

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য অধিদপ্তরের কার্যালয়

সাতক্ষীরা

fisheries.satkHIRA.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশুটি (Citizen's Charter)

১. ভিত্তিঃ মিশন ও নিশ্চিয়তা

মিশনঃ মৎস্যাজত উৎস হতে প্রাণিজ আবিষ্যের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও বঞ্চনি আয় বৃক্ষ।
নিশ্চিয়তা নথি ও টিংডিসহ অন্যান্য জনজ সম্পদের স্থায়ীভাবে উৎপাদন করে দেশের পৃষ্ঠি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃক্ষ এবং অভিযোগ জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উপ্যুক্ত জলাশয়ের সৃষ্টি বৃক্ষাপনার নথি একেব্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচারী তথা বাংলাদেশের আর্থ সম্মতি উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশুট সেবাসংক্ষেপ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিশুন	সেবাযুক্ত এবং পরিলোক পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	অন্যান্য আবেদন/অভিযোগ প্রতিকার	• বাস্তিগত যোগাযোগ • প্রত্যেক যোগাযোগ • প্রাপ্তিশুন	• প্রত্যেক • ইমেইল • সংশ্লিষ্ট তথ্য উপাত্ত ইত্যাদি জেলা মৎস্য অধিসারের কার্যালয়	আবেদনের ধরণ অন্যান্য বিধীবিধান নোতাবেক	আবেদনের ধরণ অন্যান্য বিধীবিধান নোতাবেক	মোঃ হাফিজুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯১৫৫১১৪৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	মোঃ আবিনিলুর রহমান জেলা মৎস্য অধিসার সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৫৫১১৪৪(অ) dfosatkHIRA@fisheries.gov.bd
২.	মৎস্যাচায় বিষয়ক পুষ্টক, পুস্তিকা, বারিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	• বাস্তিগত যোগাযোগ	সেবা প্রয়োজনের নির্ধারিত ফরম নাই প্রাপ্তিশুন জেলা মৎস্য অধিসারের কার্যালয়	বিনামূলে	২-৩ দিন	শেখ হাফিজুর রহমান মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫১১৪৪(অ) ইমেইল- hafizato@gmail.com	মোঃ আবিনিলুর রহমান জেলা মৎস্য অধিসার সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৫৫১১৪৪(অ) dfosatkHIRA@fisheries.gov.bd
৩.	মৎস্যাখাদ আইন, ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা, ২০১১ বাস্তবায়নে সহযোগ প্রদান	• বাস্তিগত যোগাযোগ • প্রত্যেক যোগাযোগ	আবেদন ধরণ প্রাপ্তিশুন ওয়েবসাইট, জেলা/ উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূলে	১ দিন	মোঃ হাফিজুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯১৫৫১১৪৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	মোঃ আবিনিলুর রহমান জেলা মৎস্য অধিসার সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৫৫১১৪৪(অ) dfosatkHIRA@fisheries.gov.bd

AM

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিশীলন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
৪.	মৎস হাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস হাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	• ব্যক্তিগত যোগাযোগ • পত্র যোগাযোগ	আবেদন ফরম <u>প্রাপ্তিশীলন</u> ওয়েবসাইট, জেলা/ উপজেলা মৎস দপ্তর	বিনামূল্যে	১ দিন	মোঃ হাসিউজ্জামান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৯৯৯৫৩৯১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	মোঃ আবিন্দুর রহমান জেলা মৎস অধিদপ্তর সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৯৯৯৫৩৯১৪(অ) dfosatkhiraj@fisheries.gov.bd
৫.	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	আবেদন ফরম <u>প্রাপ্তিশীলন</u> ওয়েবসাইট, জেলা/ উপজেলা মৎস দপ্তর	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	শেখ হাফিজুর রহমান সরসা জরিপ কর্মকর্তা ফোন- ০২৪৯৯৯৫৩৯১৪(অ) ইমেইল- hafizaf0@gmail.com	মোঃ আবিন্দুর রহমান জেলা মৎস অধিদপ্তর সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৯৯৯৫৩৯১৪(অ) dfosatkhiraj@fisheries.gov.bd

Amir

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিহান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	কর্মচারীদের উচ্চতর ফেল্ড/গ্রেড প্রদানের প্রয়োজনীয় উদ্যোগ	• প্রাপ্ত আবেদনপত্র • প্রযোগাব্যোগ	আবেদনপত্র নিয়োগপত্র এসিআর উচ্চতর গ্রেডপ্রাপ্তির আদেশ প্রাপ্তি স্থানঃ জেলা মৎস অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	২১ দিন	মোঃ হাসিউজ্জামান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৯৯৯৫৫০১১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	মোঃ আনিষুর রহমান জেলা মৎস অধিদপ্তর সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৯৯৫৫০১১৪(অ) fosatkhirai@fisheries.gov.bd
২.	জেলা মৎস কর্মকর্তা আওতাধীন সমষ্টি ও চলমান প্রকল্প এবং সকল পর্যায়ের দলের এর বচনট জরুর প্রতিয়াকরণ পূর্বৰ অধিদপ্তরে প্রেরণ।	• প্রা. • ইমেইল	কাগজপত্রঃ আগত পত্র প্রাপ্তি স্থানঃ জেলা মৎস অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	২১ দিন	শেখ হাবিবুর রহমান মৎস জরিপ কর্মকর্তা ফোন- ০২৪৯৯৫৫০১১৪(অ) ইমেইল- hafizafo@gmail.com	শেখ হাবিবুর রহমান জেলা মৎস অধিদপ্তর সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৯৯৫৫০১১৪(অ) fosatkhirai@fisheries.gov.bd
৩.	জেলা মৎস কর্মকর্তা আওতাধীন অভিট আপত্তি ও নিষ্পত্তি মাসিক, গ্রেশামিক, ঘাসামিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ	• প্রা. • ইমেইল	কাগজপত্রঃ নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থানঃ জেলা মৎস অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	২১ দিন বিনামূল্যে	শেখ হাবিবুর রহমান মৎস জরিপ কর্মকর্তা ফোন- ০২৪৯৯৫৫০১১৪(অ) ইমেইল- hafizafo@gmail.com	শেখ হাবিবুর রহমান জেলা মৎস অধিদপ্তর সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৯৯৫৫০১১৪(অ) fosatkhirai@fisheries.gov.bd
৪.	এমপ্রিভিউত অনিপ্ত সাধারণ, অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুজ্ঞেদের অভিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্য দ্বিতীয়ক্ষিয় সভার কার্যালয় সংগ্রহ পূর্বক কার্যালয় গ্রহণ।	• প্রা. • ইমেইল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ অভিট সংক্রান্ত অপ্রতিপত্র প্রাপ্তি স্থানঃ জেলা মৎস অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	২১ দিন	মোঃ হাসিউজ্জামান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৯৯৫৫০১১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	মোঃ আনিষুর রহমান জেলা মৎস অধিদপ্তর সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৯৯৫৫০১১৪(অ) fosatkhirai@fisheries.gov.bd

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫.	প্রশিক্ষণ বিষয়ে বিভিন্ন দপ্তরের সাথে প্রযোজনীয় যোগাযোগ বক্স করা, বিভিন্ন বিষয়ে মন্তব্য প্রদান	প্রাপ্তি স্থানং জেলা মৎস অধিদপ্তর ইমেইল বিভিন্ন	আগত পত্র প্রাপ্তি স্থানং জেলা মৎস অধিদপ্তরের কার্যালয়	বিনামূল্যে ৩০ দিন	মোঃ হামিউজ মাম সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫৩৯১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	মোঃ আমিনুর রহমান জেলা মৎস অধিদপ্তর স্নাতকীয়া টেলিফোনং ০২৪৭৯৯৫৩৯১৪(ত) dfosatkhiria@fisheries.gov.bd	

✓
স্নাতকীয়া

২.৩) অভিভরীণ সেবা

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজগ্রন্তি এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশেখ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	বার্জেট বয়াদ চাহিদা প্রণয়ন ও প্রেরণ	• পত্র • ইমেইল	বার্জেট চাহিদা ছবিপত্র <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> জেলা মৎস অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	০৭ দিন	শেখ হাফিজুর রহমান মৎস জরিপ কর্মকর্তা ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hafizafo@gmail.com	শেখ হাফিজুর রহমান মৎস জরিপ কর্মকর্তা ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hafizafo@gmail.com
২.	ফ্রিপরিকলচনা অনুমোদন	• পত্র • ইমেইল	ফ্রিপরিকলচনা <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> জেলা মৎস অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	০৭ দিন	শেখ হাফিজুর রহমান মৎস জরিপ কর্মকর্তা ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hafizafo@gmail.com	শেখ হাফিজুর রহমান মৎস জরিপ কর্মকর্তা ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hafizafo@gmail.com
৩.	সরকারী মৎসবীজ উৎপাদন খানারের বার্ষসরিক কর্মপরিকলচনা প্রণয়ন	• সরাসরি	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> জেলা মৎস অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	১৫দিন	সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	সেপ্টেম্বর সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com
৪.	জলমহান, অভ্যরণ, বিল নার্সারি স্থাপন ও প্রোনা অবস্থার কার্যক্রম সমন্বয়	• বাণিজ্যে গবেষণ পত্র ইমেইল	আবেদনপত্র সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ জেলা মৎস অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	৩০ দিন	সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	সেপ্টেম্বর সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com
৫.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ	আবেদনপত্র আবেদনপত্র আবেদনপত্র	আবেদনপত্র বিভাগীয় পরিক্ষায় উর্তীদের আদেশ <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> জেলা মৎস অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	১৫ দিন	সেপ্টেম্বর সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	সেপ্টেম্বর সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com
৬.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রাপ্তিবিনোদন কর্তৃত ব্যবস্থা প্রস্তুতি	আবেদনপত্র আবেদনপত্র	চুক্তির প্রত্যয়ন পূর্ববর্তী বরাদ্দ পূর্ববর্তী ছুটির আদেশ প্রাপ্তি স্থানঃ	বিনামূল্যে	১৫ দিন	সেপ্টেম্বর সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	সেপ্টেম্বর সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিহান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
			জেলা মৎস্য অধিদপ্তরের কার্যালয়				
৭.	বাহিরঃবাংলাদেশ গবাবণে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনুগ্রহ (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ (সংস্থা প্রধান বাতীত)	আবেদনপত্র জমা প্রদান সরাসরি ইমেইল ওয়েবপ্লোটার	আবেদনপত্র আবেদনপত্র প্রাপ্তি স্থানঃ জেলা মৎস্য অধিদপ্তরের কার্যালয়	বিনামূল্যে ১৫ দিন	মোঃ হাদিউজ্জামান সিনিয়র সহকর্মী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫০৯১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	মোঃ আবিন্দুর রহমান জেলা মৎস্য অধিদপ্তর সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৫০৯১৪(অ) dfosatkhiria@fisheries.gov.bd	(৯)
৮.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ল্যাঙ্গার্হাট ও পেনশন মন্ত্রীর ব্যবস্থা প্রতিপন্থ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ল্যাঙ্গার্হাট ও পেনশন মন্ত্রীর ব্যবস্থা প্রতিপন্থ	আবেদনপত্র ইমেইল	আবেদনপত্র জেলা মৎস্য অধিদপ্তরের কার্যালয়	বিনামূল্যে ১৫ দিন	মোঃ হাদিউজ্জামান সিনিয়র সহকর্মী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫০৯১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	মোঃ আবিন্দুর রহমান জেলা মৎস্য অধিদপ্তর সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৫০৯১৪(অ) dfosatkhiria@fisheries.gov.bd	(১০)
৯.	কর্মচারীগণের জিপিএফ অগ্রিম মন্ত্রীর ব্যবস্থা প্রতিপন্থ	আবেদনপত্র জমা প্রদান	আবেদনপত্র অনুমোদিত জিপিএফ স্লিপ প্রাপ্তি স্থানঃ জেলা মৎস্য অধিদপ্তরের কার্যালয়	বিনামূল্যে ২১ দিন	মোঃ হাদিউজ্জামান সিনিয়র সহকর্মী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫০৯১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	মোঃ আবিন্দুর রহমান জেলা মৎস্য অধিদপ্তর সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৫০৯১৪(অ) dfosatkhiria@fisheries.gov.bd	(১১)

✓
B.M

১) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক প্রতিশ্রুতি/কাঞ্জিকত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করিয়ে

১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	প্রযোজ্য ফেস্টেল মেসেজ বা ইমেইলে নির্দেশনা অনুসরণ করা
৩.	সামগ্রে জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রযোজনীয় বিস্ম পরিশোধ করা
৫.	অন্বর্ধক ফোন বা তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসমৃষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কথন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা সৎস্য কর্মকর্তা	ইমেইলঃ dfosatkhiria@fisheries.gov.bd ফোনঃ ০১৭৬৯৪৫৪৬৩(অ) ফোনঃ ০২৪৭৯৫৫১১৪(আ) ওয়েবঃ fisheries.satkhiria.gov.bd	জেলা সৎস্য কর্মকর্তা ৩০ কর্মদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক	ইমেইলঃ ddkhulna@fisheries.gov.bd ফোনঃ ০১৭৬৯৪৫৪৪৭(অ) ফোনঃ ০২৪৭৭১০১১৯(আ) ওয়েবঃ fisheries.Khulnadiiv.gov.bd	উপপরিচালক ২০ কর্মদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মাত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ প্রেরণ ক্ষেত্র ৫ নং পেইঠ, বাংলাদেশ সর্টিভালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	অভিযোগ প্রেরণ ক্ষেত্র ৬০ কর্মদিবস

Enosatkhira
২৬০৩০৩১২৮

মোঃ আবিনুর রহমান

পরিচিতি নং-০০২৫৭

জেলা সৎস্য অধিকার

সাতক্ষীরা

মোবাঃ ০১৭৬৯-৮৫৯৪৬৩(অ)

ফোনঃ ০২৪৭৯৫৫৫১১৪ (আ)

ইমেইলঃ dfosatkhiria@fisheries.gov.bd