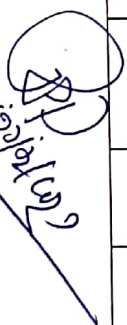


**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিবর্তন, ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন**  
**আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপপরিচালকের কার্যালয়, সংসদ অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা।**

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	নাট্যায়ন অগ্রগতি পরিবর্তন, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
					লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		গোট অর্জন	
১.২ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাউ অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৬	%	১০০%	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১.১ যদি কোন দস্তুর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে দস্তুর/সংস্থা কর্তৃক টেকনোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	টেকনোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	৬										
১.১.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ করার প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরিত	৩		১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	১২		
					অর্জন	৩	৩	৩	৩	৬		
১.১.৩ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫			লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১		১		
					অর্জন	১	-			১		
১.২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোজারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	সভা আয়োজিত	৫			লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১		১		
					অর্জন	১	-			১		

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মতব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

  
 (মোঃ মইনুল হোসেন)  
 উপপরিচালক  
 সংসদ অধিদপ্তর  
 খুলনা বিভাগ, খুলনা  
 ফোন-০২৪৭৭৭০১০১৯(অ)