

১. ভিত্তি ও বিশেষ

ভিত্তি মৎসজাত উৎস হতে প্রাণিগত আবিষ্যের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃক্ষি।
বিশেষ মৎস ও টিংডিস অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বীল উৎপাদন বৃক্ষি করে দেশের পৃষ্ঠি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃক্ষি এবং অভিষ্ঠ জনগোষ্ঠীর অংশগতিহুগে উপ্যুক্ত জলাশয়ের সৃষ্টি ব্যবস্থাপনার
 মাধ্যমে একেক হতে পাঞ্চ সুব্যবের মাধ্যমে দরিদ্র মৎসজীবী ও মৎসচারী তথা বাংলাদেশের আর্থ সমাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিক্ষেত্র	সেবা প্রদানের এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	প্রতিকার	<ul style="list-style-type: none"> ● বাত্তিগত যোগাযোগ ● পাত্র যোগাযোগ 	<ul style="list-style-type: none"> ● পাত্র ইমেইল ● সংশ্লিষ্ট তথ্য উপাত্ত ইত্যাদি ● প্রাপ্তিক্ষেত্র 	<ul style="list-style-type: none"> ● আবেদনের ধরণ অনুযায়ী নিষিদ্ধিবিধান মোতাবেক 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনের ধরণ অনুযায়ী নিষিদ্ধিবিধান মোতাবেক 	<ul style="list-style-type: none"> শোঃ হার্ডিউজের মান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com 	<ul style="list-style-type: none"> শোঃ আনিষ্টুর বহুবান জেলা সংস্থা অফিসার সাতক্ষীরা। টেলিফোনং ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) dfosatkhir@fisheries.gov.bd
২.	বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	<ul style="list-style-type: none"> ● বাত্তিগত যোগাযোগ 	<ul style="list-style-type: none"> সেবা প্রদানের নথি প্রাপ্তিক্ষেত্র 	<ul style="list-style-type: none"> বিনামূল্যে ১-৩ দিন 	<ul style="list-style-type: none"> শেখ হাফিজুর রহমান সংস্থা জরিপ কর্মকর্তা ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hafizafo@gmail.com 	<ul style="list-style-type: none"> শোঃ আনিষ্টুর বহুবান জেলা সংস্থা অফিসার সাতক্ষীরা। টেলিফোনং ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) dfosatkhir@fisheries.gov.bd
৩.	মৎসখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা, ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ● বাত্তিগত যোগাযোগ ● পাত্র যোগাযোগ 	<ul style="list-style-type: none"> প্রাপ্তিক্ষেত্র ওয়েবসাইট, জেলা/ উপজেলা মৎস্য দপ্তর 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন ফরম বিনামূল্যে ১ দিন 	<ul style="list-style-type: none"> শোঃ হার্ডিউজের মান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com 	<ul style="list-style-type: none"> শোঃ আনিষ্টুর বহুবান জেলা সংস্থা অফিসার সাতক্ষীরা। টেলিফোনং ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) dfosatkhir@fisheries.gov.bd 	

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবাবুল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উদ্ধৃতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
৪.	মৎস্য হাতাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হাতাচারি বিধিমত্তা' ২০১১ বাস্তবায়নে সহযোগ প্রদান	আবেদন ফরম <u>প্রাপ্তিষ্ঠান</u> ওয়েবসাইট, জেলা/ উপজেলা মৎস্য দণ্ডন পাত্র যোগাযোগ	• বাস্তিগত যোগাযোগ • পাত্র যোগাযোগ	বিনামূল্যে ১ দিন	শোঁ হাসিউজ্জামান সিনিয়র সহকারী পরিচালক (ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩৯১৪(অ)) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	শোঁ আনিষ্টুর রহমান জেলা মৎস্য অধিদপ্তর সাতক্ষীরা টেলিফোনং ০২৪৭৯৯৫৫৩৯১৪(অ) dfosatkhir@fisheries.gov.bd	
৫.	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	আবেদন ফরম <u>প্রাপ্তিষ্ঠান</u> ওয়েবসাইট, জেলা/ উপজেলা মৎস্য দণ্ডন বাস্তিগত যোগাযোগ		বিনামূল্যে ১-৩ দিন	শেখ হাফিজুর রহমান মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা (ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩৯১৪(অ)) ইমেইল- hafizafo@gmail.com	শেখ হাফিজুর রহমান জেলা মৎস্য অধিদপ্তর সাতক্ষীরা টেলিফোনং ০২৪৭৯৯৫৫৩৯১৪(অ) lfosatkhir@fisheries.gov.bd	

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাণিশুণ পক্ষতি	সেবাযুক্ত এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাল কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	কর্মচারীদের উচ্চতর ফেলা/গ্রেড প্রদানের প্রযোজনীয় উদ্বোগ	<ul style="list-style-type: none"> প্রাপ্ত আবেদনপত্র প্রযোগাযোগ 	উচ্চতর প্রেতপ্রাপ্তির আদেশ <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> জেলা মৎস্য অধিকারের কার্যালয়	আবেদনপত্র নিয়োগপত্র এসিডার প্রেতপ্রাপ্তির বিনামূল্যে <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> জেলা মৎস্য অধিকারের কার্যালয়	২১ দিন	মোঃ হাদিউজ্জামান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৫৫৩০১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	মোঃ আনিষ্টুর রহমান জেলা মৎস্য অধিকার সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৫৫৩০১৪(অ) dfosatkhirae@fisheries.gov.bd
২.	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প এবং সকল পর্যায়ের দপ্তর এর বৃত্তিটি জৰুৰ প্রাঞ্জিয়াকৰণ পূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ।	<ul style="list-style-type: none"> পত্র ইমেইল 	প্রযোজনীয় কাগজপত্রঃ আগত পত্র <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> জেলা মৎস্য অধিকারের কার্যালয়	বিনামূল্যে <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> জেলা মৎস্য অধিকারের কার্যালয়	২১ দিন	শেখ হাফিজুর রহমান মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা ফোন- ০২৪৭৯৫৫৩০১৪(অ) ইমেইল- hatifafo@gmail.com	মোঃ আনিষ্টুর রহমান জেলা মৎস্য অধিকার সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৫৫৩০১৪(অ) fosatkhirae@fisheries.gov.bd
৩.	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির শাসিক, দৈনন্দিক, ঘোষণাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ।	<ul style="list-style-type: none"> পত্র ইমেইল 	প্রযোজনীয় কাগজপত্রঃ নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> জেলা মৎস্য অধিকারের কার্যালয়	বিনামূল্যে <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> জেলা মৎস্য অধিকারের কার্যালয়	২১ দিন বিনামূল্যে	শেখ হাফিজুর রহমান মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা ফোন- ০২৪৭৯৫৫৩০১৪(অ) ইমেইল- hatifafo@gmail.com	মোঃ আনিষ্টুর রহমান জেলা মৎস্য অধিকার সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৫৫৩০১৪(অ) hosatkhirae@fisheries.gov.bd
৪.	গ্রামপঞ্জীত অনিষ্পন সাধারণ, অধিন (SFI) ও খসড়া (চিপি) অনুষ্ঠেদের অভিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বিত্বিক্ষীয় সভার কার্যপ্রণালী সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ।	<ul style="list-style-type: none"> পত্র ইমেইল 	গ্রামপঞ্জীত অনিষ্পন সাধারণ, অধিন (SFI) ও খসড়া (চিপি) অনুষ্ঠেদের অভিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বিত্বিক্ষীয় সভার কার্যপ্রণালী সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ।	অভিট সংক্রান্ত আপত্তিপত্র <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> জেলা মৎস্য অধিকারের কার্যালয়	বিনামূল্যে <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> জেলা মৎস্য অধিকারের কার্যালয়	মোঃ হাদিউজ্জামান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৫৫৩০১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	মোঃ আনিষ্টুর রহমান জেলা মৎস্য অধিকার সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৫৫৩০১৪(অ) dfosatkhirae@fisheries.gov.bd

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাণিশান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বস্থাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫.	প্রশিক্ষণ বিষয়ে বিভিন্ন দণ্ডের সাথে প্রদর্শনকৃত যোগাযোগ রক্ষা করা, বিভিন্ন বিষয়ে নথন ও প্রদান	প্রশিক্ষণ বিষয়ে বিভিন্ন দণ্ডের সাথে প্রদর্শনকৃত যোগাযোগ রক্ষা করা, বিভিন্ন বিষয়ে নথন ও প্রদান	আগত পত্র প্রাপ্তি স্থানঃ জেলা বৎস অফিসার অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে পত্র ইমেইল-	৩০ দিন	নোং হাসিউঙ্গজামান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫০৯১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	নোং আবিনুর রহমান জেলা বৎস অফিসার সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৫০৯১৪(অ) dfosatkhirah@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজগতি	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বাত্মক কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উক্তভুন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	বাজেট বরাদ্দ চাহিদা প্রণয়ন ও প্রেরণ	• পত্র • ইমেইল	বাজেট চাহিদা ছকপত্র <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> জেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	০৭ দিন	শেখ হাফিজুর রহমান মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hafizafo@gmail.com	মোঃ আবিন্দুর রহমান জেলা মৎস্য অফিসার সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) dfosatkhir@fisheries.gov.bd
২.	ক্রয়পরিকল্পনা অনুমোদন প্রণয়ন	• পত্র • ইমেইল	ক্রয়পরিকল্পনা <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> জেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	০৭ দিন	শেখ হাফিজুর রহমান মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hafizafo@gmail.com	মোঃ আবিন্দুর রহমান জেলা মৎস্য অফিসার সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) dfosatkhir@fisheries.gov.bd
৩.	সরকারী মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের বাংসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	• সরকারি	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> জেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	১৫ দিন	মোঃ হাদিউজ্জামান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	মোঃ আবিন্দুর রহমান জেলা মৎস্য অফিসার সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) dfosatkhir@fisheries.gov.bd
৪.	জলনথাল, তত্ত্বান্ত্র, বিল নাশারি স্থাপন ও পোনা অবরুদ্ধের কার্যক্রম সমষ্টি প্রণয়ন	• ব্যক্তিযোগ গবেষণ পত্র • ইমেইল	আবেদনপত্র সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ জেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	৩০ দিন	মোঃ হাদিউজ্জামান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	মোঃ আবিন্দুর রহমান জেলা মৎস্য অফিসার সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) dfosatkhir@fisheries.gov.bd
৫.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চাকরি নিয়ন্ত্রণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা গঠণ		আবেদনপত্র বিভাগীয় পরিক্ষায় উত্তীর্ণের আদেশ <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> জেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	১৫ দিন	মোঃ হাদিউজ্জামান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	মোঃ আবিন্দুর রহমান জেলা মৎস্য অফিসার সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) dfosatkhir@fisheries.gov.bd
৬.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শ্রান্তিবিনোদন চূটির ব্যবস্থা এবং চূটির প্রত্যক্ষ পূর্বতা ব্যবস্থা	আবেদনপত্র	আবেদনপত্র চূটির প্রত্যক্ষ পূর্বতা ব্যবস্থা <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u>	বিনামূল্যে	১৫ দিন	মোঃ হাদিউজ্জামান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	মোঃ আবিন্দুর রহমান জেলা মৎস্য অফিসার সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) dfosatkhir@fisheries.gov.bd

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠন	সেবাযুক্ত এবং পরিশেখ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দারিদ্র্যপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	
১.	বহিংবাংলাদেশ গবণ্টে পাসপোর্ট প্রতির জন্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ (সংস্থা প্রধান বাতিত)	আবেদনপত্র জনা প্রদান সরাসরি ইমেইল ওয়েবপ্ল্যাট	জেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	আবেদনপত্র আবেদনপত্র <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> জেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	১৫ দিন	নোঃ হাদিউজ্জামান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	নোঃ অনিলুর রহমান জেলা মৎস্য অফিসার সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) dfosatkhir@fisheries.gov.bd
২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ল্যাম্পগ্রান্ট ও শেনশন মঙ্গুরির ব্যবস্থা গ্রহণ	আবেদনপত্র ইমেইল	জেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	আবেদনপত্র জনসন্দৰ পিতারের আদেশ উত্তরাধিকার সনদ <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> জেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	১৫ দিন	নোঃ হাদিউজ্জামান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	নোঃ অনিলুর রহমান জেলা মৎস্য অফিসার সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) dfosatkhir@fisheries.gov.bd
৩.	কর্মচারীগণের জিপি এফ অগ্রিম মঙ্গুরির ব্যবস্থা গ্রহণ	আবেদনপত্র জনা প্রদান	আবেদনপত্র জিপিএফ স্লিপ <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> জেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	আবেদনপত্র অনুমোদিত জিপিএফ স্লিপ জেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	২১ দিন	নোঃ হাদিউজ্জামান সিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন- ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) ইমেইল- hadi06dof@gmail.com	নোঃ অনিলুর রহমান জেলা মৎস্য অফিসার সাতক্ষীরা টেলিফোনঃ ০২৪৭৯৯৫৫৩১১৪(অ) dfosatkhir@fisheries.gov.bd

৩) আপনার কাছে আগদের প্রভাব

ক্রমিক প্রতিশ্রুতি/কাঞ্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করলীয়

১.	ব্যবস্থাপনা আবেদন জন্ম প্রদান
২.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল নেটওর্ক বা ইন্টেলে নির্দেশনা অনুসরণ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তাৰিখে নির্ধাৰিত সময়ের পূৰ্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রযোজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫.	অনাবশ্যক ফোন বা তদবিৰ না কৰা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসমৃষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ কৰুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত কৰুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	ইমেইলঃ dfosatkhiria@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৮৩০(অ) ফোনঃ ০২৪৭৯৯৫৫৯১৪(অ) ওয়েবঃ fisheries.satkhiria.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিষিদ্ধ সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক	ইমেইলঃ ddkhulna@fisheries.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭৯২৮৫৮৫৮৪৪(অ) ফোনঃ ০২৪৭৯৭১০১৯(অ) ওয়েবঃ fisheries.Khulnadiw.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নিষিদ্ধ সময়ে যান্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র	৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

Emon Hossain

১৫/০৪/২০২৪

(নোঃ আনিষ্টুর বহুমান)
পরিচিতি নং-০০২৫৭
জেলা মৎস্য অধিদপ্তর

সাতক্ষীরা

নোবাৰ ০১৭৬৯-৮৫৯৪৬৩(অ)
ফোনঃ ০২৪৭৯৯৫০১১৪ (অ)

ইমেইলঃ dfosatkhiria@fisheries.gov.bd