

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থার নাম: জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, যশোর

১। নাগরিক সেবার তালিকা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম
০১	পাঠক সেবা
০২	রেফারেন্স সেবা
০৩	বই ধার সেবা (সদস্য অন্তর্ভুক্তি সেবা)
০৪	ইন্টারনেট সেবা
০৫	গণগ্রন্থাগার সম্পর্কিত তথ্যাদি প্রদান
০৬	সম্প্রসারণমূলক সেবা

২। সহজিকৃত সেবার নাম: সদস্য অন্তর্ভুক্তি সেবা

৩। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের প্রসেস ম্যাপ এবং পরের প্রসেস ম্যাপ (পাশাপাশি রাখা): প্রসেস ম্যাপ সংযুক্ত

৪। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের ও পরের TCV এনালাইসিস তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনা

জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার, যশোর এর সহজতর সদস্য অন্তর্ভুক্তি সেবা প্রদান:

কার্যপদ্ধতি	সহজিকরণের পূর্বের পদ্ধতি	সহজিকরণের পরের পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা/মিনিট)	২০ মিনিট	ওয়েবপোর্টাল থেকে সংগ্রহ
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	শিশু সদস্য - ২০০, ছাত্র/ছাত্রী সদস্য - ৫০০, সাধারণ সদস্য - ১০০০	শিশু সদস্য - ২০০, ছাত্র/ছাত্রী সদস্য - ৫০০, সাধারণ সদস্য - ১০০০
যাতায়াত	২ বার	২ বার
ধাপ	৫	৪
জনবল	৫	৩
দাখিলীয় কাগজপত্র	শিশু সদস্যের ক্ষেত্রে প্রত্যয়ন পত্র, স্টুডেন্ট আইডি কার্ডের ফটোকপি, সাধারণের ক্ষেত্রে জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। সবার জন্য দুই কপি স্ট্যাম্প সাইজের ছবি	শিশু সদস্যের ক্ষেত্রে প্রত্যয়ন পত্র, স্টুডেন্ট আইডি কার্ডের ফটোকপি, সাধারণের ক্ষেত্রে জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। সবার জন্য দুই কপি স্ট্যাম্প সাইজের ছবি

৫. যে সকল আগ্রহী পাঠকদের বই ধার সেবা সদস্যদের অন্তর্ভুক্তি করা যাবে

ক) শিশু সদস্য : অনূর্ধ্ব ১৮ বছর

খ) ছাত্র/ছাত্রী সদস্য : যাদের বয়স ১৮ বছরের উর্ধ্ব এবং কোনো প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত

গ) সাধারণ সদস্য : ছাত্র/ছাত্রী ব্যতীত ১৮ বছরের বেশি বয়সের সর্বসাধারণ।

৬. সেবাটি বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে চ্যালেঞ্জ এবং তা নিরসনে গৃহীত কৌশল ব্যবস্থাসমূহ:

ক) সেবাটি বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে আগ্রহী পাঠকদের নোটিশের মাধ্যমে অবগত করতে হয়েছে।

খ) সদস্যভুক্তির আবেদন ফরম, সদস্য কার্ড পর্যাপ্ত রাখতে হয়েছে। সহকর্মীদের মধ্যে থেকে বুকসটার সদস্য অন্তর্ভুক্তি কার্যক্রম সম্পাদনের দায়িত্ব প্রদান।

৭. সেবাটি বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে ওয়েবপোর্টালের নোটিশ বোর্ডে এ সংক্রান্ত তথ্য প্রচার করা হয়েছে এবং সদস্য সংক্রান্ত নতুন সেবা বক্স অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

২৫.০৩.২০২৪

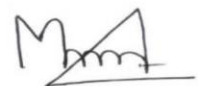
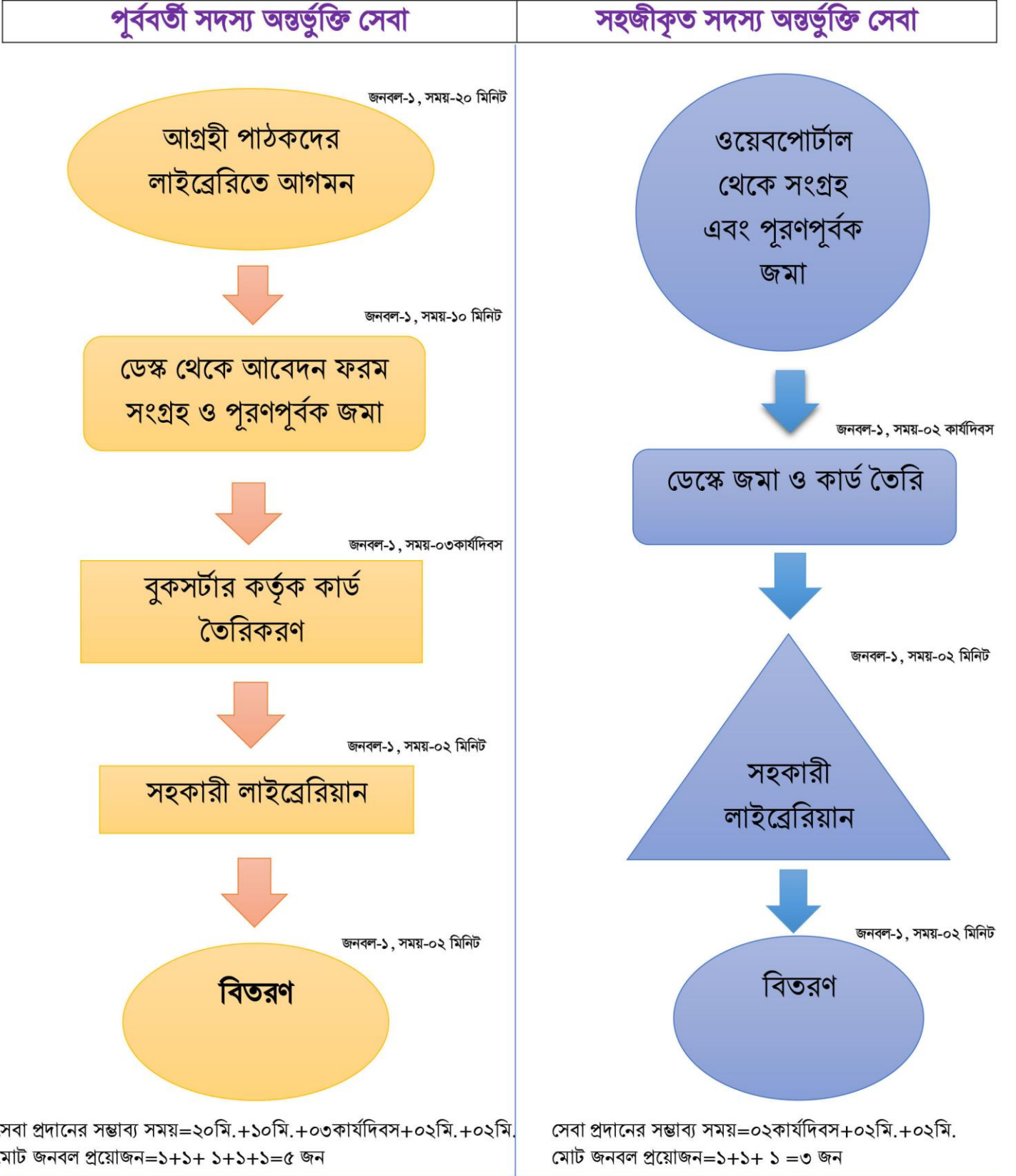
(মমতাজ খাতুন)

সহকারী লাইব্রেরিয়ান

ফোন: ০২৪৭৮৮৫০৩৯৬

E-mail: pljessore@gmail.com

প্রসেস ম্যাপ



২৫.০৩.২০২৪

(মমতাজ খাতুন)

সহকারী লাইব্রেরিয়ান

ফোন: ০২৪৭৮৮৫০৩৯৬

E-mail: pljessore@gmail.com