



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর  
জীবননগর উপজেলা, চুয়াডাঙ্গা।  
[dphejibannagar@gmail.com](mailto:dphejibannagar@gmail.com)

## মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

**Vision :** জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা।

**Mission:** সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটি দক্ষতা বৃদ্ধি করা

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	পল্লী ও শহর অঞ্চলে নিরাপদ পানির উৎস স্থাপনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	অর্থ বছর	বরাদ্দ প্রাপ্ত সাপেক্ষে মাননীয় সংসদ সদস্য, উপজেলা/ইউ নিয়ন হতে অনুমোদিত সাইট তালিকা	ক) সেবা গ্রহীতার আবেদন খ) প্রাপ্তি স্থান ১) অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয় ২) সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন কার্যালয়	সহায়ক চাঁদা/পরিশোধ পদ্ধতি: ক) অগভীর তারা=২৫০০/- খ) ৬ নং পাম্পযুক্ত অগভীর নলকূপ=১৫০০/- গ) সাবমার্সিবল পাম্প ও জলাধারসহ অগভীর নলকূপ=৭০০০/- ঘ) সাবমার্সিবল পাম্প ও জলাধারসহ গভীর নলকূপ=১০০০০/- ঙ) নির্বাহী প্রকৌশলী বরাবর ডিডি/এ চালান।	সহকারী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী, জীবননগর। রুম নং ১০১ কোড: ১২০৮৯১ মোবাইল: ০১৬২৩৩০৫৮৯৯ ইমেইল: dphejibannagar@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী চুয়াডাঙ্গা, রুম নং ২০১ কোড: ১৮৫৫ টেলিফোন : 024777881 44 ইমেইল: xendpdech uadanga@gmail.com
২	পৌর এলাকায় পানি সরবরাহ	অর্থ বছর	সংশ্লিষ্ট পৌরসভা কার্যালয় হতে	ক) সেবা গ্রহীতার আবেদন খ) প্রাপ্তি স্থান: সংশ্লিষ্ট পৌরসভা	পৌর কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফি।	ঐ	ঐ

ক্র.সং.	হিসাব	কর্ম	সেবা গ্রহীতার আবেদন	সেবা গ্রহীতার আবেদন	সেবা গ্রহীতার আবেদন	সেবা গ্রহীতার আবেদন	
৩	স্বাস্থ্যমূল্যের স্বাস্থ্যসম্মত ন্যাট্রিন সেট উৎপাদন বিতরণ	অর্থ বছর	বরাদ্দ প্রাপ্ত সাপেক্ষে মাননীয় সংসদ সদস্য উপজেলা/ইউ নিয়ন হতে অনুমোদিত সাইট তালিকা	ক) সেবা গ্রহীতার আবেদন খ) প্রাপ্তি স্থান ১) অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয় ২) সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন কার্যালয়	দরিদ্রদের মধ্যে বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৪	পৌর এলাকা হাট বাজার গ্রোথ সেন্টারে ও কমিউনিটিতে পাবলিক ও কমিউনিটি ন্যাট্রিন নির্মাণ	অর্থ বছর	বরাদ্দ প্রাপ্ত সাপেক্ষে মাননীয় সংসদ সদস্য উপজেলা/ইউ নিয়ন হতে অনুমোদিত সাইট তালিকা	ক) সেবা গ্রহীতার আবেদন খ) প্রাপ্তি স্থান ১) অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয় ২) সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন কার্যালয়	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৫	নিরাপদ পানির উৎস ও স্বাস্থ্যসম্মত ন্যাট্রিন স্থাপনে জনসাধারণকে পরামর্শ প্রদান	১(এক) কর্ম দিবস	সেবা গ্রহীতার আবেদন অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	সেবা গ্রহীতার লিখিত আবেদন/মৌখিক অনুরোধ	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৬	উদ্ধৃৎকরণ	ক) তাৎক্ষনিক খ) বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৭	স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা বাস্তবায়নে কারিগরি সহায়তা প্রদান	০৩(তিন) কর্মদিবস	অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	সেবা গ্রহীতার আবেদন	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৮	সরকারি নলকূপ মেরামতের ব্যবস্থা করণ	০৫(পাঁচ) কর্মদিবস	অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	তত্ত্বাবধায়কের আবেদন/অনুরোধ প্রাপ্ত স্থান: দপ্তরীয় উপজেলা কার্যালয়	সরকারী নির্ধারিত মূল্যে	ঐ	ঐ
৯	নলকূপের পানিতে আর্সেনিক সহ অন্যান্য গুণাগুণ পরীক্ষা	ক) ০১ (এক) কর্ম দিবস খ) ০৭(সাত) কর্মদিবস	অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	ক) কমপক্ষে ২৫০ মিলি স্বচ্ছ পানি খ) কমপক্ষে ৫০০ মিলি স্বচ্ছ পানি	ক) বিনামূল্যে খ) সরকারী নির্ধারিত মূল্যে	ঐ	ঐ
১০	আপদ-কালীন সেবা	০৩(তিন) কর্মদিবস	অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	দুর্যোগের ক্ষয়ক্ষতির বিবরণ সংক্রান্ত তথ্য	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১১	সরকারী নলকূপ সমূহের তত্ত্বাবধায়কগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান	নলকূপ স্থাপন কাজ সমাপ্তির ২৮ কর্ম দিবসের মধ্যে।	অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	প্রকল্পে সংস্থান থাকা সাপেক্ষে	ঐ	ঐ