

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়  
কুমারখালী এলএসডি, কুষ্টিয়া।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য।

মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কৃষকের নিকট থেকে ধান/গম ক্রয়ের বিল প্রদান	১-৩ কার্যদিবস	১. জাতীয় পরিচয়পত্র ২. ব্যাংক একাউন্ট নম্বর ৩. কৃষিকার্ড (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) ৪. অ্যাপস এ অন্তর্ভুক্ত (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ফরম প্রাপ্তিস্থান	১. উপজেলা নির্বাচন অফিস ২. গ্রাহকের সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৩. উপজেলা কৃষি অফিস ৪. কৃষকের অ্যাপ	১. সরকার কর্তৃক নির্ধারিত দরে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কৃষকের মূল্য পরিশোধ করা হয়।	নামঃ মোঃ সেলিম রেজা পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং- ১০১ ফোন/উপজেলা কোডঃ মোবাইল নং- ০১৭১৮-৭৬৭২৬২ ইমেইল- kumarkhalisid@gmail.com	উচ্চতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল নামঃ মোহাঃ এরশাদ আলী পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- ১০১ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ০১৭১২-৬৩৭৩৪৬ ইমেইল ufo.kumarkhali@gmail.com
২	চালকাল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের বিল প্রদান	৭ নব্বোরো মৌসুমঃ মে-আগস্ট মাস আমন মৌসুমঃ ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারী ১-২ দিন	১. বরাদ্দ আদেশ, চুক্তিপত্রের অনুলিপি, জামানত সংক্রান্ত কাগজপত্র	সংগ্রহ শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	(ক) চুক্তিকৃত চালের পরিমানের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তুর জন্য সরকার নির্ধারিত জামানতের প্রে-অর্ডার ফেরতযোগ্য)	নামঃ মোঃ সেলিম রেজা পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং- ১০১ ফোন/উপজেলা কোডঃ মোবাইল নং- ০১৭১৮-৭৬৭২৬২ ইমেইল- kumarkhalisid@gmail.com	নামঃ মোহাঃ এরশাদ আলী পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- ১০১ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ০১৭১২-৬৩৭৩৪৬ ইমেইল ufo.kumarkhali@gmail.com	
৩	ওএমএস-এ চাল বিক্রির জন্য চাল বিতরণ	স্বত্ববার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন (প্রয়োজনে শনিবারে কার্যক্রম সম্পাদন করা যেতে পারে)	১. বরাদ্দ আদেশ, প্রাধিকারপত্র (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রতি কেজি চাল ৩০ টাকা, প্রতি কেজি আটা ২৮ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) নগদ চালানের মাধ্যমে বিল কোড নং- চাল ১-৪৮০২০১-২২০০০২৬০২-১৪২৩১০১	নামঃ মোঃ সেলিম রেজা পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং- ১০১ ফোন/উপজেলা কোডঃ মোবাইল নং- ০১৭১৮-৭৬৭২৬২ ইমেইল- kumarkhalisid@gmail.com	নামঃ মোহাঃ এরশাদ আলী পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- ১০১ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ০১৭১২-৬৩৭৩৪৬ ইমেইল ufo.kumarkhali@gmail.com	
৪	খাদ্যবাহুর কর্মসূচি (১৫ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ)	সেপ্টেম্বর-নভেম্বর (৩মাস) মার্চ-এপ্রিল (২মাস)	১. বরাদ্দ আদেশ প্রাধিকারপত্র (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চালানের মাধ্যমে প্রতি কেজি চাল ১০ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) চালানের মাধ্যমে টাকা জমার কোড নং-	নামঃ মোঃ সেলিম রেজা পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক্ষ নং- ১০১ ফোন/উপজেলা কোডঃ মোবাইল নং- ০১৭১৮-৭৬৭২৬২ ইমেইল- kumarkhalisid@gmail.com	নামঃ মোহাঃ এরশাদ আলী পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- ১০১ টেলিফোন নং- মোবাইল নং- ০১৭১২-৬৩৭৩৪৬ ইমেইল ufo.kumarkhali@gmail.com	
৫	স্থাপনা/গুদাম নির্মাণ/মেরামত ও সংস্কার কাজে নিয়োজিত	২ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগ	বিশদভাবে	নামঃ মোঃ সেলিম রেজা পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	নামঃ মোহাঃ এরশাদ আলী পদবিঃ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	

৬	টিকাদারদের কার্যসম্পাদন প্রত্যয়ন প্রদান	১. টিকাদারের আবেদন	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	কক নং- ১০১ জেলা/উপজেলা কোড: মোবাইল নং- ০১৭১৮-৭৬৭২৬২ ইমেইল- kumarkhalisi@gmail.com	কক নং- ১০১ টেলিফোন নং- ০১৭১৮-৭৬৭২৬২ ইমেইল ufo.kumarkhalisi@gmail.com
৭	চালক মালিকদের অনুকূলে চাল সরবরাহ/ধান মিলিং এর চুক্তির অনুকূলে প্রদত্ত জামানত বিমুক্তির জন্য চুক্তি হিসাব সহ প্রত্যয়ন প্রদান	১. নির্ধারিত ফরমে চাহিত তথ্যের উল্লেখ পূর্বক আবেদন ২. ই-মেইলে আবেদন	খাদ্য অধিদপ্তর/তথ্য কমিশনের ওয়েব সাইট	মুক্তি কপি র ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২টাকা হিসেবে মোট টাকা চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে। ফি জমাদানের কোডঃ	নামঃ মোঃ সৌম্য রজা পদবিঃ উপজেলা স্বাস্থ্য নিয়ন্ত্রক কক নং- ১০১ জেলা/উপজেলা কোড: মোবাইল নং- ০১৭১৮-৭৬৭২৬২ ইমেইল- kumarkhalisi@gmail.com	নামঃ মোহঃ এরশাদ আলী পদবিঃ উপজেলা স্বাস্থ্য নিয়ন্ত্রক কক নং- ১০১ টেলিফোন নং- ০১৭১৮-৭৬৭২৬২ ইমেইল ufo.kumarkhalisi@gmail.com
৭	খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	১. নির্ধারিত ফরমে চাহিত তথ্যের উল্লেখ পূর্বক আবেদন ২. ই-মেইলে আবেদন	খাদ্য অধিদপ্তর/তথ্য কমিশনের ওয়েব সাইট	মুক্তি কপি র ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২টাকা হিসেবে মোট টাকা চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে। ফি জমাদানের কোডঃ	নামঃ মোঃ সৌম্য রজা পদবিঃ উপজেলা স্বাস্থ্য নিয়ন্ত্রক কক নং- ১০১ জেলা/উপজেলা কোড: মোবাইল নং- ০১৭১৮-৭৬৭২৬২ ইমেইল- kumarkhalisi@gmail.com	নামঃ মোহঃ এরশাদ আলী পদবিঃ উপজেলা স্বাস্থ্য নিয়ন্ত্রক কক নং- ১০১ টেলিফোন নং- ০১৭১৮-৭৬৭২৬২ ইমেইল ufo.kumarkhalisi@gmail.com

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	ইপি/এপি (সেনাবাহিনী, পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস ইত্যাদি) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	১ কার্যদিবস	১.সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদা পত্র/রিপোর্ট/ইজিনশন ২. বরাদ্দ আদেশ	১. বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তর সমূহের দপ্তর	চাল প্রতি কেজি ২.১০ টাকা গম প্রতি কেজি ১.৭৭৬ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) চালানের মাধ্যমে টাকা জমার কোড নং ১-8৮০২০১-১২০০০২৬০২-১৪২৩১০২(গম)	নামঃ মোঃ সৌম্য রজা পদবিঃ উপজেলা স্বাস্থ্য নিয়ন্ত্রক কক নং- ১০১ জেলা/উপজেলা কোড: মোবাইল নং- ০১৭১৮-৭৬৭২৬২ ইমেইল- kumarkhalisi@gmail.com
২	চালক মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের জামানত অবমুক্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়	প্রয়োজনীয়	নামঃ মোঃ এরশাদ আলী পদবিঃ উপজেলা স্বাস্থ্য নিয়ন্ত্রক কক নং- ১০১ টেলিফোন নং- ০১৭১৮-৭৬৭২৬২ ইমেইল ufo.kumarkhalisi@gmail.com
৩	কর্মচারী নিজে/পরিবারের সদস্যদের সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড/খাদ্য অধিদপ্তরের কল্যাণ তথ্যিক হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন	৩ কার্যদিবস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. সঠিক বিল/ভাউচার বিবরণী	১. উপজেলা স্বাস্থ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২.বক্তির নিজ উদ্যোগে আবেদনপত্র ও আনুষঙ্গিক কাগজপত্র জমা প্রদান	বিনামূল্যে	নামঃ মোহঃ এরশাদ আলী পদবিঃ উপজেলা স্বাস্থ্য নিয়ন্ত্রক কক নং- ১০১ টেলিফোন নং- ০১৭১৮-৭৬৭২৬২ ইমেইল ufo.kumarkhalisi@gmail.com
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীর অনুকূলে দাবী/নান্দারী সনদপত্র পদান	৩ কার্যদিবস	১. আবেদন ২. অগ্রগামীপত্র	প্রয়োজনীয়	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ সৌম্য রজা পদবিঃ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কক নং- ১০১ জেলা/উপজেলা কোড: মোবাইল নং- ০১৭১৮-৭৬৭২৬২ ইমেইল- kumarkhalisi@gmail.com