

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা(GRS) মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তর/ সংস্থার নামঃ বিসিক জেলা কার্যালয়, খুলনা।

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রি.

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (*১০০/- মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|--------------------------------------|------------------|------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫) {নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি (কলাম ৮+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)}

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) ফেব্রুয়ারি ২০২৪ মাসের প্রতিবেদনের চলমান অভিযোগ সমূহের সারসংক্ষেপ

| ক্রমিক নং | অভিযোগের বিষয় | বর্তমান অবস্থার সংক্ষিপ্তসার |
|-----------|----------------|------------------------------|
| ১ | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় |

Shourav

সৌরভ কুমার সরকার
সম্প্রসারণ কর্মকর্তা
বিসিক জেলা কার্যালয়, খুলনা

