



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপপরিচালক, বিভাগীয় বন্স্র অধিদপ্তর, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, বন্স্র অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

খুলনা বিভাগীয় বন্দু অধিদপ্তরের নিয়ন্ত্রণাধীন ০৮টি টিভিআই বন্দু শিল্পে বিশেষ করে গার্মেন্টস সেক্টরে Floor level এ দক্ষ মানব সম্পদ (Skilled Manpower) তৈরি করছে, অত্র বিভাগীয় বন্দু অধিদপ্তরের নিয়ন্ত্রণাধীন টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইনসিটিউট হতে বিগত ০৩ (তিনি) বছরে এসএসসি (ডোকঃ) টেক্সটাইল শিক্ষাক্রমে ১৬৫৫ জন শিক্ষার্থী ভর্তি করা হয়েছে, ফাইনাল পরীক্ষায় অংশগ্রহণকারী শিক্ষার্থীর সংখ্যা ১৫৭৬ জন এবং উচ্চী শিক্ষার্থীর সংখ্যা ১৪৬৫ জন, গড় পাশের হার ৮৪.৮২।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

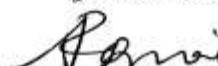
শ্বার্যী অবকাঠামোর অভাব, অপ্রতুল শেষি কক্ষ, দক্ষ/অভিজ্ঞ শিক্ষক ও প্রশিক্ষকের অভাব, শিক্ষক/কর্মচারীদের যথাযথ প্রশিক্ষণের অভাব টি.ভি.আই সমূহে, কম্পিউটার-এর অপর্যাপ্ততা, শিল্প কারখানায় শিক্ষার্থীদের প্রশিক্ষণের সুযোগ না থাকা, আধুনিক যন্ত্রপাতি ও প্রযোজনীয় তাসবাবপত্রের অভাব, অত্র কার্যালয়সহ অধীনস্থ টিভিআই সমূহের নিজস্ব ওয়েব সাইট না থাকা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

এসএসসি (ডোকঃ) টেক্সটাইল শিক্ষার হার ও মান বৃক্ষি করা, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষাবোর্ডের সাথে যৌথভাবে Need-based curriculum প্রণয়নে সহযোগিতা করা, বন্দু শিল্প কারখানায় বিশেষ করে গার্মেন্টস শিল্পের Floor-level এ চাহিদা মোতাবেক দক্ষ টেক নিশ্চয়ান তৈরি করা।

২০২৩-২৪ অর্ববছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৫১৬ টি আসনে শিক্ষার্থী ভর্তি করা,
- ৮৩% জন শিক্ষার্থী এসএসসি (ডোকঃ) টেক্সটাইল পরীক্ষায় উচ্চী হওয়া,
- বরাদ্দ অনুসারে কাঁচামাল ব্যবহার নিশ্চিত করা হবে,
- কো-কারিকুলার কার্যক্রম বৃক্ষি করা,
- অধিনস্থ টিভিআইসমূহ অনলাইন ও অফলাইন পরিবিকল্পনের মাধ্যমে কর্তৃতাবধান জোরদার করা,
- শিল্প প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পর্ক উন্নয়ন করা,



প্রস্তাবনা (Preamble)

মহানালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃক্ষি, স্বচ্ছতা ও জৰাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপপরিচালক, বিভাগীয় বন্দু অধিদপ্তর, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, বন্দু অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের **জুন** মাসের **২০** তারিখে এই
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বন্ধু খাতের জন্য মানসম্পর্ক দক্ষ জনবল তৈরি।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশীয় দক্ষ বন্ধু প্রকৌশলী নির্ভর বন্ধুখাত অর্জনে মানসম্পর্ক বন্ধু শিক্ষা প্রদানে সহযোগিতা নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- এসএসসি (ডোকঃ) টেক্সটাইল সার্টিফিকেট অর্জনে সহযোগিতা জোরদারকরণ।
- ভর্তি কার্যক্রম সম্পাদন সহযোগিতা।
- কো-কারিকুলার কার্যক্রম জোরদার করণ।
- টিভিআই সমূহ তত্ত্বাবধান জোরদার করণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণের সম্বয়ে মানসম্পর্ক/শুণ্গত এসএসসি (ডোকঃ) শিক্ষা প্রদান;
- প্রতিষ্ঠানের সকল ল্যাবের মেশিনসমূহ সচল রেখে, ক্লাশ বুটিন মোতাবেক ব্যবহারিক ক্লাশ প্রাপ্তি;
- বিভাগীয় কার্যালয়ের অধীনস্থ টিভিআইসমূহ তত্ত্বাবধান করা;
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সাথে শিক্ষার্থীদের যোগসূত্র স্থাপন করা।
- ভর্তি কার্যক্রম সুস্থুতাবে সম্পাদন;

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলোকল/প্রভাব (Outcome/Impact)

२

প্রারম্ভিক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

Amit
সুন্দর তারিখ: রবিবার

পৃষ্ঠা: ৭

四庫全書

17

卷之三

ମୁଦ୍ରଣ ତାରିଖ: ଅଧିକାର, ଜୁନ ୨୯, ୨୦୧୩
ପଣ୍ଡା: ୫

卷之三十一

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, উপপরিচালক, বিভাগীয় বন্দু অধিদপ্তর, খুলনা, মহাপরিচালক, বন্দু অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বন্দু অধিদপ্তর হিসাবে উপপরিচালক, বিভাগীয় বন্দু অধিদপ্তর, খুলনা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

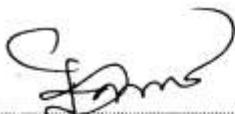
স্বাক্ষরিত:



উপপরিচালক
বিভাগীয় বন্দু অধিদপ্তর, খুলনা

২০/০৬/২০২৩ ১০

তারিখ



মহাপরিচালক
বন্দু অধিদপ্তর

২০/০৬/২০২৩

তারিখ



সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শৰ্পসংকেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	DOT,DIV,KU	বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা।
২	ই-গভর্নাস	তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর শাসন
৩	এন আই এস	জাতীয় শুকাচার কৌশল
৪	এপিএ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
৫	এম,ও,টি,জে	মিনিস্ট্রি অব টেক্সটাইল এন্ড জুট
৬	এস,এস,সি	সেকেন্ডারী কুল সার্টিফিকেট
৭	জিপিএ	গ্রেড প্যারেন্ট এভারেজ
৮	টিভিআই	টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইনসিটিউচন
৯	ডিওটি	ডিপার্টমেন্ট অব টেক্সটাইল
১০	বাকাশিবো	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড



সংযোজনী ২: কর্মসংবাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রয়ালক

ক্ষেত্র	ব্যক্তিগত ব্যবস্থার অনুবন্ধন ও অধিকারী, শাখা	অসম সরকার দ্বারা অনুমতি প্রদান করা
[১.১] এসএসআর (কোক)। ট্রেডিং ইল প্লাটফর্ম অব লিমিটেড।	[১.১.১] এসএসআর (কোক)। ট্রেডিং ইল প্লাটফর্ম অব লিমিটেড। এটি কার্যালয় ও অধিবাহক বিষয় প্রতিষ্ঠান হোচ কোর্ট অব অসম প্রিমিয়া এণ্টিটিউন এণ্টিপ্রোতেকশন প্রোগ্রাম প্রযোজন প্রতিষ্ঠানের অন্তর্ভুক্ত হওয়া তথ্য।	
[১.১.২] নবাব ফেলী প্রিমিয়া প্রতিষ্ঠান	[১.১.২.১] আর্ট কোর্পস ও ইন্ডাস্ট্রিয়াল কোর্পস।	কৃতি প্রচার সংস্করণ তথ্য ও কৃতি রেজিস্ট্রেশন
[১.১.৩] কার্টিক প্রিমিয়া	[১.১.৩.১] আর্ট কোর্পস ও অধিবাহক বিষয় প্রতিষ্ঠান	কৃতি রেজিস্ট্রেশন
[১.১.৪] আর্ট কোর্পস বন কোর্পস।	[১.১.৪.১] আর্ট কোর্পস ও বাণিজ্য বন কোর্পস।	বনচোলামুর মৌলিখ ও ছান্দু
[১.১.৫] অসম বাণিজ্য বন কোর্পস।	[১.১.৫.১] আর্ট কোর্পস ও বাণিজ্য বিষয় প্রতিষ্ঠান	আর্টিশাম বিষয় প্লানেন সংস্করণ পত্র/ছবি
[১.১.৬] বৰাম অসম কোম্পানি বাণিজ্য বিষয় প্রতিষ্ঠান	[১.১.৬.১] আর্ট কোর্পস ও বাণিজ্য বিষয় প্রতিষ্ঠান	বিকা প্রতিষ্ঠান বেকে প্রাপ্ত বার্তাবিবরণী
[১.১.৭] অসম প্রিমিয়াকান	[১.১.৭.১] আর্ট কোর্পস ও অধিবাহক বিষয় প্রতিষ্ঠান	পরিচয় প্রতিবেশন
[১.১.৮] অসম প্রিমিয়া প্রতিষ্ঠান	[১.১.৮.১] আর্ট কোর্পস ও অধিবাহক বিষয় প্রতিষ্ঠান	

卷之三

26

卷之六

20

সংযোজনী ৩: অন্য অভিযন্তার সময়ে কর্মসূচি সম্বলিত প্রক্রিয়া

কার্যক্রম	কর্মসূচিমূলক সূচক	যেসকল অধিবেদন সাধে	সংক্ষিপ্ত অধিবেদন সাধে
	সংক্ষিপ্ত		
বন্দুর প্রেরণ ক্ষমতার উন্নয়ন কর্তৃক ক্ষমতা এবং ক্ষমতা প্রতিবেদন	বন্দুর আধিবেদন	অন্তিম শিক্ষার্থীর সংখ্যা, পরিকল্পনা উভয়ের প্রিয়োগীতা সংখ্যা, /apa/ দেশীয় প্রতিবেদন/অবজাই/এবং প্রতিবেদন।	বন্দুর প্রেরণ ক্ষমতার সংখ্যা, পরিকল্পনা উভয়ের সংখ্যা, /apa/ দেশীয় প্রতিবেদন/অবজাই/এবং প্রতিবেদন।
প্রস্তুতি প্রেরণ (ভোকাই) প্রেরণ ক্ষমতার উন্নয়ন কর্তৃক ক্ষমতা এবং ক্ষমতা প্রতিবেদন	প্রস্তুতি প্রেরণ (ভোকাই) প্রেরণ ক্ষমতার উন্নয়ন কর্তৃক ক্ষমতা এবং ক্ষমতা প্রতিবেদন	বন্দুর প্রেরণ ক্ষমতার সংখ্যা, পরিকল্পনা উভয়ের সংখ্যা, /apa/ দেশীয় প্রতিবেদন/অবজাই/এবং প্রতিবেদন।	বন্দুর প্রেরণ ক্ষমতার সংখ্যা, পরিকল্পনা উভয়ের সংখ্যা, /apa/ দেশীয় প্রতিবেদন/অবজাই/এবং প্রতিবেদন।
বন্দুর প্রেরণ ক্ষমতার উন্নয়ন কর্তৃক ক্ষমতা এবং ক্ষমতা প্রতিবেদন	বন্দুর আধিবেদন	অন্তিম শিক্ষার্থীর সংখ্যা, পরিকল্পনা উভয়ের সংখ্যা, /apa/ দেশীয় প্রতিবেদন/অবজাই/এবং প্রতিবেদন।	অন্তিম শিক্ষার্থীর সংখ্যা, পরিকল্পনা উভয়ের সংখ্যা, /apa/ দেশীয় প্রতিবেদন/অবজাই/এবং প্রতিবেদন।
অবজাই ক্ষমতার উন্নয়ন কর্তৃক ক্ষমতা এবং ক্ষমতা প্রতিবেদন	অবজাই ক্ষমতার উন্নয়ন কর্তৃক ক্ষমতা এবং ক্ষমতা প্রতিবেদন	বন্দুর আধিবেদন	অন্তিম শিক্ষার্থীর সংখ্যা, পরিকল্পনা উভয়ের সংখ্যা, /apa/ দেশীয় প্রতিবেদন/অবজাই/এবং প্রতিবেদন।
বন্দুর আধিবেদন কর্তৃক ক্ষমতা এবং ক্ষমতা প্রতিবেদন	বন্দুর আধিবেদন	বন্দুর আধিবেদন	বন্দুর আধিবেদন
ক্ষমতা এবং ক্ষমতা প্রতিবেদন	ক্ষমতা এবং ক্ষমতা প্রতিবেদন	বন্দুর আধিবেদন	বন্দুর আধিবেদন
বন্দুর আধিবেদন কর্তৃক ক্ষমতা এবং ক্ষমতা প্রতিবেদন	বন্দুর আধিবেদন	বন্দুর আধিবেদন	বন্দুর আধিবেদন
ক্ষমতা এবং ক্ষমতা প্রতিবেদন	ক্ষমতা এবং ক্ষমতা প্রতিবেদন	বন্দুর আধিবেদন	বন্দুর আধিবেদন

মুদ্রণ তারিখ: ১৫ জুন, ২০২৪

পৃষ্ঠা: ১৫

প্রক্রিয়া তারিখ: ১৫ জুন, ২০২৪

For:

মুদ্রণ তারিখ: ১৫ জুন, ২০২৪

সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনকুলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্ষার কর্মপরিকল্পনাসমূহ

forus

মুদ্রণ তারিখ: ১০/১২/১৫

পৃষ্ঠা: ১৭

সংযোজনী ৪

আগ্রহ লিক/মাট পর্যায়ের কার্যালয়ের শাখাটার বোর্ডের কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (বিভাগীয় বর্ত্ত অধিদপ্তর, খুলনা।

আগ্রহ লিক/মাট পর্যায়ের কার্যালয়ের নথি: বিভাগীয় বর্ত্ত অধিদপ্তর, খুলনা।

কার্যালয়ের নাম	কর্মসংঘর্ষণ প্রক্রিয়া	সচেতন শর্ত	গ্রহণক ৰ্যাত্তি	বাস্তুবাসনেরগারিয়তে বাস্তুবাসন	২০২৩- ২০২৪ অধিদপ্তরের লক্ষণাব্যাপ্তি			বাস্তুবাসন অপ্রযোগীতি পরিবর্তন, ২০২৩-২০২৪		
					লক্ষণাব্যাপ্তি/ অভিজ্ঞতা	কর্জন	বেগমার্টের	১৫ কোয়ার্টার	১৫ কোয়ার্টার	মোট অর্জন
১	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. প্রতিনিক ঘৰষণ										
১.১ নেতৃত্বক কর্মসূচির সতৰ আয়োজন	সতৰ আয়োজিত	২	সংখ্যা	দেশিকথা কর্মসূচির সদস্য সচিব	৪	লক্ষণাব্যাপ্তি	অর্জন	১	২	৩
১.২ সুলাসন প্রতিষ্ঠার নিবিত অংশজ্ঞনের (stakeholders) অংশগ্রহণ সতৰ	অনুষ্ঠি ত সতৰ	২	সংখ্যা	দেশিকথা কর্মসূচির সদস্য সচিব	২	লক্ষণাব্যাপ্তি	অর্জন	১	২	৩
১.৩ শুল্কার সংকোচন প্রশিক্ষণ/মতাবিনিময় সতৰ আয়োজন	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি	২	সংখ্যা	ফেকাল প্রযোজন	৮	লক্ষণাব্যাপ্তি	(৫ জন)	১	২	৩
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিউইন্টিউক্সু অবেক্ষণ মালাবল বিল্ডিংসকুল) /পরিষ্কার- পরিষ্কারতা বৃক্ষ, মহিলাদের জন্য পৃষ্ঠক ওয়াশিংটনের বাবস্থা/ প্র ক্রিয় কর্মসূচিগুলোর দাঙ্গীর প্রোয়াক সরবরাহ ও পরিধান	সংখ্যা ৩ আরিখ	২	লক্ষণাব্যাপ্তি	২০/০১/২৩ ২০/০৫/২৪	লক্ষণাব্যাপ্তি	অর্জন	(৪ জন)	(৪ জন)	(৪ জন)	(৪ জন)

২১/৮/২০২০

কার্যকরণ নাম	সুজি কুমাৰ	জন্ম তাৰিখ	১৪/০৩/১৯৭৫	বাস্তুচৰণ বেগুনীয়ালোক	২০২৪	অধিবেশনৰ অন্তৰ্ভুক্তিৰ সময়সূচী	অঙ্গন	কেন্দ্ৰীয়	৪/৫ জোড়াটিৰ	মোট	অর্থীত
বিবিধ কথা ইত্যাদি)											

১. কৃতৈক সহিত পৰিচয়	২. কৃতৈক সহিত পৰিচয়	৩. শুল্কচাৰ সহিত পৰিচয় এবং দুৰ্বলিতি প্রতিৰোধে সহায়ক কাৰ্যকৰণ
২.১. ২০২৩-২৪ অৱৰ বাবেৰেৰ কৃষি-পৰিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্ৰকাশ কৰালিও	২.২ কৃষি- পৰিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্ৰকাশ	২.৩ উচ্চমান সহকাৰী কাৰ্য হিসাৰ বৃক্ষক
৩. শুল্কচাৰ সহিত পৰিচয় এবং দুৰ্বলিতি প্রতিৰোধে সহায়ক কাৰ্যকৰণ	৩.১ সেবা প্ৰদানৰ ক্ষেত্ৰে মেজিটার হিচান্দাগালভূক্ত প্ৰদেশ সেৱাৰ বিবৰণ ও সেৱাগ্ৰহীতাৰ মতান্তৰ সংৰক্ষণ	৩.২ কোকাল পথেটি হিচান্দাগালভূক্ত

5/1/2023

এম.আয়ুব রাণু ওসমানী,

উপগ্ৰহচালক (কাৰিগৰি) ও

আহৰণক, জাতীয় শুল্কচাৰ কমিটি
বিকাশিয় বস্ত অধিদপ্তৰ, কুলনা।

সংযোজনী ৫

ই-গভর্নান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সংক্ষেপ	একক	কর্মসম্পাদন সংক্ষেপের মান	নথিক্রম মাত্রা ২০২৩-২০২৪			চলাতি বাবের নিয়ে
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উন্নয়ন ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অধিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নৃনাম একটি উভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০/০৩/২৪	১০/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত/ সহজিকৃত ও ডিজিটাইজেশন সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে ডিজিট/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজেশন সেবাসমূহের ভার্টুয়েল হালনাগাদকরণ ও ডাটারেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা।	সংখ্যা	৫	৮	৬	২	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন মোকেজি ও অঙ্গশহরে স্থূলতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেন্স) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	[৩.১.১] আগতধৰন অফিসসমূহের অঙ্গশহরে স্থূলতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেন্স) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৬	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	০৬/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথিক ব্যবহার বৃক্ষি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৮০%	৭৫%	৯০%	৬৫%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতাসের হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতাসের হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৫	৮	৬	২	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগ বিষয়ক	[৬.১.১] আগতধৰন অফিসসমূহের তথ্য বাতাসের হালনাগাদকরণ নির্বিত্তকরণ কর্মশালা/সক্তি/সেবনাৰ অযোগ্যিত	সংখ্যা	৫	৮	৬	২	-
০৭	[৭.১] স্মার্ট বাংলাদেশ কর্মপরিকল্পনা প্রয়োজন।	[৭.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিয়োগ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রয়োজন।	তারিখ	৮	১৫/০৩/২৪	১৫/০৪/২৪	২১/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৫

ই-গভর্নেল ও উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দণ্ডন/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সংক্ষেপ মান	লক্ষ্যস্থান তা ২০২৩-২০২৪			
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাচল মান
০১	[১.১] সেবা সহিতিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহিতিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নৃনাম একটি উভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
০২	[২.১] ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত সহিতিকরণ ও ডিজিটাইজেক্ট সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতোপূর্বে উভাবিত/সহিতিকরণ/ ডিজিটাইজেক্ট সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা।	সংখ্যা	৫	৮	৭	৬	-
০৩	[৩.১] ইনোডেশন শোকেজিং প্রদর্শনী (শোকেজিং) উভাবনী ডাম্পিং নির্বাচিত।	[৩.১.১] আওতাধীন অবিসমন্বয়ের অংশত্বে চুন্তম একটি ইনোডেশন প্রদর্শনী (শোকেজিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উভাবনী ডাম্পিং নির্বাচিত।	তারিখ	৬	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বাক্তি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৫	৮	৭	৬	-
০৬	[৫.১.২] আওতাধীন অবিসমন্বয়ের বাতায়ন হালনাগাদকরণ নির্বাচিতকরণ	[৫.১.২] আওতাধীন অবিসমন্বয়ের বাতায়ন হালনাগাদকরণ নির্বাচিতকরণ	সংখ্যা	৫	৮	৭	৬	-
০৭	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মস্থালী/সভা/ক্ষেত্রবাস আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	-	৫	-
০৮	কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত কর্মস্থালী কর্মসূচী আয়োজন।	[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মস্থালী কর্মসূচী আয়োজন।	তারিখ	৮	২৫/০৫/২৪	০৮/০৫/২৪	১৫/০৫/২৪	২২/০৫/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কর্মসূলোদান পূর্ণক	একক	কর্মসূলোদান পূর্ণকৈম	প্রকৃতি অর্জন	প্রকৃতি অর্জন ২০২২- ২২	অসাধারণ ১০০%	অতি প্রতিক্রিয়া	সম্পর্ক এবং ২০২৩-২০২৪	
										চলাচিত্ মানের নির্দেশ	চলাচিত্ মান
১	২	[১.১] নিষিদ্ধ সময়ে জিআরএস স্টেম্পেট, অবস্থাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাহ অভিযোগ নিষিদ্ধি প্রাতিক্রিয়াত্মক	৮	০	৫০	৭	৫	৮	১০	১০	১০
২	১০	[১.১.১] বাদি কোনো দষ্টাবেংশ ছায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দষ্টাবেংশ কর্তৃক স্টেম্পেটেডের সময়ে সত্তা আয়োজন প্রাতিক্রিয়াত্মক	১০	০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
৩	১০	[১.১.২] অভিযোগ নিষিদ্ধি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ প্রাতিক্রিয়াত্মক	১০	০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
৪	১০	[১.১.৩] বিনাং অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস স্টেম্পেটেডের বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেশনের আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকভাবে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকভাবে একটি)	১০	০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
৫	১০	[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেম্পেটেডের সময়ে অবস্থাইন সত্তা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকভাবে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকভাবে একটি)	১০	০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান ক্ষেত্র	কার্যক্রম	অক্টোবর ২০২৩-২৪					
			কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ১০০%	উত্তম ৮০%
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২৪	[১.১] ত্রেনিংসিক্রিডিটিভে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বাস্তু উপস্থাপন। [১.২] ত্রেনিংসিক্রিডিটিভে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত প্রদান এবং প্রকাশে প্রদর্শনের বাবস্থা প্রদর্শন।	৫	৮	৬	৭	৮	৮
বাস্তবায়ন সম্বন্ধতা উন্নয়ন	২৮	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মচারীদের জন কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেশনার কর্মশালা দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বাবিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগুলোর সমর্থনে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৫	৫	৬	৭	৮	৮
		[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৫	৮	৮	-	-	-

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বাবিক কর্তৃপরিকল্পনা [নেট পর্যায়ের অফিসসহ ও আক্ষেলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ]

কর্তৃপক্ষসমূহ ক্ষেত্র	ব্যান	কার্যালয়	কর্মসূচাদল	একক সংক্ষে	লক্ষণাত্মকা ২০২৩-২০২৪			
					প্রদত্ত অর্জন	প্রদত্ত অর্জন	অতি উভয়	চলাচল মান
প্রার্থিতানিক	০১	২	[১.১] কথ্য অধিকার আইন অনুষ্ঠান নির্ধারিত সময়ের অন্তে প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি আবেদন নিষ্পত্তি	৮	৫	৬	৫	১০%
সম্পর্কসমূহ	০২	২	[১.২.১] বাবিক প্রতিবেদন প্রক্রান্তি নির্ধারিত সময়ে বাবিক প্রতিবেদন প্রক্রান্তি	০	০	০	০	১০%
বিধিবিধান	০৩	২	[১.২.২] বাবিক প্রতিবেদন প্রক্রান্তি নির্ধারিত সময়ে বাবিক প্রতিবেদন প্রক্রান্তি	০	০	০	০	১০%
বৃক্ষিকরণ	০৪	২	[২.১] কথ্য অধিকার আইন বিধিবিধান সময়কালে জনসম্মত বৃক্ষিকরণ	০	০	০	০	১০%

