

**জেলা সমবায় কার্যালয়, খুলনার সাথে ২০২৩-২৪ সালের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির মাসিক অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন**

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ডুমুরিয়া, খুলনা

মাসের নাম: জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি।

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন অগ্রগতিঃ**

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জনের শতকরা হার
					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১.১ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত		%	৯০%	১০০%				১০০%	১০০%
১.১.১ যদি কোনো অফিস জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	১৫	সংখ্যা	২	১				৫০%	৫০%
১.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৫	সংখ্যা	১২	০৩				২৫%	২৫%
২.১ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২	১				৫০%	৫০%

রফ নম্বর: ৩১৬

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জেলা সমবায় অফিসার, খুলনা মহোদয় বরাবর প্রেরণ করা হলো।

তারিখঃ ৩০/০৯/২০২৩ খ্রি।



সরদার জাহিদুর রহমান  
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
ডুমুরিয়া, খুলনা।