

মাঠ পর্যায়ের অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রথম পাতা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সুপারিনটেনডেন্ট টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট, পিরোজপুর
এবং

উপ পরিচালক, বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১- ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	২
প্রস্তাবনা	৩
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৪
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৫
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৬-৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৩-১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৯





সুপারিনটেনডেন্ট, টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট, পিরোজপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the performance of Textile Vocational Institute, pirojpur)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ, এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

*সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

খুলনা বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তরের নিয়ন্ত্রনাধীন টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট, পিরোজপুর বস্ত্র শিল্পে বিশেষ করে উইডিং, নিটিং, ডাইং প্রিন্টিং ও ফিনিশিং এবং গার্মেন্টস সেক্টরে Floor level এ দক্ষ মানব সম্পদ (Skilled Manpower) তৈরী করছে। অত্র টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট, পিরোজপুর প্রতিষ্ঠান হতে বিগত ০৩ (তিন) বছরে এস এস সি (ভোকঃ) টেক্সটাইল শিক্ষাক্রমে ১৯২ জন শিক্ষার্থী ভর্তি করা হয়েছে, ফাইনাল পরীক্ষায় অংশগ্রহনকারী শিক্ষার্থীর সংখ্যা ১৬৪ জন এবং উত্তীর্ণ শিক্ষার্থীর সংখ্যা ৯৪ জন, গড় পাশের হার ৫৬.২১ %।

*সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

স্থায়ী অবকাঠামোর অভাব, অপ্রতুল শ্রেণি কক্ষ, ট্রেড বিষয় ও ব্যবহারিক ক্লাশের জন্য প্রয়োজনীয় জায়গার অভাব, জনবল ঘাটতা, দক্ষ/অভিজ্ঞ শিক্ষক ও প্রশিক্ষকের অভাব, শিক্ষক/কর্মচারীদের যথাযথ প্রশিক্ষণের অভাব, নিটিং ট্রেডের যন্ত্রপাতির অভাব, উপর্যুক্ত মান সম্পন্ন শিল্প কারখানায় শিক্ষার্থীদের প্রশিক্ষণের সুযোগ না থাকা, আধুনিক যন্ত্রপাতি না থাকার কারণে ছাত্র ত্রীদেয়কে মান সম্পন্ন হাতে কলমে কারিগরি শিক্ষা প্রদানে অসমর্থতা ইত্যাদি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

নএসসি (ভোকঃ) টেক্সটাইল শিক্ষার হার ও মান বৃদ্ধি করা, বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষাবোর্ডের সাথে যৌথভাবে Need-based curriculum প্রণয়নে সহযোগিতা করা, বস্ত্র শিল্প কারখানায় বিশেষ করে উইডিং, নিটিং, ডাইং প্রিন্টিং ও ফিনিশিং এবং গার্মেন্টস সেক্টরে Floor-level এ চাহিদা মোতাবেক দক্ষ মানব সম্পদ (Skilled Manpower) তৈরী করা।

২১-২২ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ

১. ১২০ টি আসনে শিক্ষার্থী ভর্তি করা।
২. ১০০% শিক্ষার্থী এসএসসি (ভোকঃ) পরীক্ষায় অংশগ্রহন ও উত্তীর্ণ হওয়া।
৩. বরাদ্দ অনুসারে কীচামাল ব্যবহার নিশ্চিত করা।
৪. কো-কারিকুলার কার্যক্রম বৃদ্ধি করা।
৫. শিল্প প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পর্ক উন্নয়ন করা।





প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সুপারিনটেনেন্ট, টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট, পিরোজপুর

এবং

উপ-পরিচালক, বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসেরতারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

! চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট, পিরোজপুর এর **দৃশ্যকল্প (Vision)**, **অভিলক্ষ্য (Mission)**, **কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)** এবং **কার্যাবলি (Functions)**:

১.১ **দৃশ্যকল্প:**

বস্ত্র খাতের জন্য মানসম্পন্ন দক্ষ জনবল তৈরি।

১.২ **অভিলক্ষ্য:**

দেশীয় দক্ষ বস্ত্র প্রকৌশলী নির্ভর বস্ত্রখাত অর্জনে মান সম্পন্ন বস্ত্র শিক্ষা প্রদানে সহায়তা নিশ্চিত করা।

১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে (সংশ্লিষ্ট অফিসকর্তৃক নির্ধারিত) ০৪**

১. ভর্তি কার্যক্রম সম্পাদন।
২. এস এস সি (ভোকঃ) টেক্সটাইল সার্টিফিকেট অর্জনে সহযোগিতা জোরদারকরণ।
৩. বরাদ্দ অনুসারে কাঁচামাল ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।
৪. কো-কারিকুলার কার্যক্রম জোরদার করণ।
৫. শিল্প প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পর্ক উন্নয়ন করণ।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে (মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১। সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদার করণ

১.৪। কার্যাবলি (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলী)



সেকশন-২
বিত্তিক কার্যক্রমের বৃত্তান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

উন্নতি ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	২০১৮-১৯		২০১৯-২০		২০২০-২১		২০২১-২২		নির্ধারিত ফলাফল/প্রভাবের ক্ষেত্রে কৌশলগত মাপিকতার সম্পাদন/বিভিন্ন সংস্করণসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Source of Data)
			১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮		
মুঠ আয়ের সংখ্যা বৃদ্ধি (এক এক বি. কোর্ট)	বাজি কাটানোর শিকার মর্যাদা	সংখ্যা (সংস্কৃত)	১৭ জন	৪১ জন	৩০ জন	৪০ জন	৪০ জন	৪০ জন	৪৪ জন	বাজি কাটানোর বাকি	বাজি কাটানোর বাকি	

[Signature]

[Signature]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূত্র	মাপনী	একক	কর্মসম্পাদনের সূত্রের মান	সূত্রের মান		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)								প্রকল্প (Projec (Iom)	প্রকল্প (Project (On)			
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অপরিপূর্ণ	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০	১১			১২	১৩	১৪
							১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
<p>টেকসইন ভৌগোলিক ইন্সটিটিউট, সূচনাল ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ-</p>																					
সূচনা ও সংস্কার কার্যক্রম	০০	১. সূচনা কার্যক্রম				১০															
		২. সংস্কার কার্যক্রম				১০															
		৩. কার্যক্রম				০															
		৪. কার্যক্রম				৪															
		৫. কার্যক্রম				০															

Handwritten signature

Handwritten signature

আমি, সুপারিনটেনডেন্ট, টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট, পিরোজপুর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বিভাগীয়
অধিদপ্তর, খুলনা এর উপ-পরিচালক, এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, খুলনা এর উপ-পরিচালক, সুপারিনটেনডেন্ট, টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট,
পিরোজপুর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সুপারিনটেনডেন্ট,
টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট,
পিরোজপুর

২০১০/৬/১৩

তারিখ



২৯/৫/২০২০

উপ-পরিচালক
বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর
খুলনা

২৯/৫/২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১
(Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ	পূর্ণরূপ
-----------	--------------	----------

১৬৩

[Handwritten signature]

সংযোজনী-২ কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, ব্যবস্থান ও প্রদানক

ক্রমিক নং	কাঙ্ক্ষা	কর্মসম্পাদন সূচক	সংক্রান্ত কর্মসম্পাদন সূচক	সম্পন্নতার পরিমাপ
১	১.১ নবম শ্রেণীতে শিক্ষার্থীভর্তি করা	১.১.১ ভর্তি ও প্রচার ও কর্মসম্পাদন	১.১.১.১ ভর্তি ও প্রচার ও কর্মসম্পাদন	শিক্ষার্থীর ভর্তি ও কর্মসম্পাদন
		১.১.২ ভর্তি ও কর্মসম্পাদন		
২	২.১ এমএসসি (জোক) টেকনোলজি প্রকল্প	২.১.১ এমএসসি (জোক) টেকনোলজি	২.১.১.১ এমএসসি (জোক) টেকনোলজি	শিক্ষার্থীর ভর্তি ও কর্মসম্পাদন
		২.১.২ এমএসসি (জোক) টেকনোলজি		
৩	৩.১ সীতামঙ্গল ব্যবস্থার নিশ্চিত করা।	৩.১.১ সীতামঙ্গল ব্যবস্থার পরিচালনা	৩.১.১.১ সীতামঙ্গল ব্যবস্থার পরিচালনা	শিক্ষার্থীর ভর্তি ও কর্মসম্পাদন
		৩.১.২ সীতামঙ্গল ব্যবস্থার পরিচালনা		
৪	৪.১ বার্ষিক বনজোজন আয়োজন করা।	৪.১.১ আয়োজিত বার্ষিক বন জোজন	৪.১.১.১ আয়োজিত বার্ষিক বন জোজন	শিক্ষার্থীর ভর্তি ও কর্মসম্পাদন
		৪.১.২ আয়োজিত বন জোজন		
৫	৫.১ শিল্প প্রতিষ্ঠানের সাথে যত্নবিনিয়োগ সভার আয়োজন করা	৫.১.১ সরকারি নির্দেশিত আয়োজন	৫.১.১.১ সরকারি নির্দেশিত আয়োজন	শিক্ষার্থীর ভর্তি ও কর্মসম্পাদন
		৫.১.২ সরকারি নির্দেশিত আয়োজন		

Amal

Amal

সংযোজনী ৩

কর্মসম্পাদনে গুরুত্বপূর্ণ অর্জনের ক্ষেত্রে যাঁরা পরীক্ষার অন্যান্য কার্যক্রমের নিকট সুনিন্মিত চাহিদা

প্রাতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রাতিষ্ঠানের নিকট গ্রাহিদা/অভ্যাঙ্গা	চাহিদা/অভ্যাঙ্গার বৈশিষ্ট্য	প্রাভাঙ্গা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	১.১ উচ্চতর পরীক্ষা গ্রহণ	১.১.১ গৃহিত আর্থিক পরীক্ষা	নির্ধারিত আর্থিক পরীক্ষা গ্রহণের জন্য পরীক্ষা সংক্রান্ত কাগজপত্র ও প্রাপ্যক্রেমের নিশ্চিত করা	পরীক্ষা সংক্রান্ত কাগজপত্র ও প্রাপ্যক্রেমের নিশ্চিত করা	সঠিক সময়ে পরীক্ষা গ্রহণ করা সম্ভব হবে না।
		১.১.২ গৃহিত ব্যবহারিক পরীক্ষা			
	১.২ নব্বয় বোর্ডে শিক্ষার্থীভর্তিকরণ	১.২.১ ভর্তিকৃত শিক্ষার্থী	শিক্ষার্থীভর্তির নিশ্চিত যাঙ্গা ও প্রবিধান প্রায়শ নিশ্চিত করা।	শিক্ষার্থী ও প্রবিধান প্রায়শ করার জন্য যাঙ্গি প্রাপ্য প্রাতিষ্ঠান	সঠিক সময়ে ভর্তি ও প্রায়শ গ্রহণ করা সম্ভব হবে না।

(Signature)

(Signature)

আঞ্চলিক/নাথ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থ বছর প্রতিবেদন

আঞ্চলিক/নাথ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট, পিরোজপুর।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যাখ্যায়ন	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	সাময়িক অগ্রগতি পরিমাপ, ২০২০-২০২১				মুঠ		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা												
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সেই শরণশ্রমী ছাত্র/ছাত্রীসমূহের উপস্থিতি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সম্পন্ন সিদ্ধান্ত	৬	%	সেই শরণশ্রমী ছাত্র/ছাত্রীসমূহের উপস্থিতি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীদার (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সেই শরণশ্রমী ছাত্র/ছাত্রীসমূহের উপস্থিতি	২	লক্ষ্যমাত্রা						
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সেই শরণশ্রমী ছাত্র/ছাত্রীসমূহের উপস্থিতি	৪	লক্ষ্যমাত্রা						
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (খোয়াখিবি অনুসরণে) ও একইসঙ্গে ছকেজা মালমাল নিয়ন্ত্রক/পরিচালক-পরিচালকতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সেই শরণশ্রমী ছাত্র/ছাত্রীসমূহের উপস্থিতি	২	লক্ষ্যমাত্রা						
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন লক্ষ্য/সংস্থায় যাচাই ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিচালনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন বাণিজ্যিক ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	৪	তারিখ	সেই শরণশ্রমী ছাত্র/ছাত্রীসমূহের উপস্থিতি	২০/০৬/২১ ২৬/০৬/২১ ২৫/০৬/২১ ২৫/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা	২০/০৬/২১	২৫/০৬/২১	২৫/০৬/২১	২৫/০৬/২১	২৫/০৬/২১	
১.৭ শূদ্ধাচার শূদ্ধাচার প্রদান এবং শূদ্ধাচার প্রাপ্তদের স্থায়ী ওয়েবসাইটে প্রকাশ	শূদ্ধাচার প্রদান	৩	তারিখ	সেই শরণশ্রমী ছাত্র/ছাত্রীসমূহের উপস্থিতি	৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা						
২. কর্মের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার												

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.১ ২০১১-১২ বার্ষিকের ক্রয়-পরিষ্কারনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিষ্কারনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	০৩/০১/১১	০৩/০১/১১	লক্ষ্যমাত্রা							
৩. শ্রমিকের স্বার্থে এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সর্বাঙ্গিক জ্ঞানসম্মত কার্যক্রম.....২০ (আর্থিককার তিরিতে সুনামের পটটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকার নিষিদ্ধিত সময় অনুযায়ী আকার অতিক্রম উপস্থিত ও অতিক্রম আয়ের বিষয়ে নিবেদন	অনুষ্ঠিত সভা	৪			২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							
৩.২ অতিক্রম মুদ্রণন মুক্ত করণে প্রচারণা ও নিবেদন	অনুষ্ঠিত সভা	৪			২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							
৩.৩ স্বাস্থ্য বিধি প্রতিপালনে শিক নিবেদন	অনুষ্ঠিত সভা	৪			২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							
৩.৪ দুর্নীতি অতিক্রম পঠনে উদ্বুদ্ধ করণ	অনুষ্ঠিত সভা	৪			২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							
৩.৫ প্রকল্পসমূহের বাট্টে ফালন চালু না রাখার বিষয়ে উদ্বুদ্ধ করণ	অনুষ্ঠিত সভা	৪			২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							

[Signature]

[Signature]

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থ বছর প্রতিবেদন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: টেকসইল ডোকেশনাল ইন্সটিটিউট, পিরোজপুর।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২১		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি [২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ	[১.১.১] ই-ফাইলে নেটি নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	৮০%	৬০%
		[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বসে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০২		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন উন্নয়নিত পর্যবেক্ষণ সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্থবায়িক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উন্নয়নিত কতৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্বোধনী ধারনা/সেবা সংজ্ঞায়িত/কর্ম উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্বোধনী ধারনা/সেবা সহজিকরণ/কর্ম উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/০২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২





সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

জাতীয় শূন্যচারণ কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থ বছর প্রতিবেদন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: টেরাটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট, পিরোজপুর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	সময়	সার্বজনীন	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				চলতি মানের নিরে	
									অসম্পাদন	অভি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মান		
১	২	৩		৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা	৫		১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হাসানাদানকরণ	১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হাসানাদানকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	-
পরীক্ষণ ও সক্রিয়তা	৬		১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনর্ধইন/অফলাইনে ডায়ালগ অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সক্রিয় হাঙ্গামা প্রতিকার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ বারবার প্রেরণ	১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৮	৮	৮	৮	৮	-
			১.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিয়ারতস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	২	-	-
			১.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	২	-	-
			১.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপন বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সংশ্লিষ্ট কর্মসূচীসমূহ	১.৪.১) সঙ্গীত উদ্ভূত	সংখ্যা	৪	-	-	৩	২	-	-	-	-

স্বাক্ষর


স্বাক্ষর

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থ বছর প্রতিবেদন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট, পিরোজপুর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রাপ্তক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	সফলমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
প্রাতিষ্ঠানিক	১	১.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির নিশ্চয় বাস্তবায়ন	১.১.১) শিক্ষায় বাস্তবায়িত	০	%	১	৫	০	১০০%	১০%	১০%	১০%	
			১.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.২.১) ওয়েবসাইটে প্রকাশিত ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	০	সংখ্যা	০	-	-	১০০%	১০%	১০%	-
সকল অর্জন	১২	১.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিবরণ প্রদান আহোজন	১.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আনন্দ, আনন্দোৎসর্গ, প্রশিক্ষণার্থীদের আনন্দ, হাতিরশীট	সংখ্যা	০	-	-	০	০	২	১	-

গণকসমূহ ২০২১-২০২২											
স্বাক্ষরের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	অতিরিক্ত	উন্নতি	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	(১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	৪	%	১০	৭	৮	১০%	১১	১২	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	(১.২) স্বল্পসংখ্যকভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য প্রকাশনা করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	(১.৩.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০০			১০-০১-২০২২	০১-০১-২০২২	০১-০১-২০২২	
		(১.৩) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	(১.৩.১) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০০			১০-১০-২০২১	১১-১১-২০২১	১০-১১-২০২১	
		(১.৪) তথ্য অবিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটালগী ও কাটালক টেক্সট/হালনাগাদকরণ	(১.৪.১) তথ্যের কাটালগী ও কাটালক প্রস্তুতকৃত	তারিখ	০০					১০-০১-২০২২	০১-০১-২০২২
সকলই যুক্তি	১৫	(১.৫) তথ্য অবিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা সৃষ্টিকরণ	(১.৫.১) প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০০			১	১		
		(১.৬) তথ্য অবিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	(১.৬.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষকের সংখ্যা	০০				১	১	


 (মোঃ শওকাতুল আলম)
 সুপারিনটেন্ডেন্ট (অতিরিক্ত দায়)
 আহবায়ক জাতীয় শূন্যতার কমিটি
 টিভিআই শিরোজপুর


 মোঃ লুৎফুর রহমান
 কোষাধ্যক্ষ
 টিভিআই শিরোজপুর