

সিটিজেন চার্টার

বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট(বারটান)

আঞ্চলিক কার্যালয়, ঝিনাইদহ।

১.১ ভিশনঃ জনগণের পুষ্টিস্তর উন্নয়ন

১.২ মিশনঃ খাদ্য ও পুষ্টি সম্পর্কিত গবেষণা, প্রশিক্ষণ ও কর্মশালা বাস্তবায়ন এবং গণমাধ্যমে সম্প্রচারের মাধ্যমে দেশের জনগণের পুষ্টির উন্নয়নে অবদান রাখা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	পুষ্টি বিষয়ক তথ্য প্রদান	০৭ দিন	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন, ইমেইল)	-	বিনামূল্যে	সোনিয়া শারমিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭৪৮-০৩৭৮২৮, ই-মেইলঃ soniabrt1@gmail.com	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com
২।	বারটান-এর নিউজলেটার, বার্ষিক প্রতিবেদন, পুষ্টি বিষয়ক লিফলেট- পোস্টার বিতরণ	০৭ দিন	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন, ইমেইল)	-	বিনামূল্যে	সোনিয়া শারমিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭৪৮-০৩৭৮২৮, ই-মেইলঃ soniabrt1@gmail.com	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com
৩।	পুষ্টি বিষয়ক অ্যাপস সম্পর্কিত তথ্য	তাৎক্ষণিক	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন, ইমেইল)	-	বিনামূল্যে	সোনিয়া শারমিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭৪৮-০৩৭৮২৮, ই-মেইলঃ soniabrt1@gmail.com	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com
৪।	ফলিত পুষ্টি বিষয়ক ডিল্লোমা/সার্টিফিকেট কোর্স বিষয়ক তথ্য	০৩ দিন	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন, ইমেইল)	-	বিনামূল্যে	সোনিয়া শারমিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭৪৮-০৩৭৮২৮, ই-মেইলঃ soniabrt1@gmail.com	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com
৫।	চলমান গবেষণা সম্পর্কিত তথ্য	০৭ দিন	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন, ইমেইল, নির্ধারিত ফর্মে তথ্য অধিকার আবেদন পত্র)	তথ্য অধিকার আবেদন ফরম- ওয়েবসাইট নির্ধারিত ফি)	বিনামূল্যে(তথ্য অধিকার অনুযায়ী আবেদন হলে আইনে নির্ধারিত ফি)	সোনিয়া শারমিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭৪৮-০৩৭৮২৮, ই-মেইলঃ soniabrt1@gmail.com	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com

৬।	চলমান প্রকল্প সম্পর্কিত তথ্য	০৭ দিন	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, তথ্য টেলিফোন, ইমেইল, নির্ধারিত ফর্মে তথ্য অধিকার আবেদন পত্র)	তথ্য অধিকার আবেদন ফরম-ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে(তথ্য অধিকার অনুযায়ী আবেদন হলে আইনে নির্ধারিত ফি)	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com
----	------------------------------	--------	--	---------------------------------	--	---	---

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	পুষ্টির উন্নয়ন ও সুখম খাদ্য গ্রহণে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণে ফলিত পুষ্টি বিষয়ক প্রশিক্ষণ সম্পর্কিত তথ্য	১৫ দিন	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর থেকে প্রাপ্ত তালিকা	-	বিনামূল্যে	সোনিয়া শারমিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭৪৮-০৩৭৮২৮, ই-মেইলঃ soniabrtn1@gmail.com	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com
২।	পুষ্টি বিষয়ক কার্যক্রম সমন্বয় (সেমিনার/ওয়ার্কশপ)- ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরের সঙ্গে যোগাযোগ	-	-	-	বিনামূল্যে	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com
৩।	পুষ্টি বিষয়ক তথ্য প্রদান	০৭ দিন	প্রতিষ্ঠানের চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন, ইমেইল)	-	বিনামূল্যে	সোনিয়া শারমিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭৪৮-০৩৭৮২৮, ই-মেইলঃ soniabrtn1@gmail.com	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com
৪।	প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী খাদ্যভিত্তিক পুষ্টি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান/ স্কুল ক্যাম্পেইন বাস্তবায়ন	১৫ দিন	প্রতিষ্ঠানের চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন, ইমেইল)	-	বিনামূল্যে	সোনিয়া শারমিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭৪৮-০৩৭৮২৮, ই-মেইলঃ soniabrtn1@gmail.com	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com
৫।	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের বিজ্ঞানী, কর্মকর্তা ও কর্মচারী, সম্প্রসারণবিদ ও অন্যান্য বেসরকারি সংস্থার কর্মীদের	১৫ দিন	প্রতিষ্ঠানের চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন,	পুষ্টি শিক্ষা শাখা	বিনামূল্যে	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com

ফলিত পুষ্টি বিষয়ক প্রশিক্ষক- প্রশিক্ষণ		ইমেইল)					
খাদ্যাভিত্তিক পুষ্টি বিষয়ক প্রশিক্ষক- প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল ও প্রশিক্ষণ সহায়িকা বিতরণ	১০ দিন	প্রতিষ্ঠানের চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন, ইমেইল)	পুষ্টি শিক্ষা শাখা	বিনামূল্যে	সোনিয়া শারমিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭৪৮-০৩৭৮২৮, ই-মেইলঃ soniabrtn1@gmail.com	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com	

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	বিনামূল্যে	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	ইন হাউজ প্রশিক্ষণ	১০ দিন	-	-	বিনামূল্যে	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com
২।	মোটরযান মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	০৩ দিন	মোটরযান মেরামত-এর আবেদনপ্রাপ্তি	-	বিনামূল্যে	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com
৩।	যানবাহন সেবা	তাৎক্ষণিক	নির্ধারিত রিকুইজিশন ফর্ম	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জ্বালানি খরচ প্রদান	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com
৪।	আইসিটি সেবা	তাৎক্ষণিক	-	-	বিনামূল্যে	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com
৫।	সিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর	১৫ দিন	আবেদনপত্র	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com	নির্বাহী পরিচালক, অফিসিয়াল টেলিফোন- ০২-৯১২৭৫১৬, ই-মেইল- ed@birtan.gov.bd ওয়েবঃ www.birtan.gov.bd
৬।	পিআরএল, গ্র্যাচুইটি ও ছুটি নগদায়ন মঞ্জুর	০৭ দিন	১। আবেদন ২। না দাবী পত্র	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ	নির্বাহী পরিচালক, অফিসিয়াল টেলিফোন- ০২-৯১২৭৫১৬, ই-মেইল- ed@birtan.gov.bd ওয়েবঃ www.birtan.gov.bd

						mamajidncc@gmail.com
৭।	ছুটি, প্রেষণ ও লিয়ন মঞ্জুর	০৭ দিন	১। আবেদন প্রাপ্তি ২। মঞ্জুরিপত্র জারি	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com
						নির্বাহী পরিচালক, অফিসিয়াল টেলিফোন- ০২-৯১২৭৫১৬, ই-মেইল-ed@birtan.gov.bd ওয়েবঃ www.birtan.gov.bd

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	ড. মো: আঃ মজিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, মোবাইলঃ ০১৭২২-৪০৩২২০, ই-মেইলঃ mamajidncc@gmail.com
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নির্বাহী পরিচালক, অফিসিয়াল টেলিফোন- ০২-৯১২৭৫১৬, ই-মেইল-ed@birtan.gov.bd ওয়েবঃ www.birtan.gov.bd
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়	সচিব কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: www.moa.gov.bd

৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং-	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১।	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২।	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৩।	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৪।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনপত্রের সাথে জমাদান
৫।	সেবা প্রাপ্তির জন্য নির্ধারিত সময় পর্যন্ত অপেক্ষা করা

সোনিয়া শারমিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও সদস্য সচিব,

সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন কমিটি, মোবাইল নংঃ ০১৭৪৮-০৩৭৮২৮,

ই-মেইলঃ soniabrt1@gmail.com

প্রকাশের তারিখঃ সেপ্টেম্বর, ২০২১