শেখ হাসিনার উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পোলঘাট ১৯৮৪

ISO 9001:2015
(QMS) Certified

বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পোলঘাট, বাগেরহাট।

মুজিব শতবর্ষ MUJIB 100

সিটিজেন চার্টার (গ্রাহক সেবা) নির্দেশিকা

নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট, আবেদন ফি এবং জামানতের পরিমান তালিকা

নতুন সংযোগের জন্য (সার্ভিস ড্রপ) www.rebpbs.com এবং industry.rebpbs.com আইপিতে লগ ইন করে অনলাইন পদ্ধতিতে যথাযথ তথ্য প্রদান করে আবেদন করুন।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	ক) নতুন সংযোগ এলটি-এ (আবাসিক) ও এলটি বি-(সেচ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১(এক) কপি, পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা নিজ জিয় বা বাসস্থানীর ভাড়াটা, মূল্য মালিক বা ভাড়াকে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিগত বর্ষ (একই নামে বা স্থানে আগে সংযোগ নিয়ে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) অস্থায়ন অথবাবে ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) ব্যাবসায়িক/শিল্প/সেচির/আবাসিক এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে লিটি অথরিটেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিধিন, প্লান মেজিন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। বিঃদ্রঃ (ক) আবাসিক প্রাহকের ক্ষেত্রে ০৫ কিলোওয়াটের উপরে হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপদেশ/ চাহুরা অনুসরণ পর ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে। এলটি বি-(সেচ) সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানের মালিকীয় ব্যক্তির ক্ষেত্রে); (খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মালিকীয় ব্যক্তির); (গ) উপজেলা সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র।	১। আবেদন ফি ঃ (১) এককালীন ১২০.০০ (একশত বিশ টাকা) ২। বিল জেমা ৩৮০.০০ (তিনশত আট টাকা) ২। বিলামত্রা আমানতঃ (১) ০২(দুই) কিলোওয়াট পর্যন্ত ৪৮০.০০(চারশত আশি) টাকা প্রতি কিলোওয়াটঃ (ii) ০২ কিলোওয়াট এর উর্দ্ধে ৭৮০.০০ (সাতশত বিশ) টাকা প্রতি কিলোওয়াট (আবেদন ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)।	০৭(সাত) কার্যদিবস	নাম: মোঃ রাকিব হোসেন এক্সিয়ার,এস,এস মোবাঃ ০১৭১৬৪০০২৭ bagerhatpbsms@gmail.com
০২	কৃষকের কাছাকে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃ সংযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ফিঃ এলটি ১) এক কেজাঃ ৩৬০(তিনশত ষাট) টাকা ২) বিল কেজাঃ ৯৮৫(নব্বই ষাট) টাকা এমটি ও এইচটি ৬০০০ (ছয় হাজার) টাকা, ইনস্টলটি ১২০০০ (বারো হাজার) টাকা (আবেদন ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)। বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃ সংযোগকরণ ফিঃ [illegible] এলটি ১) এক কেজাঃ ৩৬০(তিনশত ষাট) টাকা ২) বিল কেজাঃ ৯৮৫(নব্বই ষাট) টাকা এমটি ও এইচটি ৬০০০ (ছয় হাজার) টাকা, ইনস্টলটি ১২০০০ (বারো হাজার) টাকা (আবেদন ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)।	০১(এক) কার্যদিবস	নাম: মোঃ রাকিব হোসেন এক্সিয়ার,এস,এস মোবাঃ ০১৭১৬৪০০২৭ bagerhatpbsms@gmail.com
০৩	প্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃ সংযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ফিঃ এলটি ১) এক কেজাঃ ৪৮০(ছয়শত আশি) টাকা, ২) বিল কেজাঃ ৩৮০(তিনশত ষাট) টাকা এমটি ও এইচটি ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা, ইনস্টলটি ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা (আবেদন ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)। প্রাহকের অনুরোধে পুনঃ সংযোগকরণ ফিঃ এলটি ১) এক কেজাঃ ২৪০(দুইশত চল্লিশ) টাকা, ২) বিল কেজাঃ ৪৮০(চারশত আশি)টাকা এমটি ও এইচটি ১২০০ (এক হাজার দুই) টাকা, ইনস্টলটি ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা (আবেদন ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)।	০১(এক) কার্যদিবস	নাম: মোঃ রিপন বিশ্বাস এক্সিয়ার(বর্ক) মোবাইল ০১৭১৬৪০০১৮ bagerhatpbsms@gmail.com
০৪	প্রাহকের অভিযোগ নিয়ির পরীক্ষণ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি ১) এক কেজাঃ ১৮০ (একশত পঁচাশি আশি) টাকা, ২) বিলকেজাঃ ৩৩০(তিনশত তিরিশ) টাকা ৩) এমটিসিটিঃ৩০০ (ছয়শত) টাকা, এমটি ও এইচটি ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা, ইনস্টলটি ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা (আবেদন ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)।	০৩(তিন) কার্যদিবস	নাম: মোঃ রিপন বিশ্বাস এক্সিয়ার(বর্ক) মোবাঃ ০১৭১৬৪০০১৮ bagerhatpbsms@gmail.com
০৫	প্রাহকের অভিযোগ নিয়ির পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি ১) এক কেজাঃ ১৮০ (একশত পঁচাশি আশি) টাকা, ২) বিলকেজাঃ ৩৩০(তিনশত তিরিশ) টাকা ৩) এমটিসিটিঃ৩০০ (ছয়শত) টাকা, এমটি ও এইচটি ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা, ইনস্টলটি ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা (আবেদন ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)।	০৩(তিন) কার্যদিবস	নাম: মোঃ রিপন বিশ্বাস এক্সিয়ার(বর্ক) মোবাঃ ০১৭১৬৪০০১৮ bagerhatpbsms@gmail.com
০৬	প্রাহকের অনুরোধে নিয়ির/মিটার, ইন্সুলেটর স্থানান্তর পরিবর্তন/ স্থাপনকরা	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি ১) এক কেজাঃ ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা, ২) বিল কেজাঃ ৯৮৫(নব্বই পঁচাশি) টাকা ৩) এমটিসিটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা, এমটি ও এইচটি ৬০০০ (ছয় হাজার) টাকা ইনস্টলটি ১২,০০০ (বারো হাজার) টাকা প্রাহকের অনুরোধে (আবেদন ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)।	০৩(তিন) কার্যদিবস	নাম: মোঃ রিপন বিশ্বাস এক্সিয়ার(বর্ক) মোবাঃ ০১৭১৬৪০০১৮ bagerhatpbsms@gmail.com
০৭	প্রাহকের অনুরোধে ভাঙ্গা/ নষ্ট মিটার (ব্যক্তি ক্রিয়াটি) অথবা সংযোগ পরিবর্তন/স্থানান্তর কি	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি ১) এক কেজাঃ ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা, ২) বিল কেজাঃ ৬০০ (ছয়শত) টাকা এমটি ও এইচটি ১৫০০ (এক হাজার পঁচাশত পঞ্চাশ) টাকা, ইনস্টলটি ৩০০০ (তিন হাজার) টাকা (আবেদন ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)।	০২(দুই) কার্যদিবস	নাম: মোঃ রিপন বিশ্বাস এক্সিয়ার(বর্ক) মোবাঃ ০১৭১৬৪০০১৮ bagerhatpbsms@gmail.com
০৮	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	১)আবেদন বিনা এলটি এক কেজাঃ ১২০ (একশত বিশ) টাকা, বিল কেজাঃ ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা এমটি ও এইচটি ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইনস্টলটি ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা (আবেদন ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)।	০৩(তিন) কার্যদিবস	নাম: মোঃ রিপন বিশ্বাস এক্সিয়ার(বর্ক) মোবাঃ ০১৭১৬৪০০১৮ bagerhatpbsms@gmail.com
০৯	প্রাহকের অনুরোধে বাড়ির অংশের	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি ১) এক কেজাঃ ১২০ (একশত বিশ) টাকা, বিল কেজাঃ ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা এমটি ,এইচটি ও ইনস্টলটি ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা (আবেদন ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)।	০১(এক) কার্যদিবস	নাম: মোঃ রিপন বিশ্বাস এক্সিয়ার(বর্ক) মোবাঃ ০১৭১৬৪০০১৮ bagerhatpbsms@gmail.com
১০	স্বল্পমেয়াদে ট্রান্সফরমার ভাড়া	এক অবস্থানে সেবা	এক অবস্থানে সেবা	১) সংযোজন ৩০ দিন ২.৫০ কেভিএ/ দিন ২) ৩০ দিন পর থেকে ৫.০০ কেভিএ/ দিন	০১(এক) কার্যদিবস	নাম: শরীফ তারা মাহুদ এক্সিয়ার (ওএন্ডএম) মোবাইল ০১৭১৬৪০০১৮ bagerhatpbscom@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১১	প্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি; ২। প্রাহক ডকুমেন্ট/ নিজ স্থানে ভাড়াটা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল ফটোসহ সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সকল দপ্তরে জমা দিতে হবে; ৩। মহানামার ওয়ারিশ সূত্র হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য; ৪। ওয়ারিশদের নাম দাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫। ০৭ অগি পাসপোর্ট সাইজের ছবির কপি;	আবেদন ফি ১। সাদা ০৬ টাকা সংযোগ ১০০০ (এক হাজার) টাকা ২। সাদা ০৩ টাকা বিল ও সংযোগ ৫০০ (পাঁচশত) টাকা ৩। সাদা ০১ টাকা বাণিজ্যিক সংযোগ ২০০০ (দুইশত) টাকা ৪। সাদা ০১ টাকা আবাসিক সংযোগ ১০০ (একশত) টাকা (আবেদন ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)।	০৫(তিন) কার্যদিবস	নাম: মোঃ রিপন বিশ্বাস এক্সিয়ার(বর্ক) মোবাঃ ০১৭১৬৪০০১৮ bagerhatpbsms@gmail.com
১২	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/ নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	অযোগ্য কেবলে অভিযোগের ক্ষেত্রে বিগত ৪৫দিন পূর্বের এক অবস্থানে সেবা করে সেবা মূল্য দেনা অর্থাৎ মাসুলে অগ্র শাখার জমা নেয়া হয়।	০৩(তিন) কার্যদিবস	নাম: মোঃ রিপন বিশ্বাস এক্সিয়ার(বর্ক) মোবাইল ০১৭১৬৪০০১৮ bagerhatpbsms@gmail.com
১৩	প্রাহকের অনুরোধে প্রি-পেমেন্ট মিটার কার্ড রি-ইস্যু	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি এমটি ,এইচটি ও ইনস্টলটি ২৪০(দুইশত চল্লিশ) টাকা	০১(এক) কার্যদিবস	নাম: মোঃ রিপন বিশ্বাস এক্সিয়ার(বর্ক) মোবাইল ০১৭১৬৪০০১৮ bagerhatpbsms@gmail.com
১৪	এক অবস্থানে সেবা		পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির "এক অবস্থানে সেবা" ও নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানোর মাধ্যে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।			নাম: মোঃ রিপন বিশ্বাস এক্সিয়ার(বর্ক) মোবাঃ ০১৭১৬৪০০১৮ bagerhatpbsms@gmail.com

খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার ঃ

ক. নিম্নচাপ (এলিটি)

বিদ্যুৎ সরবরাহ ঃ নিম্নচাপ এসি সিঙ্গেল ফেজ ২৩০ ভোল্ট এবং তিন ফেজ ৪০০ ভোল্ট

অনুমোদিত লোড ঃ সিঙ্গেল ফেজ ০-৭.৫ কিঃওঃ এবং তিন ফেজ ০-৮০ কিঃওঃ

গ্রাহক শ্রেণি		এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কিঃওঃ)	ডিমান্ড রেট/চার্জ (টাকা/কিঃওঃ) (অনুমোদিত লোড)/মাস
	এলটি-এ ঃ আবাসিক		
১	লাইফ লাইন : ০-৫০ ইউনিট	৪.৬৩[৩]	৪২.০০
	প্রথম ধাপ : ০-৭৫ ইউনিট	৫.২৬	
	দ্বিতীয় ধাপ : ৭৬-২০০ইউনিট	৭.২০	
	তৃতীয় ধাপ : ২০১-৩০০ ইউনিট	৭.৫৯	
	চতুর্থ ধাপ : ৩০১-৪০০ ইউনিট	৮.০২	
	পঞ্চম ধাপ : ৪০১-৬০০ ইউনিট	১২.৬৭	
	ষষ্ঠ ধাপ : ৬০০ ইউনিট-এর উর্দ্ধে	১৪.৬১	
২	এলটি-বি ঃ সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প	৫.২৫	৪২.০০
	এলটি-সি ঃ ক্ষুদ্র শিল্প		
৩	ফ্ল্যাট	১০.৭৬	৪৮.০০
	অপ-পীক	৯.৬৮	
	পীক	১২.৯৫	
৪	এলটি-সি ২ ঃ নির্মাণ	১৫.১৫	১২০.০০
৫	এলটি-ডি ১ ঃ শিক্ষা, দমীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল	৭.৫৫	৬০.০০
৬	এলটি-ডি ২ ঃ রাস্তার বাতি, পানির পাম্প	৯.৭১	৯০.০০
৭	এলটি-ডি ৩ ঃ ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন		
	ফ্ল্যাট	৯.৬২	৯০.০০
	অপ-পীক[৪]	৮.৬৬	
	সুপার অফ-পীক[৫]	৭.৬৮	
	পীক[৬]	১২.১৪	
৮	এলটি-ই ঃ বাণিজ্যিক ও অফিস		
	ফ্ল্যাট	১৩.০১	৯০.০০
	অপ-পীক	১১.৭১	
	পীক	১৫.৬২	
৯	এল-টি ঃ অস্থায়ী	২০.১৭	১২০.০০

খ. মধ্যচাপ (এমটি) ঃ ১১ কেভি

অনুমোদিত লোড ঃ ৫০ কিঃওঃ এর অব্যবহিত উর্ধ্ব থেকে অনুর্ধ্ব ৫ মেঃওঃ

গ্রাহক শ্রেণি		এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কিঃওঃ)	ডিমান্ড রেট/চার্জ (টাকা/কিঃওঃ)
১	এমটি-১ ঃ আবাসিক		
	ফ্ল্যাট	১০.৫৫	৯০.০০
	অপ-পীক	৯.৫০	
	পীক	১৩.৯৯	
২	এমটি-২ ঃ বাণিজ্যিক ও অফিস		
	ফ্ল্যাট	১১.৬৩	৯০.০০
	অপ-পীক	১০.৪৮	
	পীক	১৪.৪৭	
৩	এমটি-৩ ঃ শিল্প		
	ফ্ল্যাট	১০.৮৮	৯০.০০
	অপ-পীক	৯.৭৯	
	পীক	১৩.৬২	
৪	এমটি-৪ ঃ নির্মাণ		
	ফ্ল্যাট	১৪.০৮	১২০.০০
	অপ-পীক	১২.৯৯	
	পীক	১৮.০৬	
৫	এমটি-৫ ঃ সাময়িক[৭]		
	ফ্ল্যাট	১০.৬১	৯০.০০
	অপ-পীক	৯.৫৮	
	পীক	১৩.৪২	
৬	এমটি-৬ ঃ অস্থায়ী	১৯.০২	১২০.০০
৭	এমটি-৭ ঃ ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন		
	ফ্ল্যাট	৯.৫৯	৯০.০০
	অপ-পীক[৮]	৮.৬৩	
	সুপার অফ-পীক[৯]	৭.৭১	
	পীক[১০]	১২.১৪	
৮	এমটি-৮ ঃ সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প		
	ফ্ল্যাট	৬.৪২	৯০.০০
	অপ-পীক	৫.৭৭	
	পীক	৮.০৯	

গ. উচ্চচাপ (এইচটি) ঃ ৩৩ কেভি

অনুমোদিত লোড ঃ ৫ মেঃওঃ এর অব্যবহিত উর্ধ্ব থেকে অনুর্ধ্ব ৩০ মেঃওঃ (২০ মেঃওঃ এর উর্দ্ধে অবশ্যই ভ্যলট সার্কিট)

গ্রাহক শ্রেণি		এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কিঃওঃ)	ডিমান্ড রেট/চার্জ (টাকা/কিঃওঃ) /মাস
১	এইচটি-১ ঃ সাময়িক		
	ফ্ল্যাট	১০.৬১	৯০.০০
	অপ-পীক	৯.৫৮	
	পীক	১৩.৩৯	
২	এইচটি-২ ঃ বাণিজ্যিক ও অফিস		
	ফ্ল্যাট	১১.০৬	৯০.০০
	অপ-পীক	১০.৩৯	
	পীক	১৩.৭২	
৩	এইচটি-৩ ঃ শিল্প		
	ফ্ল্যাট	১০.৮৮	৯০.০০
	অপ-পীক	৯.৭৯	
	পীক	১৩.৬২	
৪	এইচটি-৪ ঃ নির্মাণ		
	ফ্ল্যাট	১৪.০৮	১২০.০০
	অপ-পীক	১২.৯৯	
	পীক	১৮.০৬	
৫	এইচটি-৫ ঃ সাময়িক[১১]		
	ফ্ল্যাট	১০.৬৭	৯০.০০
	অপ-পীক	৯.৬৯	
	পীক	১৩.৮৯	
৬	এইচটি-৬ ঃ সিঙ্গেল ফেজ		
	ফ্ল্যাট	১০.৭৫	৯০.০০
	অপ-পীক	৯.৬৯	
	পীক	১৩.৪৯	
৭	এইচটি-৭ ঃ নির্মাণ		
	ফ্ল্যাট	১৩.৩৭	৯০.০০
	অপ-পীক	১১.৯৯	
	পীক	১৭.৮৯	
৮	এইচটি-৮ ঃ অস্থায়ী	১৯.০২	১২০.০০
৯	এইচটি-৯ ঃ ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন		
	ফ্ল্যাট	৯.৫৮	৯০.০০
	অপ-পীক	৮.৬৩	
	সুপার অফ-পীক	৭.৭১	
	পীক	১২.১৪	
১০	এইচটি-১০ ঃ সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প		
	ফ্ল্যাট	১০.৬১	৯০.০০
	অপ-পীক	৯.৫৪	
	পীক	১৩.৩৬	

কর্মকর্তাগণ ও অফিস সমূহের মোবাইল নম্বর

সমিতির গ্রাহক সদস্যদের জবাদিহি জন্য জানানো যাচ্ছে যে, হুট অফিসাদে নিম্নের ৬ টি কেন্দ্র তথ্য অবহিত হওয়ার ক্ষেত্রে প্রথম ৬ দিক্ষে ভুমিকা রাখছে কেন বা যোগাযোগ ব্যবস্থার। পল্লী বিদ্যুতায়ন কর্মচারে অনেক সময় দেখা গিয়ে পাওয়া যায় না-এইরূপ একটি অফিসাদে প্রাপ্তন শোনা যায়। বস্তুত বথন ঠীক, ৩৩ কেভি উপকেন্দ্র বা ১১ কেভি লাইনে অনিবার্য কারণে সমস্যা দেখা দেয় তখন হাজার হাজার বা লক্ষ লক্ষ গ্রাহক একযোগে বিদ্যুৎ বিহীন হয়ে পড়ে। তখন সমিতির একটি লাগয়ে অনেকেই একই সাথে কেন দেওয়ার জন্য অনেক সময় লাগার কারণ থাকে। এছাড়া অনেকে কাছে সঠিক কোন নম্বরটিও থাকে না। ফলে দ্রুত ও সহজে সমস্যা অবহিত করার স্বার্থে বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির আওতাধীন সকল অফিস, জেলা সদর ও কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ এর কেন নাম্বার সমূহ নিম্নে উল্লেখ করা হলো।

ক্র. নং	কর্মকর্তাগণের পদবী / অফিস সমূহের নাম	মোবাইল নম্বর	ক্র. নং	কর্মকর্তাগণের পদবী / অফিস সমূহের নাম	মোবাইল নম্বর
০১	জোনালে ম্যানেজার	০১৭১৬-৪০০০১১ ০১৪৩৫৬২১৪৩	২৭	উজানপুর অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০৭১০
০২	ডিজিএম, সেন্ট্রাডাই জোনাল অফিস	০১৭১৬-৪০১৫১৯	২৮	মট্টিকেরহাট অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০৭৫৯
০৩	ডিজিএম (কারিগরী) সদর দপ্তর	০১৭১৬-৪০১২৯	২৯	মরিচকাটা অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০৭৪৬
০৪	ডিজিএম, চিতলমারী জোনাল অফিস	০১৭১৬-৪০৭৪৩	৩০	বেরোয়া অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০০১৯
০৫	ডিজিএম, মরিচকাটা জোনাল অফিস	০১৭১৬-৪০০৮৪	৩১	রামপাল জোনাল অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০০১৪
০৬	ডিজিএম, রামপাল জোনাল অফিস	০১৭১৬-৪০৭৫২	৩২	ইগিলতলা অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০০৮১
০৭	ডিজিএম, মোংলাপোজ জোনাল অফিস	০১৭১৬৪০২৪৩	৩৩	সোঁয়াল অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৫১৮৫৪
০৮	এজিএম (প্রশাসন)	০১৭১৬-৪০২১৫	৩৪	মিয়াগঞ্জা অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০০৭৯
০৯	এজিএম (বিইচ,আর)	০১৭৪১-১৫৮৯২	৩৫	বৈদ্যনাথী অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪৮৭৩৬
১০	এজিএম (এম,এন)	০১৭১৬-৪০২১৭	৩৬	চিতলমারী জোনাল অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০০৮৩
১১	এজিএম (অপারেশন) কপগ সার জোনাল অফিসর	০১৭১৬-৪০৭১৯	৩৭	কুরবাড়িয়া অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০৮০৩
১২	এজিএম (অর্থ)	০১৭১৬-৪০০১৬	৩৮	বিজলা অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৫১৮৬৫
১৩	এজিএম (অপারেশন) চিতলমারী জোনাল অফিসর	০১৭১৬-৪০০৯১	৩৯	মোল্লাহাট জোনাল অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০০৮৫
১৪	এজিএম (অপারেশন) কপুরা সার জোনাল অফিসর	০১৭১৬-৪০৭১৮	৪০	নাজমলী অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০০৭০
১৫	এজিএম (অপারেশন) মোল্লাহাট জোনাল অফিসর	০১৭১৬-৪০০৯০	৪১	চুনাখোলা অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪৮৭৮৯
১৬	এজিএম (অপারেশন) মোংলাপোজ জোনাল অফিসর	০১৭১৬৪০৭৫২	৪২	কপগা সার জোনাল অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০০৬৭
১৭	এজিএম(ইনজিনি)	০১৭১৬-৪০৭৪৬	৪৩	শিলাদী অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০০৪৪
১৮	এজিএম (অপারেশন) সদর দপ্তর	০১৭১৬-৪০০১৮	৪৪	হরিনগর অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০৭৫২
১৯	এজিএম (অপারেশন) মোংলা সার জোনাল অফিসর	০১৭১৬-৪০৭৯০	৪৫	কপুরা সার জোনাল অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০০৪২
২০	এজিএম (অপারেশন) শরণখোলা সার জোনাল অফিসর	০১৭১৬৪০৭৫২	৪৬	বাঁকাল অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০৭১৬
২১	এজিএম (অপারেশন) রামপাল জোনাল অফিসর	০১৭১৬-৪০২৬২	৪৭	মোংলাপোজ জোনাল অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০১৩৩
২২	এজিএম (অপারেশন) মরিচকাটা জোনাল অফিসর	০১৭১৬-৪০০১৯	৪৮	সাবেকিকাজীবাড়ি অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০১৩৫
২৩	এজিএম(আইটী)	০১৭৫৪-১০৮৬৪৪	৪৯	সৈয়দকাঠী এরিয়া অফিস, অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০১৩৩
২৪	সদর দপ্তর অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০৭৪০	৫০	মুশুরুয়া অফিসার কেন্দ্র, মোংলাপোজ	০১৭১৬-৪০৭৪৮
২৫	দোলাম্বা অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০১৫২	৫১	গাঙ্গাচি অফিসার কেন্দ্র, মোংলাপোজ	০১৭১৬-৭৮৬৪৯
২৬	শোলপেকারী অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০১৫৫	৫২	শরণখোলা সার জোনাল অফিস, অফিসার কেন্দ্র	০১৭১৬-৪০১৫৪

নতুন বিদ্যুৎ সংযোগকালে নেট মিটারসহ রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনঃ

তবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার প্যানেল স্থাপন করতে হবে। এক্ষেত্রেঃ

১। আবাসিক প্রাহকঃ
(ক) সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক আয়হী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে।
(খ) থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদুর্ধ্ব লোড বরাদ্দধারী গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।

২। শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহকঃ
১০ বা তদুর্ধ্ব কিলোওয়াট লোড বরাদ্দধারী বিদ্যুৎ গ্রাহকগণদের অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং স্থাপন করতে হবে। তবে অনুর্ধ্ব ১০ কিলোওয়াট লোড বরাদ্দধারী গ্রাহকগণ আয়হী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম বসাতে পারবেন এবং স্থাপিত সিস্টেমের ক্ষমতা ১ কিলোওয়াটের (১০০০ ওয়াট) বেশি হলে নেট মিটারিং নির্দেশিকা অনুসরণে তা করতে হবে।

৩। শিল্প প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠানঃ
(ক) সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠান আয়হী হলে সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে।
(খ) থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদুর্ধ্ব লোড বরাদ্দধারী গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।

ই-মেইল সমূহ

(*) Website	www.pbs.bagerhat