

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
কালীগঞ্জ, ঝিনাইদহ
www.kaliganj.jhenaidah.gov.bd

স্মারক নং: ০৫.৪৪.৪৪৩৩.০০০.১৬.০১৭.২৩- ৮২৭

তারিখ: ২৭ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ


বিষয় : ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনার প্রথম কোয়ার্টারের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : মহোদয়ের কার্যালয়ের ০৪ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ তারিখের ০৫.৪৪০০.০২৫.০৩.০০১.২৩-৩৭ নম্বর স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা মোতাবেক প্রথম কোয়ার্টারের (০১ জুলাই, ২০২৩ হতে ৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: অগ্রগতি প্রতিবেদন- ০১ ফর্দ।

জেলা প্রশাসক
ঝিনাইদহ।


২৭/১০/২৩
ইসরাত জাহান

উপজেলা নির্বাহী অফিসার
কালীগঞ্জ, ঝিনাইদহ
মোবাইল নম্বর: ০১৩২৪১৬৪৮১৪
unokaliganjjhenaidah@mopa.gov.bd

সংযোজনী-৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

বাস্তবায়নের সময়কাল: জুলাই, ২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (প্রথম কোয়ার্টার)

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, কালীগঞ্জ, ঝিনাইদহ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
০১	০২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাফ অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০৬	০৭	০৮	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২২	২২	২৩	২৪
								অর্জন	৯০	৮০	৭০	৬০	
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	[১.২.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যতা আয়োজন	[১.২.১] চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যতা আয়োজিত	সংখ্যা	২৫	-	৪	লক্ষ্যমাত্রা	২	-	-	১	-
								অর্জন	-	-	-	-	
সমস্যা তাজর্ন	১১	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যতা আয়োজন	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	১২	১০	৭	৬	-
								অর্জন	১	-	-	-	
সমস্যা তাজর্ন	১১	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যতা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যতা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	৪	লক্ষ্যমাত্রা	২	-	-	১	-
								অর্জন	-	-	-	-	


হোসরাত জাহান

উপজেলা নির্বাহী অফিসার
কালীগঞ্জ, ঝিনাইদহ।