

সেকশন-৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা (দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, বাগেরহাট

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		জুলাই/২০ হতে সেপ্টেম্বর/২০ পর্যন্ত বাস্তব অগ্রগতি	মন্তব্য		
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১৫	১৬		
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)												
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব)	৭০	১) বাগেরহাট জেলায় বসবাসরত নাগরিকদের সাধারণ ও অফিসিয়াল পাসপোর্ট প্রদান	[১.১] নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তিকরণের হার	গড়	%	১৫	৭০%	৭৭%	৮৯%			
			[১.২] GO/NOC এর ভিত্তিতে অফিসিয়াল/সাধারণ পাসপোর্ট বিতরণের হার	গড়	%	০৫	৭০%	৭৭%	৯০%			
		২) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পাসপোর্ট বাতিল, আটক ও রহিতকরণ	[২.১] জনসচেতনতা মূলক নির্দেশনা প্রকাশের হার	গড়	%	১০	৯৫%	৯৭%	৯৫%			
			[২.২] সচেতনতামূলক তথ্যচিত্র প্রস্তুত ও প্রচার	অগ্রি	তারিখ	১০	-	-	৩০.০৯.২৩			
		৩) নির্ধারিত সময়ে পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট গ্রাহকের প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ	[৩.১] নির্ধারিত সময়ে আবেদনকারীর নিকট বিতরণকৃত পাসপোর্টের হার	গড়	%	২০	-	-	৮৩%			
		৪) অফিসিয়াল ফেসবুক পেজের মাধ্যমে পাসপোর্ট প্রত্যাশীদের তথ্য সহায়তা প্রদান	[৪.১] ফেসবুক, হোয়াটসঅ্যাপ ও মোবাইলের মাধ্যমে সেবা প্রত্যাশীদের তথ্য প্রদানের হার	গড়	%	১০	৭০	৭৮%	৭৮%			
		সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)										
		সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	১০		৭৫%	৭৮%	
২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			গড়	%	১০		৭০%	৭৩%			
৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			গড়	%	৩		৯০%	৯৭.৫%	অফিসের বিভিন্ন জায়গায় প্রদর্শিত এবং লিফটলেটের মাধ্যমে তথ্য সরবরাহ করা হয়।		
৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			গড়	%	৪	৬০%	৭৫%	৯০%	প্রাত্যহিক আলোচনা ও সাপ্তাহিক সভায় উপস্থাপনের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়		
৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			গড়	%	৩	৭০%	৮০%	৮৭%	পাসপোর্ট সেবার মান উন্নয়নের জন্য তথ্য ও পরামর্শ কেন্দ্র স্থাপিত হয়েছে		

০২.১০.২৩

(এ. কে. এম. আবু সাঈদ)

সহকারী পরিচালক

আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, বাগেরহাট।

ফোনঃ ০১৭৩৩-৩৯৩৩৬৮