

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পাইকগাছা, খুলনার সাথে ২০২৩-২৪ সালের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির মাসিক অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পাইকগাছা, খুলনা

মাসের নাম: অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন অগ্রগতিঃ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				অর্জনের শতকরা হার	
					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১.১ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত		%	৯০%	০	১০০%				
১.১.১ যদি কোনো অফিস জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	১৫	সংখ্যা	২	০	০				
১.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৫	সংখ্যা	১২	০	০				
২.১ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২	০	০১				

রকম নম্বর: ৪৭.৬১.৪৭০০.০০০.১৫.০০১.২০.২৩০

তারিখঃ ২০/১২/২০২৩ খ্রি।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় কার্যালয়, খুলনা মহোদয় বরাবর প্রেরণ করা হলো।



(মোঃ হুমায়ুন কবির)
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
পাইকগাছা, খুলনা।