

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক বার্তা সংস্থা

বাংলাদেশ বেতার, খুলনা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ত্রয় প্রান্তিক-এর (জানুয়ারি-মার্চ/২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন:

পরিকল্পনা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের একক	সূচকের মান	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ত্রয় প্রান্তিকের লক্ষ্যমাত্রা (জানু-মার্চ/২৪)	ত্রয় প্রান্তিকের (অর্জন) (জানু-মার্চ/২৪)	মোট অর্জন (জুলাই-মার্চ/২৪)	মোট অর্জন (%)	প্রমাণক
১	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভ্যর্থনা নিষ্পত্তি	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
		[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	১০০%	১০০%		১০০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থার জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	২	-	-	১	৫০%	
		[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩	৩	৯	৭৫%	
সক্ষমতা অর্জন	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে ০১টি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ০১টি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	১	২	১০০%	আওতাধীন অফিস নেই
		[১.২.২] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	৫০%	



মোঃ নূরুল হোসাইন

আঞ্চলিক বার্তা নিয়ন্ত্রক

বাংলাদেশ বেতার, খুলনা।