



বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)  
জেলা কার্যালয়  
বিসিক ভবন, ১৯-২০ কেডিএ বাণিজ্যিক এলাকা, খুলনা  
bscic.khulna.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৬.০২.৪৭০০.০০০.৩২.০১.১৪৩৪.২১/১৯৮

তারিখ: ১০ কার্তিক ১৪৩০  
২৬ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র: বিসিক প্রধান কার্যালয়ের পত্রের স্মারক নং ৩৬.০২.০০০০.০৪০.২৭.০০৩.২১.১৫১; তারিখ: ১৮ জুলাই ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে, বিসিক জেলা কার্যালয়, খুলনার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ মাসের প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ১ (এক) পাতা।

তাহেরা নাসরীন

উপমহাব্যবস্থাপক (ভারপ্রাপ্ত)  
বিসিক জেলা কার্যালয় খুলনা।

ফোন : ০২৪৭৭-৭২০৩৭৩

ইমেইল: isckhulna@bscic.gov.bd

আঞ্চলিক পরিচালক

বিসিক আঞ্চলিক পরিচালক, খুলনা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা(GRS) মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তর/ সংস্থার নামঃ বিসিক জেলা কার্যালয়, খুলনা।

মাসের নাম: অক্টোবর ২০২৩ খ্রি.

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (*১০০/- মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়ছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	১	০	১	১	০	০	১	০

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫) {নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি (কলাম ৮+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)}

Sharon

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) অক্টোবর ২০২৩ মাসের প্রতিবেদনের চলমান অভিযোগ সমূহের সারসংক্ষেপ

অভিযোগের বিষয় অত্র কার্যালয়ে চুরি	বর্তমান অবস্থার সংক্ষিপ্তসার
	১৯-২০ কেডিএ এভিনিউস্থ বিসিক ভবনের নিচ তলায় বিসিক জেলা কার্যালয়, খুলনা'র বিভিন্ন কক্ষের আলমীরা, টেবিলের ড্রয়ার ভেঙে কাগজপত্র তছনছ ও টাকা পয়সা নেয়। পরবর্তীতে নিরাপত্তারক্ষীদের উপস্থিতি টের পেয়ে পালিয়ে যায়। চুরির অভিযোগে খুলনা সদর থানায় অভিযোগ দায়ের করা হলে থানা থেকে পুলিশ কর্মকর্তাগণ এসে পরিদর্শন করেন।

*Shovan*  
26/10/23  
সৌরভ কুমার সরকার  
সম্প্রসারণ কর্মকর্তা  
বিসিক জেলা কার্যালয়, খুলনা

তাহেরা নাসরীন  
উপমহাব্যাপ্তাপক (ভারপ্রাপ্ত)  
বিসিক জেলা কার্যালয়, খুলনা