

সিটিজেন চার্টার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয় (উপজেলা পর্যায়ে)

ক্রম	প্রদেয় সেবা/কাজের নাম ও স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীগণের নাম ও পদবী
০১	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা	দায়িত্ব ও কর্তব্য/পরিপত্র	পূর্ব নির্ধারিত মাসিক ও বাৎসরিক প্রোজেকশন ভিত্তিক	উপজেলা পর্যায়ের ম্যানেজারগণ
০২	উপজেলা মাতৃ-শিশু ও প্রজনন স্বাস্থ্য কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা	ঐ	চলমান কর্মসূচী	ঐ
০৩	নিয়মিত ও বিশেষ স্থায়ী পদ্ধতির কার্যক্রম আয়োজন করা	ঐ	সপ্তাহে কমপক্ষে ১বার বিশেষ, স্থায়ী পদ্ধতির কর্মসূচী বাস্তবায়ন	ঐ
০৪	এম,সি,এইচ ইউনিটের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা	ঐ	প্রতি কর্ম দিবস	ঐ ও পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০৫	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রসমূহের পরিবার পরিকল্পনা মা, শিশু ও প্রজনন স্বাস্থ্য কার্যক্রম ইউনিয়ন পর্যায়ের কর্মীদের মাধ্যমে সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়ন করা	ঐ	প্রতি কর্ম দিবস	ঐ ও উপ-সহকারী কমিউনিটি মেডিক্যাল অফিসার ও পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০৬	ইউনিয়ন কর্মীদের দ্বারা ইউনিট/গ্রাম পর্যায়ে প্রদানের জন্য স্যাটেলাইট ক্লিনিক সংগঠনের ব্যবস্থা করা	ঐ	প্রতি ইউনিয়নে সপ্তাহে দু'টি	ঐ ও পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০৭	পরিবার কল্যাণ সহকারীদের বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে অস্থায়ী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি বিতরণসহ উদ্ভুদ্ধকরণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা	দায়িত্ব ও কর্তব্য/পরিপত্র	স্ব স্ব ইউনিটে প্রতি মাসে প্রায় ২০ দিন	পরিবার কল্যাণ সহকারী
০৮	এস,বি,এ ট্রেনিংপ্রাপ্ত পরিবার কল্যাণ সহকারীগণ ইউনিট পর্যায়ে পরিবার পরিকল্পনা সেবার পাশাপাশি গর্ভবতী মায়ের প্রসবকালীন	ঐ	প্রতি কর্ম দিবস	এস,বি,এ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত পরিবার কল্যাণ সহকারী

	সেবা প্রদান			
০৯	পরিবার পরিকল্পনা এবং মা, শিশু ও প্রজনন স্বাস্থ্য কার্যক্রমে নিয়োজিত বেসরকারি সংস্থা সমূহের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রী সরবরাহ করা এবং তাদের কাজে সহযোগিতা ও তত্ত্বাবধান করা	ঐ	নিয়মিত ভাবে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও মেডিক্যাল অফিসার (MCH-FP)

ক্রম	প্রদেয় সেবা/কাজের নাম ও স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীগণের নাম ও পদবী
১০	সরকারের নিয়মিত সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচী (ইপিআই) কার্যক্রমসহ বিশেষ দিনে (এনআইডি) টিকাদান বাস্তবায়ন করা	ঐ	কর্ম এলাকা অনুসারে সপ্তাহে ১-২ দিন	উপজেলা পর্যায়ের ম্যানেজার গণ
১১	স্যাটেলাইট ক্লিনিকসহ সেবাকেন্দ্রে DDSকিট(গুণধপত্র) এবং জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীসহ বিভিন্ন উপকরণ সরবরাহ করা	ঐ	সেবা কেন্দ্রের চাহিদা ভিত্তিক এবং সরবরাহ নীতিমালা অনুযায়ী সরবরাহ করা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
১২	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা মা, শিশু ও প্রজনন স্বাস্থ্য কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহায়ক তদারকী এবং মনিটরিং জোরদার করা	ঐ	কর্মকর্তাদের জন্য নির্ধারিত ১৮ দিন থেকে ২০ দিন	ঐ ও মেডিক্যাল অফিসার (MCH-FP)
১৩	মন্ত্রণালয় এবং অধিদপ্তরের নির্দেশনা ও নীতিমালা মোতাবেক কার্যাবলী বাস্তবায়ন করা	ঐ	নিয়মিত ভাবে	ঐ
১৪	উপজেলা পর্যায়ের বিভাগীয় কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে মাসিক সভার আয়োজন করা	ঐ	প্রতিমাসে	ঐ
১৫	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কমিটির সভার আয়োজন করা ও কমিটি কর্তৃক কোন দায়িত্ব প্রদান করা হলে তা বাস্তবায়ন করা	ঐ	নিয়মিত ভাবে	ঐ

১৬	মাঠ পর্যায়ে জন্ম নিরোধক ও শিশু সেবা গ্রহণকারীদের উপাত্ত যাচাই করা এবং উর্দ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রতিবেদন প্রেরণের ব্যবস্থা করা	ঐ	মাসিক কার্যক্রম	
১৭	কর্মসূচীর মাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ঐ	প্রতি মাসে ৫ থেকে ৭ তারিখের মধ্যে	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা ও মেডিক্যাল অফিসার (MCH-FP)
১৮	কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন, দক্ষতা সীমা টাইম স্কেল, চিত্ত বিনোদন ছুটি মঞ্জুরের জন্য কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশ সহ প্রেরণ	ঐ	আবেদনের তিন কর্ম দিবসের মধ্যে	ঐ
১৯	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে দাখিলকৃত কর্মচারীদের যে কোন আবেদন উর্দ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ন করা	ঐ	আবেদনের তিন কর্ম দিবসের মধ্যে	ঐ
২০	মাঠ পর্যায়ে তথ্য, শিক্ষা, যোগাযোগ কার্যক্রম বাস্তবায়ন	ঐ	নিয়মিত ভাবে	ঐ

সিটিজেন চার্টার

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র/ক্লিনিক (উপজেলা পর্যায়ে)

ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

ক্রম	প্রদেয় সেবা/কাজের নাম ও স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীগণের নাম ও পদবী
০১	গর্ভবতী সেবা	দায়িত্ব ও কর্তব্য/পরিপত্র	যথাসম্ভব স্বল্পতম সময়ে সেবা প্রদান	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০২	গর্ভোত্তর সেবা	ঐ	ঐ	ঐ
০৩	এম, আর সেবা	ঐ	ঐ	ঐ
০৪	নবজাতকের সেবা	ঐ	ঐ	ঐ
০৫	৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা	ঐ	ঐ	ঐ

০৬	প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা	ঐ	ঐ	ঐ
০৭	ই, পি, আই সেবা	ঐ	ঐ	ঐ
০৮	ভিটামিন 'এ' ক্যাপসুল বিতরণ	ঐ	ঐ	ঐ

ক) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

ক্রম	প্রদেয় সেবা/কাজের নাম ও স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীগণের নাম ও পদবী
০১	পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	দায়িত্ব ও কর্তব্য/পরিপত্র	যথাসম্ভব স্বল্পতম সময়ে সেবা প্রদান	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০২	খাবার বড়ি	ঐ	ঐ	ঐ
০৩	জন্ম নিরোধক ইনজেকশন	ঐ	ঐ	ঐ
০৪	আই, ইউ, ডি / কপার টি	ঐ	ঐ	ঐ
০৫	ইমপ্ল্যান্ট	ঐ	ঐ	মেডিক্যাল অফিসার (MCH-FP)
০৬	ভ্যাসেকটমি/ এন,এস,ডি (স্থায়ী পদ্ধতি- পুরুষ)	ঐ	নিয়মিতভাবে এবং নির্ধারিত বিশেষ স্থায়ী পদ্ধতির দিনে স্বল্পতম সময়ে	ঐ
০৭	টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি-মহিলা)	ঐ	ঐ	ঐ
০৮	পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণ ব্যবহার জনিত পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা	ঐ	ঐ	ঐ

গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত পরিবার পরিকল্পনা সেবাঃ

ক্রম	প্রদেয় সেবা/কাজের নাম ও স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীগণের নাম ও পদবী
০১	ই,সি,পি	সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	যথাসম্ভব স্বল্পতম সময়ে সেবা প্রদান	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০২	কনডম - ১(ডজন) - ১ টাকা ২০ পয়সা	ঐ	ঐ	ঐ

ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকেঃ

ক্রম	প্রদেয় সেবা/কাজের নাম ও স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীগণের নাম ও পদবী
০১	আই,ইউ,ডি/কপারটি এর ক্ষেত্রে ১৭৩+৯২+৯২+৯২=৪৪৯/- গ্রহিতাকে প্রদান করা হয় যাতায়াত বাবদ	সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	যথাসম্ভব স্বল্পতম সময়ে সেবা প্রদান	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০২	নরপ্ল্যান্ট বা ইমপ্ল্যান্ট এর ক্ষেত্রে মোট ৪১৬/- = (১৭৩ + ৮১ + ৮১ + ৮১) টাকা	ঐ		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও মেডিক্যাল অফিসার (এমসিএ ইচ-এফপি)
০৩	স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ) এর ক্ষেত্রে ২৩০০/- ও ১টি লুঙ্গি	ঐ	সপ্তাহে প্রতি সোমবার	ঐ
০৪	স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা) এর ক্ষেত্রে ২৩০০/- ও ১টি শাড়ি	ঐ	ঐ	ঐ

ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

ক্রম	প্রদেয় সেবা/কাজের নাম ও স্থান	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানকারীর নাম ও পদবী
০১	সাধারণ রোগী সেবা	দায়িত্ব ও কর্তব্য পরিপত্র	স্বল্পতম সময়ে	পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা
০২	বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)	ঐ	ঐ	ঐ

০৩	স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা	ঐ	ঐ	ঐ
----	---------------------------	---	---	---