gov.	
						bd	

٩	রপ্তানীতব্য ও	১৫ দিন	প্রয়োজনীয় সকল	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিধি	মোঃ ফেরদৌস আনসারী	এ এস এম রাসেল
	আমদানিকৃত মৎস্য ও		কাগজপত্রাদি	বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	মোতাবেক	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
	মৎস্য পণ্যে নমুনা			www.fisheries.sadar.bag	চালান ও	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়,	বাগেরহাট
	পরীক্ষণ:			erhat.gov.bd	পে-অর্ডার	বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪
				_		মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬	ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫
						ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫	ই-মেইলঃ
						ই-মেইলঃ	dfobagerhat@fisheries.gov.bd
						sufobagerhat@fisheries.gov.	
						bd	
		=		Series Selvent non minutes note	<del></del>		
৮	মৎস্য খাদ্যের নমুনা	১৫ দিন	নিধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিধি	মোঃ ফেরদৌস আনসারী	এ এস এম রাসেল
	পরীক্ষণ সহায়তকরন:			বাগেরহাট সদ্র, বাগেরহাট	মোতাবেক	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
				www.fisheries.sadar.bag	চালান ও	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়,	বাগেরহাট
				erhat.gov.bd	পে-অর্ডার	বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪
						মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬	ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫
						ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫	ই-মেইলঃ
						ই-মেইলঃ	dfobagerhat@fisheries.gov.bd
						sufobagerhat@fisheries.gov.	
						hd	

# ২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্রমি	সেবার নাম	সেবা প্রদানে	প্রয়োজনীয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম	সেবামূল্য	শাখার নামসহ দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড অফিসিয়াল
ক নং		সর্বোচ্চ	কাগজপত্র	প্রাপ্তিস্থান	পরিশোধ	জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	টেলিফোন ও ই-মেইল
		সময়			পদ্ধতি (যদি		
					থাকে)		
۵	¥	9	8	œ	৬	٩	৮
\$1	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার	৩০ দিন	অধ:স্তন দপ্তরের	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী	এ এস এম রাসেল
	সংক্রান্ত কার্যক্রম		চাহিদা	বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
	পরিচালনা			www.fisheries.sadar.ba		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাণেরহাট	বাগেরহাট
	11312 1 111			gerhat.gov.bd		সদর, বাগেরহাট	মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪
						মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬	ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫
						ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫	ই-মেইলঃ
						ই-মেইলঃ	dfobagerhat@fisheries.gov.bd
						sufobagerhat@fisheries.gov.bd	-

21	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উৎযাপন	৭ দিন		সিনিয়র উপজেলা মংস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.ba gerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
গ।	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	৩০ দিন	সংগ্রিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.ba gerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
81	বানিজ্যিক অভিট,সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিম্পত্তির	১৫ দিন	আগত পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.ba gerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
¢۱	উপজেলার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ	৩০ দিন	আগত পত্ৰ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.ba gerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
৬।	জেলা মংস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক , ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.ba gerhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd

## ২.৩) অভ্যন্তরীন সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম	সেবামূল্য	শাখার নামসহ দায়িত্থাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড অফিসিয়াল
নং		সর্বোচ্চ সময়		প্রাপ্তিস্থান	পরিশোধ	নম্বর জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-	টেলিফোন ও ই-মেইল
					পদ্ধতি(যদি	মেইল	
					থাকে)		
۵	Ą	٥	8	Č	৬	٩	৮
۵	ওয়েবসাইটে তথ্য	১ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী	এ এস এম রাসেল
	হালনাগাদকরণ		কনটেন্ট সরবরাহ	বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
				www.fisheries.sadar.bag		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়,	বাগেরহাট
				erhat.gov.bd		বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪
						মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬	ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫
						ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫	ই-মেইলঃ
						ই-মেইলঃ	dfobagerhat@fisheries.gov.bd
						sufobagerhat@fisheries.gov.	
২	পোনা অবমুক্তি প্রভাব	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী	এ এস এম রাসেল
	নিরুপণ বিষয়ক বিভিন্ন			বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
	প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি			www.fisheries.sadar.bag		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়,	বাগেরহাট
	প্রণয়ন ও বিতরণ			erhat.gov.bd		বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪
				_		মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬	ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫
						ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫	ই-মেইলঃ
						ই-মেইলঃ	dfobagerhat@fisheries.gov.bd
						sufobagerhat@fisheries.gov.	
						bd	
•	কর্মকর্তা/কর্মচারী	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনাসূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী	এ এস এম রাসেল
	নিয়োগ, বদলী, ছুটি,		কাগজপত্রাদি	বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
	পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও			www.fisheries.sadar.bag		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়,	বাগেরহাট
	সিলেকশন গ্রেড প্রদানের			erhat.gov.bd		বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪
	ব্যবস্থা/সুপারিশ করা					মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬	ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫
	<u>~</u>					ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫	ই-মেইলঃ
						ই-মেইলঃ	dfobagerhat@fisheries.gov.bd
						sufobagerhat@fisheries.gov.	
						bd	

8	কর্মকর্তাগণের চাকুরি	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী	এ এস এম রাসেল
	নিয়মিতকরণ ও	• • • •	কাগজপত্রাদি	বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	1 1 11 <u>1</u> 4 0	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
	স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা		11111111111	www.fisheries.sadar.bag		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়,	বাগেরহাট
				erhat.gov.bd		বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪
				g - · · · · · ·		মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬	ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫
						ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫	ই-মেইলঃ
						ই-মেইলঃ	dfobagerhat@fisheries.gov.bd
						sufobagerhat@fisheries.gov.	
Ć	কর্মকর্তাদের লামগ্রান্ট ও	৭ দিন	১. নির্ধারিত ফরমে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী	এ এস এম রাসেল
	পেনশন মুঞ্জুরির ব্যবস্থা	• • • •	আবেদনপত্র	বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	1 1 11 <u>1</u> 4 0	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
	করা		২. পেনশনের ক্ষেত্রে:	www.fisheries.sadar.bag		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়,	বাগেরহাট
	,		ক) আবেদনপত্র	erhat.gov.bd		বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪
			খ) উত্তরাধিকারী সনদ	0111ati.g01.2a		মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬	ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫
			গ) ইএলপিসি ও না দাবী			ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫	ই-মেইলঃ
			সনদ			ই-মেইলঃ	dfobagerhat@fisheries.gov.bd
			ঘ. পেনশন ফরম			sufobagerhat@fisheries.gov.	a. 0.2 a.g 0.1 1.a.0 @ 1.0 1.0 1.0 0.1 g 0 1.12 a.
			যথাযথভাবে পুরণ			bd	
৬	শৃংখলাজনিত কার্যক্রম	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী	এ এস এম রাসেল
	বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা		কাগজপত্রাদি	বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	٠.	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
	. ,			www.fisheries.sadar.bag		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়,	বাগেরহাট
				erhat.gov.bd		বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪
				3		মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬	ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫
						ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫	ই-মেইলঃ
						ই-মেইলঃ	dfobagerhat@fisheries.gov.bd
						sufobagerhat@fisheries.gov.	
٩	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম	৭ দিন	১. নির্ধারিত আবেদন পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী	এ এস এম রাসেল
	মুঞ্জুরির ব্যবস্থা করা		২. জিপিএফ অগ্রিম	বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
			মুঞ্জুরির ক্ষেত্রে জিপিএফ	www.fisheries.sadar.bag		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়,	বাগেরহাট
			স্লিপ	erhat.gov.bd		বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	মোৰা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪
						মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬	ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫
						ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫	ই-মেইলঃ
						ই-মেইলঃ	dfobagerhat@fisheries.gov.bd
			6.66		<u> </u>	sufobagerhat@fisheries.gov.	
৮	বহিঃ বাংলাদেশ গমনে	৭ দিন	নিধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী	এ এস এম রাসেল
	পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য			বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
	অনাপত্তি (NOC)			www.fisheries.sadar.bag		সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়,	বাগেরহাট
	প্রদানের ব্যবস্থা করা			erhat.gov.bd		বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪
						মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬	ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫
						ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫	ই-মেইলঃ
						ই-মেইলঃ	dfobagerhat@fisheries.gov.bd
						sufobagerhat@fisheries.gov.	

۵	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bag erhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
50	উপজেলা দপ্তরসহ আওতাধীন দপ্তরসমূহের বার্ষিক বাজেট চাহিদা প্রনয়ণ ও উধ্বমুখীকরণ	৭ দিন	১. বাজেট চাহিদার নিধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bag erhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov. bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd
35	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট www.fisheries.sadar.bag erhat.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ ফেরদৌস আনসারী সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫ ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov. bd	এ এস এম রাসেল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বাগেরহাট মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৪ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৫২৫ ই-মেইলঃ dfobagerhat@fisheries.gov.bd

# ৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশুতি/কাঞ্ছিত সেবা প্রপ্তির লক্ষে করণীয়
۵	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ গ্রহণকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান;
•	সাক্ষাতের জন্য ধার্য্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
8	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা

# 8) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঞ্চো যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
নং				

٥			মোঃ ফেরদৌস আনসারী	೨೦
	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	কার্যদিবস
		(সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা)	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট	
			মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৭৬	
			ফোনঃ ০২৪৭৭৭৯৪০২৫	
			ই-মেইলঃ sufobagerhat@fisheries.gov.bd	
২			জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	২০
	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা	কার্যদিবস
			মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭	
		(উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা)	টেলিফোন: ০২৪৭৭৭০১০১৯	
			ওয়েবসাইট:www.ddkhulna@fisheries.gov.bd	
•	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্ৰহণ কেন্দ্ৰ	৬০
			৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	কার্যদিবস
			ওয়েবসাইট:www.grs.gov.bd	

শ্বাক্ষরিতঃ
(সঞ্জয় কুমার বাছাড়)
ক্ষেত্র সহকারী
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট
ও
সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি

স্বাক্ষরিতঃ
(তুলি মূখার্জী)
মেরিন ফিসারিজ অফিসার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি