

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ক্রমিক নং	কর্মক্ষেত্র	ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন	প্রমিত	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	প্রতিবেদন মাসের অগ্রগতি	১ম কোয়ার্টার (জুলাই/২৩-সেপ্টেম্বর/২৩)	২য় কোয়ার্টার (অক্টো/২৩-ডিসেম্বর/২৩)	৩য় কোয়ার্টার (জানু/২৪-মার্চ/২৪)	৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল/২৪-জুন/২৪)	মোট অর্জন	দাবীকৃত নম্বর
০১	প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা	৩	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৫	সংখ্যা	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
০২	পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	২০	%	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	১০০%	৬০
			[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন		সংখ্যা	৫	৮	৯	৯	৯	৯	-	৩	৩৭৫
			[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পর্যবেক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ		সংখ্যা	৩	৮	৯	৯	৯	৯	-	৩	২২৫
			[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা		সংখ্যা	৮	২	৯	-	৯	-	-	৯	২০
		২৫				২৫								১৭৭৫

৩০২৩-২০২৪-৮০০
 ১। আলী হোসেন
 সহকারী পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
 মোঃ নজরুল ইসলাম খান
 ২৫/৬/২৪