



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়, ঝিনাইদহ
dnrcrp.jhenaidah.gov.bd



সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	ভোক্তা-অধিকার লংঘনজনিত ঘটনায় লিখিত অভিযোগ গ্রহণ, তদন্ত, শুনানি ও নিষ্পত্তি	৯০ (নব্বই) দিন	ক) অভিযোগ সাদা কাগজ অথবা নির্ধারিত ফরমে লিখিত হতে হবে অথবা ফেসবুকে বা ই-মেইলে লিখিত হতে হবে। খ) পণ্য বা সেবা ক্রয়ের প্রমাণক/ ক্রয় রশিদ/ পণ্যের নমুনা দাখিল করতে হবে। গ) অপরাধ ঘটনার কারণ উদ্ভব হবার ৩০ (ত্রিশ)দিনের মধ্যে প্রমাণকসহ অভিযোগ দায়ের করতে হবে। ঘ) অভিযোগকারীর পূর্ণাঙ্গ নাম, পিতা ও মাতার নাম, ঠিকানা, ফোন, ফ্যাক্স ও ই-মেইল (যদি থাকে) এবং পেশা উল্লেখ করতে হবে।	১। জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঝিনাইদহ জেলা কার্যালয়, আফতাব কমপ্লেক্স (৪র্থ তলা), ডিসি অফিসের সামনে, ঝিনাইদহ ২। অনলাইন- http://dnrcrp.jhenaidah.gov.bd https://dnrcrp.portal.gov.bd http://forms.gov.bd	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ঝিনাইদহ জেলা কার্যালয়, আফতাব কমপ্লেক্স (৪র্থ তলা), ডিসি অফিসের সামনে, ঝিনাইদহ ফোন: ০২৪৭৭৭৪৬৬৫০ ই-মেইল: ad-jhenaidah@dnrcrp.gov.bd	উপপরিচালক জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগীয় কার্যালয়, টিসিবি ভবন (২য় তলা), শিববাড়ী মোড়, খুলনা ফোন: ০২-৪৭৭৭২২৩১১ ই-মেইল: dd-khulna@dnrcrp.gov.bd

কার্যক্রম:

- ১। ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ ও নিয়মিত বাজার তদারকি;
- ২। ভোক্তা-অধিকার লংঘনজনিত বিরোধ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ভোক্তাদের নিকট হতে প্রাপ্ত লিখিত অভিযোগ গ্রহণ, তদন্ত, শুনানি ও নিষ্পত্তি;
- ৩। ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণের সুফল ও ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্যের কুফল সম্পর্কে জনসাধারণকে অবহিতকরণ ও প্রচারণামূলক কার্যক্রমসহ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ৪। ব্যবসায়ী ও ভোক্তাদের মাঝে সচেতনতা বৃদ্ধি করার লক্ষ্যে নিয়মিতভাবে সেমিনার/মতবিনিময়/অবহিতকরণ সভা আয়োজন;
- ৫। উপজেলা/ ইউনিয়ন পর্যায়ে ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ কমিটির কার্যক্রম জোরদারকরণে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান।