

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি

বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

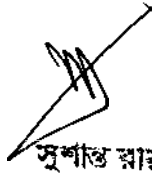
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত


বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

| বিষয় | পৃষ্ঠা নং |
|--|-----------|
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩-৫ |
| প্রস্তাবনা | ০৬ |
| সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি | ০৭ |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব | ০৮ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ০৯-১১ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ | ১২ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৩-১৫ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৬ |
| সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ১৭-১৯ |
| সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২০ |
| সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২১ |
| সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২২ |
| সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২৩ |


শুশান্ত রায়
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 রাষ্ট্রপরিষদ পলিস।


জামিলা হোসেন
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড, রাষ্ট্রপরিষদ।

বাগেরহাট পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Bagerhat PBS)


সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা


সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩):

বাগেরহাট জেলার বাগেরহাট সদর, ফকিরহাট, রামপাল, মোল্লাহাট, চিতলমারী, মোড়েলগঞ্জ, শরণখোলা, কচুয়া, মংলা এবং খুলনা জেলার রুপসা ও তেরখাদা উপজেলার (আংশিক) সমন্বয়ে ২৮৩৪.৬১ বর্গ কি:মি: এলাকা নিয়ে বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে মানসম্মত নিরবচ্ছিন্ন শাশ্রয়ীহারে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে বাগেরহাট পবিস নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বাগেরহাট পবিসের সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০২০-২১, ২০২১-২২, ২০২২-২৩) নিম্নরূপ:

| অর্থ বছর | গ্রাহক সংযোগ | নির্মিত লাইন | বকেয়া মাস | সিস্টেম লস |
|-------------------------------|--------------|----------------|------------|------------|
| ২০২০-২০২১ | ২০,৯৯৮ জন | ৪২৩ কিঃমিঃ | ১.১১ | ৯.১০% |
| ২০২১-২০২২ | ১৫,০৮৬ জন | ১৫৩.২৯১ কিঃমিঃ | ১.০৫ | ৮.৮৯% |
| ২০২২-২০২৩ (মে'২৩ ইং পর্যন্ত) | ১৫,৫৮৪ জন | ২৭৭.৫৪৭ কিঃমিঃ | ১.২৬ | ৮.১২% |

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে-২০২৩ খ্রি: পর্যন্ত ৯৯৯১.৪৩১ কি:মি: বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে-২০২৩ খ্রি: পর্যন্ত ৪,৭২,৭৫৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসে ১৭ টি উপকেন্দ্র রয়েছে। এর মধ্যে সদর দপ্তরে ২০ এমভিএ, রামপাল ১০ এমভিএ, ফকিরহাট-১ ১০ এমভিএ, ফকিরহাট-২ ২০ এমভিএ, ফকিরহাট-৩ ১০ এমভিএ, মোল্লাহাট ১০ এমভিএ, রুপসা ১০ এমভিএ, বিসিক ১৫ এমভিএ, ইপিজেড-১০ এমভিএ, সাইলো ১০ এমভিএ এবং চিতলমারী ১০ এমভিএ, দ্বিগরাজ ১০ এমভিএ, চাঁদপাই ১০ এমভিএ, কচুয়া-১০ এমভিএ, রামপাল-২ ১০ এমভিএ, মোড়েলগঞ্জ-১ ২০ এমভিএ, মোড়েলগঞ্জ-২ ১৫ এমভিএ উপকেন্দ্র রয়েছে। গত অর্থ বছর জুন-২২ সিস্টেম লস ছিল ৮.৮৯%; মে-২৩ পর্যন্ত সিস্টেম লস ৮.১২%। অত্র সমিতির সিস্টেম লস ক্রমশই হ্রাস পাচ্ছে। বিদ্যুৎ বিভ্রাট কমেছে। ফলে গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। ইতোমধ্যে ১১ টি উপজেলায় (সদর, ফকিরহাট, রামপাল, চিতলমারী, মোল্লাহাট, মোড়েলগঞ্জ, শরণখোলা, মংলা, কচুয়া, রুপসা (আংশিক) তেরখাদা (আংশিক) শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। বাগেরহাট গ্রীড হতে রুপসা উপকেন্দ্রের জন্য এবং গোপালগঞ্জ গ্রীড হতে চিতলমারী উপকেন্দ্রের জন্য একটি করে মোট ২ টি নতুন ৩৩ কেভি ব্রেকার চালু করা হয়েছে। রামপাল-২ ১০ এমভিএ ও কচুয়া ১০ এমভিএ ২টি নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ পূর্বক চালু করা হয়েছে যা অত্র পবিসের আওতায় নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রচেষ্টাকে অগ্রোগামী করেছে। অত্র পবিসের আওতায় ২টি ১০ এমভিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার বরাদ্দ পূর্বক মোড়েলগঞ্জ-১ ও সাইলো উপকেন্দ্রের স্থাপন করা হয়েছে। এর ফলে সাইলো উপকেন্দ্রকে ৫ এমভিএ থেকে ১০ এমভিএ তে আপগ্রেডেশনের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। বাগেরহাট গ্রীডের বাস সেকশন ১ ও ২ এর জরাজীর্ণ তার পরিবর্তন করা হয়েছে।


সুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বাগেরহাট পবিস।


০৩
জামিল হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বাপবিস।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

জানুয়ারী'২০২৩ মাস হতে মোড়েলগঞ্জ ও শরণখোলা উপজেলা পিরোজপুর পবিস হতে বিচ্ছিন্ন হয়ে অত্র পবিসের আওতায় সংযুক্ত হওয়ায় বাগেরহাট পবিসের গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়েছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ১০৯ মে:ও:। আগামী গ্রীষ্ম ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়া যাবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা পবিসের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

অত্র সমিতির ৯৯৯১.৪৩১ কি:মি: দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। যা শতভাগ বিদ্যুতায়নের ফলশ্রুতিতে ক্রমাগত বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং আরও দীর্ঘ হবে। ফলে গাছ-গাছালিসমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ পূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ। এছাড়া অত্যধিক বজ্রপাতের কারণে ট্রান্সফরমার নষ্টের হার বেশি হয়। উপকূলবর্তী পবিস হওয়ায় দুর্যোগে বিদ্যুৎ লাইন ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া ও অত্র সমিতির একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ওভারলোডেড থাকায় লোড বিভাজন করা প্রয়োজন। এ কাজের জন্য সাইলো , চাদপাই ৩৩ কেভি লাইন হতে হকআপ করে মোড়েলগঞ্জ-২ উপকেন্দ্র পর্যন্ত ২৭ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা প্রয়োজন।

মোড়েলগঞ্জ ও শরণখোলা উপজেলার অন্তর্ভুক্ত জরাজীর্ণ বৈদ্যুতিক লাইন সমূহ এমসিইপি (খুলনা বিভাগ) প্রকল্পের আওতাভুক্ত করণ ও সংস্কার করা প্রয়োজন।

মোড়েলগঞ্জ ৩৩ কেভি ফিডারটি ওভারলোডেড থাকায় মোড়েলগঞ্জ-১ উপকেন্দ্র হতে পিরোজপুর পবিসের আওতাভুক্ত ইন্দুরকানি উপজেলাতে সরবরাহকৃত ৪ মেঃওঃ লোড পিরোজপুর পবিসে স্থানান্তর করা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে বাগেরহাট পবিস-এর আওতাধীন বাগেরহাট সদর, কচুয়া, রামপাল, ফকিরহাট, মংলা, রুপসা এবং তেরখাদা উপজেলার (আংশিক) শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। গ্রাহকগণের চাহিদা এবং MCEP প্রকল্পের আওতায় সদর দপ্তর, চিতলমারী, রুপসা উপজেলায় তিনটি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি অধিগ্রহণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। ডিএনই প্রকল্পের আওতায় রামপাল-২ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। মংলা এলাকায় সৃষ্ট নতুন শিল্প গ্রাহকদের সংযোগ সুবিধা সৃষ্টি করার লক্ষ্যে রামপাল উপকেন্দ্র থেকে মংলা গ্রীড পর্যন্ত প্রায় ১৫ কি:মি: লাইন চালু হয়েছে। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ৩০০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশনের কাজ চলমান রয়েছে। যার মধ্যে ১২০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশনের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। অধিকন্তু মর্ডানাইজেশন প্রকল্পের অগ্রগতি ও লাইন আপগ্রেডেশনের কাজ হাতে নেয়া হয়েছে এবং ৩টি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে রুপসা উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড স্থাপনের পরিকল্পনা রয়েছে। উক্ত গ্রীড নির্মাণ করা হলে গ্রীডের পার্শ্ববর্তী স্থানে সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করা হবে। যার মাধ্যমে রুপসা ও ফকিরহাট ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে এবং উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর উক্ত গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস আরো হ্রাস করা সম্ভব হবে। এমসিইপি (খুলনা বিভাগ) প্রকল্পের আওতায় বাগেরহাট পবিসের ১২৯১ কিঃমিঃ জরাজীর্ণ লাইন সংস্কার এবং মোট ৩টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র যথাক্রমে বাগেরহাট-৩, রুপসা-২, চিতলমারী-২ যথাসময়ে নির্মাণ করা



সুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বাগেরহাট পবিস





আনমিতা হোসেন
সভাপতি
সমিতি কোর্ড, বাগেরহাট

প্রয়োজন।মোড়েলগঞ্জ ৩৩ কেভি লাইনের পানকুচি রিভার ক্রসিং টাওয়ারটি জরুরী রক্ষনাবেক্ষণ করা প্রয়োজন। মোড়েলগঞ্জ ও শরণখোলা উপজেলাতে নতুন উপকেন্দ্র ও ৩৩ কেভি ফিডার প্রকল্প ভুক্ত করণ ও নির্মাণ করা প্রয়োজন। এছাড়া গ্রাহকগণের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে সমিতির দক্ষ জনশক্তি এবং নিজস্ব ও প্রাপ্ত সম্পদের সঠিক ব্যবহারের মাধ্যমে সাশ্রয়ী ও গুনগত মানের নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের রূপকার হিসেবে বিদ্যুৎ সরবরাহে বাংলাদেশের মডেল বিদ্যুৎ বিতরণ প্রতিষ্ঠান হওয়ার সর্বাত্মক প্রচেষ্টায় সমিতি নিয়োজিত থাকবে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ০১। ০২ টি (প্রতিটি ১০ এমডিএ) নতুন ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও কমিউশনিং।
- ০২। সাইলো উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন।
- ০৩। ২ টি ৩৩ কেভি ব্রেকার স্থাপন পূর্বক নতুন ৩৩ কেভি ফিডার চালুকরণ।
- ০৪। পবিসের সিস্টেম লস ৮.১২% (মে'২৩)।
- ০৫। বকেয়া মাস ১.২৬ (মে'২৩)।
- ০৬। ৯০ দিনের উর্ধ্বে বকেয়াধারী গ্রাহক সংখ্যার কাস্তিত অর্জন।
- ০৭। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।


সুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বাণেশ্বরটি পবিস।

০৫

মোমিনুল হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বাণেশ্বর

“প্রস্তাবনা”

বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১- এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

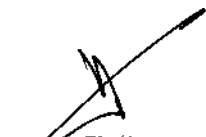
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

০৬


সুশান্ত রায়

জেনারেল ম্যানেজার (চম দাগ)
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



জামিল হোসেন
সভাপতি
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি বোর্ড, বাগেরহাট

সেকশন ১ :

বাগেরহাট পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions) :

১.১ রূপকল্প (vision) : বাগেরহাট পবিস এর আওতাধীন সকল গ্রাহককে নির্ভরযোগ্য, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : নতুন শিল্প এবং অন্যান্য গ্রাহকে দ্রুততম সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানসহ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন করে নিরাপদ, মানসম্পন্ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার মাধ্যমে সকল গ্রাহকের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):


- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ০৪। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।


সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ০১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪. কার্যাবলি (Functions):

- ০১। পরিকল্পিতভাবে টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ পদ্ধতি সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ০৬। কারিগরি উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক ও কারিগরি দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ।


সুশান্ত রায়
জনায়োগ ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বাগেরহাট পবিস।


জ্যোতির্মল হোসেন
সদাপতি
সমিতি বোর্ড, বাগেরহাট

সেকশন ২:

বাগেরহাট পবিস-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators) | একক (Unit) | প্রকৃত অর্জন | | ২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা | প্রক্ষেপণ (Projection) | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র (Sources of Data) |
|--|--|---------------|--------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|-----------|--|---|
| | | | (২০২১-২২) | (২০২২-২৩) মে'২৩ ইং | | (২০২৪-২৫) | (২০২৫-২৬) | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন | নতুন আবাসিক সংযোগ | সংখ্যা | ১৫,০৮৬ | ১৫,৫৮৪ | ১০,০০০ | ৮,০০০ | ৭,০০০ | পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮। |
| প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | Accounts Receivable | সম মাস | ১.০৫ | ১.২৬ | ১.০৫ | ১.০৫ | ১.০৫ | বিআরইবি, বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয় | দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি |
| | Collection Bill Ratio | % | ১০০.৪৪% | ৯৫.০২% | ৯৯% | ৯৮% | ৯৮% | বিআরইবি, বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয় | দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১- ২০৪১, এসডিজি |
| বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন | বিতরণ সিস্টেম লস | % | ৮.৮৯% | ৮.১২% | ৮.৭০% | ৮.৭০% | ৮.৬০% | বিআরইবি ও বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি |
| গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ | SAIDI | মিনিট | ৯৪৯.০৪৭ | ৭৭৪.৯৭ | ১০০০ | ১০০০ | ১০০০ | সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি |
| | SAIFI | বার | ১৪.৪৭ | ১২.৫২ | ৩৮ | ৩৮ | ৩৮ | সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি |



সুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বাগেরহাট পবিস



জামিল হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বাগেরহাট

বাণেশহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ অসাধারণ (১০০%) | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬ |
|---|------------------------------------|---|---|-------------------------------------|---------------|--|--------------|-------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ *মে-২৩ | | | |
| ১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন | ২৪ | 1.1.Reduction of System Loss | 1.1.1. Distribution System Loss (w/o resale) (Lower better) | Cumulative | % | 20 | 8.89% | 8.12% | 8.70% | 8.70% | 8.60% |
| | | 1.2 Inspection & maintenance of distribution line | 1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | | 1.3 Reducing Overloaded | 1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better) | Cumulative | % | 1 | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 1.4 Meter Report | 1.4.1 Action on Meter Report (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| ২. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি | ২৮ | 2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial) | 2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better) | Cumulative | Eqv. Month | 4 | 1.05 | 1.26 | 1.05 | 1.05 | 1.05 |
| | | | 2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better) | Cumulative | % | 2 | | 60% | 80% | 20% | 20% |
| | | | 2.1.3 Accounts Payable (Lower better) | Cumulative | Month | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | | | 2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better) | Cumulative | % | 1 | 100.44% | 95.02% | 99% | 98% | 98% |
| | | | 2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better) | Cumulative | % | 2 | | 100% | 90% | 90% | 90% |
| | | | 2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better) | sum | Crore Taka | 4 | 25.00 | 11.50 | 30.00 | 20.00 | 20.00 |
| | | | 2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better) | Cumulative | Tk/ KWh | 2 | 1.11 | 1.04 | 0.93 | 1.10 | 1.1 |
| | | | 2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better) | Cumulative | % | 1 | - | - | 80% | 50% | 50% |
| | | 2.2 Budget Implementation | 2.2.1 Revenue Budget Implementation | Cumulative | % | 1 | - | 73% | 95% | 80% | 80% |
| | | | 2.2.1 Capital Budget Implementation | Cumulative | % | 1 | - | 43% | 85% | 50% | 50% |
| | | 2.3 Improvement of technical capacity | 2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software | Cumulative | % | 2 | 53.21 | 76% | 100% | 100% | 100% |
| | | | 2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better) | sum | km | 2 | 97 | 709.53 | 650 | 500 | 500 |
| | | | 2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better) | sum | Hour | 1 | 81.47 | 70.82 | 70 | 75 | 75 |
| | | 2.3 Transformer Repair | 2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 125% | 115.84% | 95% | 95% | 95% |

সুশান্ত কুমার
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বাণেশহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সুশান্ত কুমার
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বাণেশহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance) | ক্ষেত্রের মান (Weight of Field) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | গণনা পদ্ধতি (Calculation Method) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারক (Target/ Criteria Value) ২০২৩-২৪ সাধারণ (১০০%) | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬ |
|--|------------------------------------|---|--|-------------------------------------|---------------|--|--------------|-------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ *মে-২৩ | | | |
| ৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ | ৪ | 3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply | 3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better) | Sum | Minutes | 1 | 949.047 | 774.97 | 1000 | 1000 | 1000 |
| | | | 3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better) | Sum | Times | 1 | 14.47 | 12.52 | 38 | 38 | 38 |
| | | 3.2. Ensure quality electricity Supply | 3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better) | Average | % | 1 | - | 0.95% | 97% | 97% | 97% |
| | | 3.3 Reduce of Damaged Transformer | 3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better) | Cumulative | % | 1 | - | 4.72% | 1.50% | 1.40% | 1.40% |
| ৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন | ১০ | 4.1 New Connection | 4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100% | 85.12% | 100% | 90% | 90% |
| | | | 4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 75% | 75% | 100% | 90% | 90% |
| | | | 4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100% | 100% | 100% | 90% | 90% |
| | | | 4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100% | 100% | 100% | 90% | 90% |
| | | | 4.1.5 New Connection of Industry & Commercial Consumers (LT) (Higher better) | Cumulative | % | 4 | 100% | 100% | 100% | 90% | 90% |
| | | 4.2 Customer satisfaction | 4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better) | Sum | Number | 1 | 18 | 19 | 20 | 20 | 20 |
| | | | 4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better) | Cumulative | % | 1 | - | - | 90% | 90% | 90% |
| | | | 4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better) | Cumulative | % | 2 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Total | | | | | | 70 | | | | | |

সুশান্ত
জেনারেল ম্যানেজার (০৪ দাঃ)
বাহারসিটি পাবনা।

জামিল হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বাপবি

আমি, সভাপতি, বাগেরহাট পবিস; সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড- এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড; সভাপতি, বাগেরহাট পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

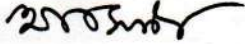
স্বাক্ষরী:

তারিখ:

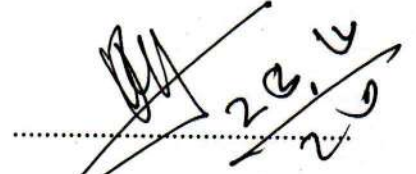


জামিল হোসেন
সভাপতি
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ বোর্ড, বাপবিস।

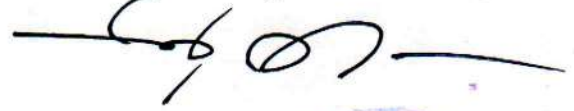
সভাপতি
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
সচিব (চরদাঙ্গা)
বাপবিবো, ঢাকা।



জেনারেল ম্যানেজার
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চরদাঙ্গা)
বাগেরহাট পবিস।

পরিচালক,
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

ডাঃ ইন্সফ আহমেদ
পরিচালক (প্রশাসন)
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (acronyms) | বিবরণ |
|-----------------|---------------------------|---|
| ১ | CC | Citizen's Charter |
| ২ | DNP | Disconnection for Nonpayment |
| ৩ | DSL | Dept Service Liability |
| ৪ | E-GP | e-Government Procurement |
| ৫ | ERP | Enterprise resource planning |
| ৬ | GRS | Grievance Redress System |
| ৭ | KM | Kilometer |
| ৮ | KV | Kilovolt |
| ৯ | KVA | Kilovolt Ampere |
| ১০ | MW | Megawatt |
| ১১ | NIS | National Integrity Strategy |
| ১২ | ROW | Right of Way |
| ১৩ | RTI | Right to Information |
| ১৪ | SAIDI | System Average Interruption Duration Index |
| ১৫ | SAIFI | System Average Interruption Frequency Index |
| ১৬ | SDG | Sustainable Development Goal |
| ১৭ | ই-সেবা | ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস |
| ১৮ | এডিপি | এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম |
| ১৯ | এমআইএস | ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম |
| ২০ | এমভিএ | মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার |
| ২১ | জিআইএস | জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম |
| ২২ | পবিস/ পিবিএস | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি |
| ২৩ | পিজিসিবি | পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড |
| ২৪ | বিআরইবি | বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড |
| ২৫ | বিপিডিবি | বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড |

শুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দঃ)
বাংলাদেশ পবিস

জামিল হোসেন
সমিতি বোর্ড, বাণবিদ্যুৎ

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|--|---|--|
| 1.1.Reduction of System Loss | 1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার। |
| 1.2 Inspection & maintenance of distribution line | 1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন। |
| 1.3 Reducing Overloaded Transformer | 1.3.1 Overloaded Distribution Transformer | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | TMLM software প্রতিবেদন। |
| 1.4 Meter Report | 1.4.1 Action on Meter Report | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মিটার রিপোর্ট। |
| 2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial) | 2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.3 Accounts Payable | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| | 2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, |

মুশাফ্ফ রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চয় দায়)
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

জামিল হোসেন
সভাপতি
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

| কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|---|---|--|
| | 2.1.6 Payment of Debt Service Liability | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, |
| | 2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, |
| 2.2 Budget Implementation | 2.2.1 Revenue Budget Implementation | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, |
| | 2.2.1 Capital Budget Implementation | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, |
| 2.3 Improvement of technical capacity | 2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | হালনাগাদ প্রতিবেদন |
| | 2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন। |
| | 2.3.3 Average Training hour per Employee | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন। |
| 2.3 Transformer Repair | 2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন। |
| 3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply | 3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন। |
| | 3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন। |
| 3.2. Ensure quality electricity Supply | 3.2.1. Power Factor at each billing point | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | পিডিবি বিলের প্রতিবেদন। |
| 3.3 Reduce of Damaged Transformer | 3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন। |
| 4.1 New Connection | 4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |

সুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চর দায়)
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

জামিল হোসেন
সভাপতি

| কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---------------------------|--|---|--|
| | 4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| | 4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| | 4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন। |
| 4.2 Customer satisfaction | 4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন। |
| | 4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better) | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | গনশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন। |
| | 4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain | বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার |

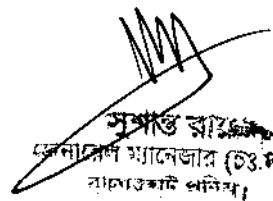
সুশান্তি রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চিঃ দাঃ)
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


জামিল হোসেন
সভাপতি
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩


অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ


| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|----------------------------------|--------------------------------------|--|---|
| বিদ্যুৎ ক্রয় | সিস্টেম লস | বিপিডিবি | বিদ্যুৎ সরবরাহ |
| বিদ্যুৎ সরবরাহ | সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন | পিজিসিবি | বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন |
| বকেয়া আদায় | সমমাস | স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক এবং সম্মানিত গ্রাহক সদস্যগণ | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ |
| বিল কালেকশন | % | ব্যাংক, টেলিটক, বিকাশ, রকেট | সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ |
| রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | কৃষি মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ |
| রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | ধর্ম মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ |
| সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায় | সরকারি প্রতিষ্ঠানের বকেয়া আদায় | সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ |


 সুসান্ত রাযাজ
 জেনারেল ম্যানেজার (সি.এস.এস.)
 বাংলাদেশ টেলিটক

১৬

 জামিল হোসেন
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড, বাগবিল

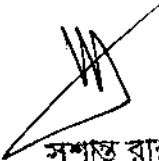
| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ | | | | | | | মন্তব্য | |
|--|-------------------------------------|------------|--------|---|----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|---------|---|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | |
| ২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার..... | | | | | | | | | | | | | | |
| ২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ৩ | তারিখ | প্রশাসন বিভাগ | ৩১/০৭/২৩ | লক্ষ্যমাত্রা | ৩১/০৭/২৩ | | | | | | | * ৩১-০৭-২৩ খ্রি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে আপলোড করা। |
| ৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম) | | | | | | | | | | | | | | |
| ৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ। | রেজিষ্টার হালনাগাদকৃত | ৮ | % | সদস্য সেবা বিভাগ | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | | |
| ৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন | উঠান বৈঠক করা | ৮ | সংখ্যা | সদস্য সেবা বিভাগ | ১২টি | লক্ষ্যমাত্রা | ০৩ টি | ০৩ টি | ০৩ টি | ০৩ টি | | | | |
| ৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন | মনিটরিং/পরিদর্শন | ৮ | % | অর্থ বিভাগ | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ২৫% | ২৫% | ২৫% | ২৫% | | | | |
| ৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লঙ্ঘন সভা | বিদ্যুৎ ব্যবহারে উল্লঙ্ঘন সভা | ৮ | সংখ্যা | সদস্য সেবা বিভাগ | ১২ টি | লক্ষ্যমাত্রা | ০৩ টি | ০৩ টি | ০৩ টি | ০৩ টি | | | | |



 সুশান্ত রায়
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ মাঃ)
 বাসেপুত্রাট পলিসি


 জামিল হোসেন
 সভাপতি
 সমিতি বোর্ড, বাসেপুত্রাট

বিষয়: বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সংক্রান্ত।

| অনুচ্ছেদ নং | কার্যক্রমের নাম | বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া | প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে | মন্তব্য |
|----------------|---------------------|---|---|---|
| ১.৫ | কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন | (ক) <u>পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</u> (i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিানা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; (ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা। | উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে। | ৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে। |
| | | (খ) <u>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</u> প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ। | কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক | |


সুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


জামিল হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বাগেরহাট

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

| ক্রম | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | |
|------|---|---|--------|---------------------------|------------------------|------------------|--------------|-----------------|--------------------------------|
| | | | | | অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% |
| ০১ | [১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন | [[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত | তারিখ | ১০ | ১৬/০৩/২৪ | ২৩/০৩/২৪ | ৩০/০৩/২৪ | ০৬/০৪/২৪ | ১৩/০৪/২৪ |
| ০২ | [২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা। | [২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা | সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| ০৩ | [৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং | [৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত। | তারিখ | ৮ | ০২/০৫/২৪ | ১৬/০৫/২৪ | ২৩/০৫/২৪ | ৩০/০৫/২৪ | ০৭/০৬/২৪ |
| ০৪ | [৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | [৪.১.১] ই-ফাইলে মোট নিষ্পত্তিকৃত | % | ৮ | ৮০% | ৭৫% | ৭০% | ৬৫% | ৬০% |
| ০৫ | [৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে) | সংখ্যা | ৭ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ | সংখ্যা | ৩ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| ০৬ | [৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন | [৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | - | ১ | - | - |
| | | [৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত | তারিখ | ৪ | ২৫/০৩/২৪ | ০৮/০৪/২৪ | ১৫/০৪/২৪ | ২২/০৪/২৪ | ২৯/০৪/২৪ |


সুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চর দাঃ)
বাণেশ্বর ইউ পবিস।


জামিল হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বাপবিস।

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | | | |
|---------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---|--|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৫ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | | | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | | |
| | | [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ১১ | | | | ২ | | | | ১ | |
| | | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | | | | ১২ | ১০ | ৭ | ৬ | | |
| সক্ষমতা অর্জন | ১০ | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ২ | - | - | ১ | | | |
| | | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.২.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | | | | ২ | - | - | ১ | | |



শাব্বির রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চর দাঃ)
বাংলাদেশ পলিটেকনিক



জামিল হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বিপবিস

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ | | | | |
|----------------------------|-----|---|---|--------|------------------------|----------------------|---------------|-----------|--------------|-----------------------|
| | | | | | | অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম | ১৫ | [১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১০ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত। | সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | ১০ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৬ | ১ | - | - | - | |



সুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বাগেরহাট পবিস।



জামিল হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বাগেরহাট

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | | |
|-----------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------|------------|------------|----------|-------------------|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | |
| প্রতিষ্ঠানিক | ০৬ | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | % | ০৬ | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | - | - | |
| সম্বন্ধতা বৃদ্ধি | ১৯ | [২.১] অন্তঃপ্রবেশিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ | [২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ০৪ | | | ০১-১১-২০২৩ থেকে ৩১-১১-২০২৩ | ১৫-০১-২০২৪ | ৩১-০১-২০২৪ | - | - | |
| | | [২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | [২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | তারিখ | ০৫ | | | ০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪ | ১৫-০৬-২০২৪ | ৩০-০৬-২০২৪ | - | - | |
| | | [২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ | [২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন | সংখ্যা | ০৬ | | | | ৩ | ২ | ১ | - | - |
| | | [২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বঃঃঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ০৪ | | | | ২ | ১ | - | - | - |
| | | | | | | | | | | | | | |


সুশান্ত রায়
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বাণেশ্বর হাট পাবিস.


জামিল হোসেন
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, বাপবিস।