

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বন সংরক্ষকের কার্যালয়
সামাজিক বন অঞ্চল, যশোর



স্মারক নম্বর : ২২.০১.০০০০.৩০৯.২৮.০৫৮.২৩.১৩২৮

তারিখ: ০৬/১১/২০২৩ খ্রিঃ


বিষয় : সিটিজেন চার্টার আপলোড করা প্রসংগে।

সূত্র : মহোদয়ের দপ্তরের স্মারক নম্বর : ২২.০১.০০০০.০০২.০২৮.০১.২৩.৪৫২ তারিখ: ২১/০৮/২০২৩ খ্রিঃ

সম্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, যশোর এর হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার [দ্বিতীয় কোয়ার্টার (২০২৩-২০২৪)] বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট-এ আপলোড করার জন্য মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : সিটিজেন চার্টার ০১ (এক) প্রস্থ।

প্রধান বন সংরক্ষক
বন অধিদপ্তর
(দৃষ্টি আকর্ষণ : উপ-বন সংরক্ষক, রিমস ইউনিট)
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা


(এ.এস. এম জহির উদ্দিন আকন)
বন সংরক্ষক
সামাজিক বন অঞ্চল,
ফোন ০২৪৭৭৭-৬১৩২৫
cfjessore@gmail.com

mmw
০৬/১১/২০২৩

অবগতির জন্য :

- ১ উপ - বন সংরক্ষক
পরিকল্পনা উইং
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা
ও
সদস্য-সচিব
সিটিজেন চার্টার বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি
- ২। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
সামাজিক বন বিভাগ
যশোর/বাগেরহাট/ফরিদপুর/কুষ্টিয়া



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বন সংরক্ষকের কার্যালয়
সামাজিক বন অঞ্চল, যশোর
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



১. ভিত্তি ও মিশন

ভিত্তিঃ টেকসই বন ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ।

মিশনঃ আধুনিক প্রযুক্তি, সূজনশীলতা ও জনশ্রমের অংশগ্রহণে সামাজিক টেকসই বন সংরক্ষণ ও বনের আচ্ছাদন (Forest Cover) বৃদ্ধি, প্রতিবেশত সেবার (Ecosystem services) মনোনিয়ন ও দারিদ্র বিমোচন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র / নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন করণ প্রক্রিয়া	সেবাসূচ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, মোবাইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন, ই-মেইল ও পোষ্ট কোড
১	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	১৫ (পনের) কার্যদিবস	সদা কাগজে বিচারিত উল্লেখপূর্বক আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মোয়াজ্জেব হোসেন ডাটা এন্ট্রি অপারেটর প্রকল্প বাজেট শাখা মোবাইল: ০১৭১৬-৬২৭৭৪২ moazzem.hossain.official.2@gmail.com	বন সংরক্ষক সামাজিক বন অঞ্চল, যশোর মোবাইল-০১৯৯৯-০০৫৭০০ ই-মেইল- cfjessore@gmail.com. পোষ্ট কোড-৭৪০০
২	সামাজিক বনায়ন/বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন পরামর্শ প্রদান	০৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রয়োজ্য নয়				
৩	সামাজিক বনায়নের গাছ আবেদনকাল শেষে বিফরের অনুমতি প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সুল্যমান কমিটির সুপারিশ				
৪	উল্লিখিত পরিচিতি	তাত্ক্ষণিক	প্রয়োজ্য নয়				
						জনাব সর্দার কুমার বিশ্বাস ফরেন্ট রেঞ্জার (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭১২-৬৫৭০৯৪ samiron7788@gmail.com জনাব মোঃ জিয়াবুল ইসলাম নিরাপত্তা প্রহরী মোবাইল: ০১৭৫২-৭২৬৭০	

২.২ অভিযোগ সেবা

১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর ও রেজিস্টার ফলসমাপাদ রাখা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	ছুটি প্রত্যাহার আবেদন পত্র	সদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	কার্যালয়ে : জনাব মোঃ মোয়াজ্জেব হোসেন ডাটা এন্ট্রি অপারেটর প্রকল্প বাজেট শাখা মোবাইল: ০১৭১৬-৬২৭৭৪২ moazzem.hossain.official.2@gmail.com মাঠ পর্যায়ে: জনাব সর্দার কুমার বিশ্বাস ফরেন্ট রেঞ্জার (অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৭১২-৬৫৭০৯৪ samiron7788@gmail.com	বন সংরক্ষক সামাজিক বন অঞ্চল, যশোর মোবাইল-০১৯৯৯-০০৫৭০০ ই-মেইল- cfjessore@gmail.com. পোষ্ট কোড-৭৪০০
২	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	০৩ (তিন) কার্যদিবস	ছুটি প্রত্যাহার আবেদন পত্র	নির্ধারিত ফর্ম	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মোয়াজ্জেব হোসেন ডাটা এন্ট্রি অপারেটর প্রকল্প বাজেট শাখা মোবাইল: ০১৭১৬-৬২৭৭৪২ moazzem.hossain.official.2@gmail.com	
৩	বিভাগীয় মামলা সংক্রান্ত আশীর্ষ	১৮০ (একশত আশী) কার্যদিবস	সেবা প্রত্যাহার আবেদন প্রতিষ্ঠার পর আবেদন যাচাই	সদা কাগজে আবেদন		জনাব মোঃ আশুপ কাদের হিসাবরক্ষক বাজেট ও হিসাব শাখা মোবাইল: ০১৭১৫-৩৬৮৪১০ mdabdulkader1165@gmail.com জনাব মোঃ নাঈম উদ্দিন হিসাবরক্ষক যোগাযোগ শাখা মোবাইল: ০১৭১৫-৬৮৫৭৭৪ mohnadimuddin@gmail.com	
৪	ছিপিক্ত অগ্রীম মঞ্জুর	০৩ (তিন) কার্যদিবস	সেবা প্রত্যাহার আবেদন প্রতিষ্ঠার পর আবেদন যাচাই	নির্ধারিত ফর্ম সংশ্লিষ্ট দপ্তরে এবং বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে ফর্ম সংগ্রহ করা যায়	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ সাইদুর রহমান সজিব, সীট- মুদ্রাকরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, ব্যক্তিগত সহকারীর দায়িত্বে মোবাইল: ০১৭১০-৩৫২৪০২ saidurrahman1010@gmail.com	
৫	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন সুল্যমান/প্রতিশ্রুতকার	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে প্রেরিত				

অধিক্ষেত্রাধীন অফিসের নাম	ফোন নম্বর	ই-মেইল
সামাজিক বন বিভাগ, যশোর	০২৪৭৭৭-৬১১৭৬	jessorefd@gmail.com.
সামাজিক বন বিভাগ, কুষ্টিয়া	০২৪৭৮৮-৫৩০৭৫	dfokushtia@gmail.com.
সামাজিক বন বিভাগ, ফরিদপুর	০২৪৭৮৮-৩৩০৮৩	dfosfdfo@gmail.com.
সামাজিক বন বিভাগ, বাগেরহাট	০২৪৭৭৭-৫১৫২৪	socialforest.bagerhat@gmail.com.

(এ.এস. ডন তাহির উদ্দিন আকন)

বন সংরক্ষক

সামাজিক বন অঞ্চল, যশোর।