

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪  
প্রতিবেদনকাল : ০১/০৭/২০২৩ খ্রি. হতে ৩০/০৯/২০২৩ খ্রি. পর্যন্ত

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন	অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন আফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	%	সংখ্যা	১৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১৫
						৬০%	৫০%	৪০%	৩০%	১	১	
সক্ষমতা অর্জন	১১		[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	৫
						৬০%	৫০%	৪০%	৩০%	১	১	
	২৫				২৫							২৫

বিবরণ			
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা এর ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	মোট নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য
এপিএ-তে অর্জন	২৫	২৫	
	৪	৪	(২৫/২৫)*৪

(মোহাম্মদ বাবুল বেলেগী)  
জেলা থানা নিয়ন্ত্রক  
কুষ্টিয়া  
৩১/০৭/২৩