

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড



সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) অগ্রগতি প্রতিবেদন

বিভাগঃ চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ, বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা।

সার্কেলঃ কুষ্টিয়া পওর সার্কেল, বাপাউবো, কুষ্টিয়া।

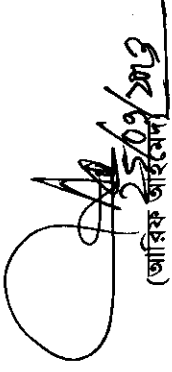
জোনঃ পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, ফরিদপুর।

সংযোজনী-৭

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ, বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বঙ্গ উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বঙ্গ উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত [১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা সংখ্যা	১০ ৭	৮ ৮	৯ ৯	১০ ১০	১১ ১১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারসমূহের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	-


 (আরক্ষিত আইনমন্ত্রী)
 পরিচিতি নম্বর-৯২০৭১২০০১
 নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা.)
 চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ
 বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা।

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর
চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ
বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা।
টেলিফোনঃ ০২-৪৭৭৭৮৮৭০৪ (অফিস)



www.bwdb.chuadanga.gov.bd

Office of the
Executive Engineer
Chuadanga O&M Division
BWDB, Chuadanga
Phone: 02-477788704(Office)
e-mail: xen.chuadanga@gmail.com

স্মারক নং-এ-৪০/৩৫৪

তারিখঃ ২৫/০৯/২০২৩ খ্রি।

২০২৩-২৪ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের ক্ষেত্রভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, সংযোজনী-৭ এর প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম এর ১.১ এ বর্ণিত “ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন” কার্যক্রমের অগ্রগতি প্রতিবেদন (১ম কোয়ার্টার)

১.১ ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণঃ

২০২৩-২৪ অর্থবছরে চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ, বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা’র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের ক্ষেত্রভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার (সংযোজনী-৭ এর প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম এর ১.১ ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ এর ১.১.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত) অংশ হিসাবে অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন করা হয়েছে (১ম ত্রৈমাসিক-প্রমাণক সংযুক্ত) এবং দপ্তরের সম্মুখে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে (১ম ত্রৈমাসিক-প্রমাণক সংযুক্ত)। অবশিষ্ট ০৩ টি কোয়ার্টারে পর্যায়ক্রমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপনের পরিকল্পনা রয়েছে।

সুতরাং কার্যক্রমটির বাস্তবায়নের হার ১০০%।


(আরিফ আহমেদ)

পরিচিতি নং-৯২০৭১২০০১

নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা.)

চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ

বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা।

স্মারক নং-এ-৪০/৩৫৪/১(৩)

তারিখঃ ২৫/০৯/২০২৩ খ্রি।

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

১. প্রধান প্রকৌশলী, পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, ফরিদপুর।
২. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া পওর সার্কেল, বাপাউবো, কুষ্টিয়া।
৩. অফিস কপি।


নির্বাহী প্রকৌশলী

চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ

বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা।

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, চুয়াডাঙ্গা।




নাগরিক সনদ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কাঠামো

ক্রঃ	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬
১.	বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ সেবা	প্রয়োজ্য নয়		০১ কার্য দিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ কেন্দ্র বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-২ ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-২২২২৩০০৭০
২.	বার্ষিক বন্যা প্রতিবেদন				
৩.	বন্যা পরিস্থিতির বিবরণ, ব্যাখ্যা এবং প্রমোক্তর	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র		০৩ কার্য দিবস	ই-মেইল: xen.ffwc@bwdb.gov.bd ওয়েবসাইট: www.ffwc.gov.bd
৪.	বাপাউবো'র সকল কার্যক্রম, প্রতিবেদন, দরপত্র, নিয়োগ, যোগাযোগের ঠিকানা, আইন, নীতি, পদ্ধতি, সাকুলার, আদেশ, নদ-নদী ও পানিবিজ্ঞান, বাজেট ইত্যাদি সংক্রান্ত তথ্য, পুস্তিকা ও মিডিয়া সর্বসাধারণের জন্য প্রকাশ	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	০১ কার্য দিবস	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৬ ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-২২২২৩০১২৩ ই-মেইল: ssa.ict@bwdb.gov.bd
৫.	ঠিকাদারগণকে ই-জিপি (ইলেকট্রনিক গর্ভনমেন্ট প্রকিউরমেন্ট) সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ এবং পরামর্শ প্রদান			০৭ কার্য দিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর) কন্ট্রোল এন্ড প্রকিউরমেন্ট সেল বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৬ ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-২২২২৩০০১৯ ই-মেইল: dir.cpc@bwdb.gov.bd
৬.	নতুন জনবল নিয়োগ	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত ফি ও কাগজপত্র সহকারে নির্ধারিত ফরমে আবেদন www.orms.bwdb.gov.bd/orms/users/login		১৮০ কার্য দিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর) মানব সম্পদ উন্নয়ন পরিদপ্তর বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-১ ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-২২২২৩০৩০৩ ই-মেইল: dir.staff@bwdb.gov.bd
৭.	জনবল ও চাকুরী সংক্রান্ত সমস্যা নিরসন কল্পে মতামত প্রদান	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	০৭ কার্য দিবস	ই-মেইল: dir.staff@bwdb.gov.bd
৮.	বিস্তি/ অবকাঠামো ডিজাইন এবং প্লানিং সহ পানি সম্পদ সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়নে এবং চাহিদার আলোকে পানি বিজ্ঞান সম্পর্কিত বিভিন্ন তথ্য-উপাত্ত যেমনঃ পানি সমতল, বৃষ্টিপাত, ভূ-গর্ভস্থ পানি সমতল, নদীর গতি প্রকৃতি ইত্যাদি এবং ভূ-কারিগরী উপাত্ত সংগ্রহ ও সরবরাহ	অনলাইন/দাপ্তরিক পত্র/ই-মেইল/মেসেজ এর মাধ্যমে এবং ওয়েবসাইটে বর্ণিত ফি ও নিয়ম অনুযায়ী www.hydrology.bwdb.gov.bd		০১ ঘণ্টা থেকে ০১ কার্য দিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর প্রসেসিং এন্ড ফ্লাড ফোরকাস্টিং সার্কেল বাপাউবো, পানি ভবন ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-৫৮১৫১৫৩০ ই-মেইল: sa.pffc@bwdb.gov.bd ওয়েবসাইট: www.hydrology.bwdb.gov.bd
৯.	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি সম্বলিত সভার কার্যপত্র সমূহ সর্বসাধারণের জন্য প্রকাশ।	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	০১ কার্য দিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর) প্রসেসিং পরিদপ্তর বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৬ ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-২২২২৩০১০৮ ই-মেইল: dir.processing@bwdb.gov.bd
১০.	বাপাউবো'র প্রধান তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসাবে তথ্য সেবা প্রদান।	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরম/আবেদনের প্রেক্ষিতে www.infocom.gov.bd	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	০৭ কার্য দিবস	
১১.	বাপাউবো'র জমি অধিগ্রহণ, হুকুম দখলকৃত ভবিষ্যতে প্রয়োজনীয় সাময়িক ব্যবহৃত জমি, বীধ, বরোপিট, খাল, নাল ইত্যাদি বহুমুখী কাজ অর্থাৎ মৎস্য চাষ, পোলট্রি ফার্ম, শস্য উৎপাদন এবং বনায়ন ইত্যাদি বহুমুখী কাজে ব্যবহারের অনুমতি প্রদান	নির্বাহী প্রকৌশলী ও প্রকল্প কর্তৃপক্ষের প্রস্তাবের আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	দাপ্তরিক আদেশে বর্ণিত ফি এবং বাপাউবো'র নির্ধারনকৃত ফি www.bwdb.gov.bd	৬০ কার্য দিবস	পরিচালক ভূমি ও রাজস্ব পরিদপ্তর বাপাউবো, পানি ভবন, ব্লক-বি/টি, লেভেল-১ ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-২২২২৩০০৫৬ ই-মেইল: dir.land@bwdb.gov.bd
১২.	নতুন প্রকল্প গ্রহণ সংক্রান্ত সেবা	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	ছোট প্রকল্পের জন্য ৯০ কার্য দিবস এবং বড় প্রকল্পের জন্য ০১ বছর	নির্বাহী প্রকৌশলী চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা। ফোনঃ ০২-৪৭৭৭৮৮৭০৪ ই-মেইল: xen.chuadanga@gmail.com ও প্রধান প্রকৌশলী (পুর) পরিকল্পনা বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৪/৫ ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-২২২২৩০২০০ ই-মেইল: ce.planning@bwdb.gov.bd
১৩.	পানি ব্যবস্থাপনা দল, সমিতি, ফেডারেশন গঠন ও নিবন্ধন সেবা	বিনামূল্যে নির্ধারিত ওয়েবসাইট-এ আবেদন www.wmo.bwdb.gov.bd		৯০ কার্য দিবস	
১৪.	সেচ কার্যক্রম সুবিধা প্রদান	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র		০৭ কার্য দিবস	উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তার দপ্তর বাপাউবো, কুষ্টিয়া। ফোনঃ ০২-৪৭৭৭৮৩৬৫৩ ই-মেইল: dceokushtia@bwdb.gov.bd
১৫.	কৃষক প্রশিক্ষণ	প্রয়োজ্য নয়		৩০ কার্যদিবস	
১৬.	চলমান কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	০৭ কার্য দিবস	
১৭.	সম্পাদিত কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান				
১৮.	বন্যা নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত সেবা	জনপ্রতিনিধির সুপারিশ সহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র		জরুরী পরিস্থিতিতে ০৩ কার্য দিবস এবং সাধারণভাবে ৯০ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা। ফোনঃ ০২-৪৭৭৭৮৮৭০৪ ই-মেইল: xen.chuadanga@gmail.com ওয়েবসাইট: www.bwdb.chuadanga.gov.bd

ক্রঃ	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬
১৯.	পানি নিয়ন্ত্রণ কাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত সেবা			০৭ কার্য দিবস	
২০.	নদী ভাঙ্গন রোধ সম্পর্কিত জরুরী সেবা			৯০ থেকে ১৮০ কার্যদিবস	
২১.	শিল্পপার্শ্ব/কারখানা/আবাসন এলাকা/পোর্ট ইত্যাদি স্থাপনের জন্য নদী অববাহিকা বা নিচু ভূমি উন্নয়ন তথা ভরাট করণ সেবা	আবেদনের প্রেক্ষিতে এবং বাপাউবো'র সর্বশেষ অনুমোদিত রোট সিডিউল এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী www.bwdb.gov.bd/archive/pdf/12170.pdf		০৭ কার্য দিবস	প্রধান প্রকৌশলী ডেজার পরিদপ্তর বাপাউবো, খুলনা মোবাইলঃ +৮৮০১৩১৮-২৩৫৮৬৫ ই-মেইল: ace.dredger.khulna@bwdb.gov.bd
২২.	ড্রেজিং কাজ/সেবা প্রদান				
২৩.	বাপাউবো'র খাল খনন/পুনঃখনন, নদী/খালের গতিপথ ও নদীর স্বাভাবিক প্রবাহে বাধাদানকারী অবকাঠামোভুক্ত অবৈধ স্থাপনা এবং বাপাউবো'র জমির অবৈধ দখল সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের তথ্য প্রদান।	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৩০ কার্য দিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা। ফোনঃ ০২-৪৭৭৭৮৮৭০৪ ই-মেইল: xen.chuadanga@gmail.com ওয়েবসাইট: www.bwdb.chuadanga.gov.bd


 ০৩/০৭/২০২৩
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ
 বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা।

Bangladesh Water Development Board, Chuadanga



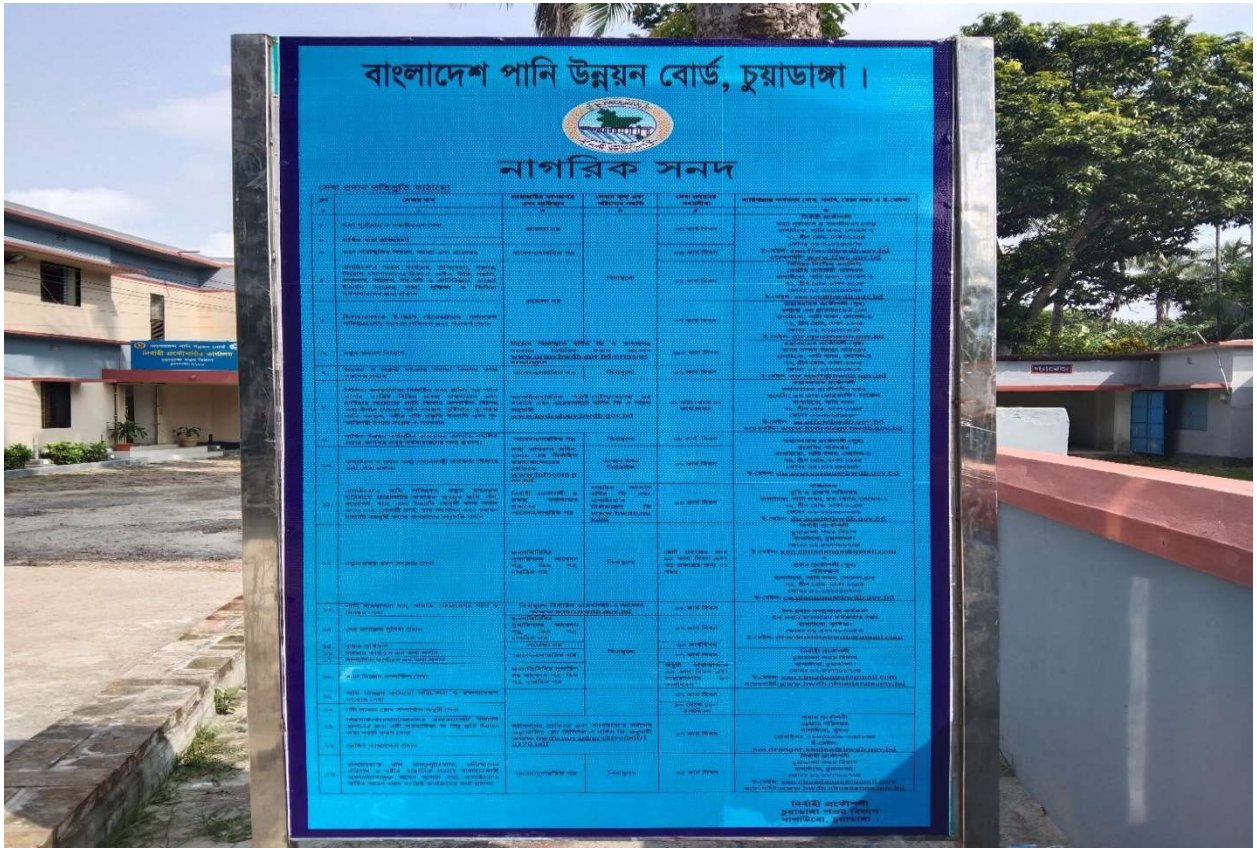
Citizen Charter

Service Commitment:

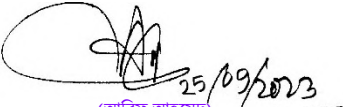
Sl	Name of service	Necessary documents and place of receipt	Service price and Payment method	Maximum time of service delivery	Responsible Officer (Name, Designation, Phone & e-mail)
1	2	3	4	5	6
1.	Flood forecasting and warning services	Not Applicable		01 working day	Executive Engineer Flood Forecasting & Warning Centre BWDB, Pani Bhaban, Level-2 72, Green Road, Dhaka-1205 Phone: 02-22230070 e-mail: xen.ffwc@bwdb.gov.bd Website: www.ffwc.gov.bd
2.	Annual flood report				
3.	Description, explanation and Q&A of flood situation	Application / Official Letter		03 working days	
4.	All activities, reports, tenders, recruitments, contact addresses, laws, policies, procedures, circulars, orders, rivers and hydrology, budget etc related information, brochures and media public disclosure	Not Applicable	Free	01 working day	Senior System Analyst Central Directorate of ICT BWDB, Pani Bhaban, Level-6 72, Green Road, Dhaka-1205 Phone: 02-22230123 e-mail: ssa.ict@bwdb.gov.bd
5.	Providing training and consultancy to contractors on e-GP (Electronic Government Procurement)			07 working day	Superintending Engineer (Civil) Contract & Procurement Cell BWDB, Pani Bhaban, Level-6 72, Green Road, Dhaka-1205 Phone: 02-22230019 e-mail: dir.cpc@bwdb.gov.bd
6.	Recruitment of new manpower	Application in the prescribed form along with the fee and documents mentioned in the recruitment circular www.orms.bwdb.gov.bd/ormsusers/login		180 working days	Superintending Engineer (Civil) Human Resource Development BWDB, Pani Bhaban, Level-1 72, Green Road, Dhaka-1205 Phone: 02-22230303 e-mail: dir.staff@bwdb.gov.bd
7.	Providing feedback for solving problems related to manpower and employment	Application / Official Letter	Free	07 working day	
8.	In the implementation of various projects related to water resources including building/infrastructure design and planning and in according to demand, collection and supply of various data related to hydrology such as water table, rainfall, ground water table, river flow nature etc. and geotechnical data.	Through online/official letter/e-mail/message and as per the fees and rules mentioned on the website www.hydrology.bwdb.gov.bd		01 hour to 01 working day	Superintending Engineer (Civil) Office of the Superintending Engineer Processing and Flood Forecasting Circle BWDB, Pani Bhaban, 72, Green Road, Dhaka-1205 Phone: 02-58151530 e-mail: sa.pffc@bwdb.gov.bd Website: www.hydrology.bwdb.gov.bd
9.	Publishment of the minutes of the meetings containing the progress of the implementation of the annual development program for public.	Application / Official Letter	Free	01 working day	Superintending Engineer (Civil) Processing BWDB, Pani Bhaban Level-6 72, Green Road, Dhaka-1205 Phone: 02-22230108 e-mail: dir.processing@bwdb.gov.bd
10.	Providing information services as Chief Information Officer of BWDB.	As per prescribed form/application under Right to Information Act-2009 www.infocom.gov.bd	Dependent on Information	07 working day	
11.	Acquisition of land by BWDB, permission to use the land in the future for various purposes such as fish farming, poultry farm, grain production and afforestation etc.	Application/official letter of proposal from Executive Engineer and Project Authority	Fees as specified in the official order and fees prescribed by BWDB www.bwdb.gov.bd	60 working days	Director Directorate of Land and Revenue BWDB, Pani Bhaban Block B/D, Level-1 72, Green Road, Dhaka-1205 Phone: 02-22230056 e-mail: dir.land@bwdb.gov.bd
12.	New project planning services	Application letter, DO letter, official letter with recommendation of public representative	Free	90 working days for small projects and 01 year for large project	Executive Engineer Chuadanga O&M Division BWDB, Chuadanga Phone: 02-477788704 e-mail: xen.chuadanga@gmail.com Web: www.bwdb.chuadanga.gov.bd & Chief Engineer (Civil) Planning BWDB, Pani Bhaban, Level-4/5 72, Green Road, Dhaka-1205 Phone: 02-22230200 e-mail: ce.planning@bwdb.gov.bd
13.	Water management team, association, federation formation and registration services	Free application on prescribed website www.wmo.bwdb.gov.bd		90 working days	Deputy Chief Extension Officer Office of the Deputy Chief Extension Officer BWDB, Kushtia Phone: 02-477783653 e-mail: dceokushtiabwdb@gmail.com
14.	Facilitate irrigation activities	Application letter, DO letter, official letter with recommendation of public representative		07 working days	
15.	Farmer training	Not Applicable		30 working days	
16.	Providing information of ongoing activities	Application / Official Letter		07 working days	
17.	Providing information of activities performed		Free		
18.	Flood control related services	Application letter, DO letter, official letter with recommendation of public representative		03 working days in case of emergency and usually 90 working days	Executive Engineer Chuadanga O&M Division BWDB, Chuadanga Phone: 02-477788704 e-mail: xen.chuadanga@gmail.com Web: www.bwdb.chuadanga.gov.bd
19.	Water control structure operation and maintenance services			07 working days	
20.	River erosion prevention related emergency services			90 to 180 working days	
21.	River basin or low land development such as deposition services for setting up Industrial Parks/ Factories/ Residential Areas/ Ports etc.	As per the application & the fee mentioned in the latest approved rate schedule of BWDB www.bwdb.gov.bd/archive/pdf/12170.pdf		07 working days	Chief Engineer Department of Dredger BWDB, Khulna. Phone: +8801318-235865 e-mail: ace.dredger.khulna@bwdb.gov.bd
22.	Providing Dredging works/ services				

Sl	Name of service	Necessary documents and place of receipt	Service price and Payment method	Maximum time of service delivery	Responsible Officer (Name, Designation, Phone & e-mail)
1	2	3	4	5	6
23.	Providing information on activities related to excavation/re- excavation of BWDB canals, river/canal course and illegal construction of infrastructure obstructing the normal flow of river and illegal occupation of BWDB land.	Application / Official Letter	Free	30 working days	Executive Engineer Chuadanga O&M Division BWDB, Chuadanga Phone: 02-477788704 e-mail: xen.chuadanga@gmail.com Web: www.bwdb.chuadanga.gov.bd


 03/07/2023
Executive Engineer
Chuadanga O&M Division
BWDB, Chuadanga



দপ্তরের সন্মুখে স্থাপিত নাগরিক সনদ/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি


 (আরিফ আহমেদ)
 পরিচিতি নং-৯২০৭১২০০১
 নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ)
 চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ
 বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা।

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর
চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ
বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা।

টেলিফোনঃ ০২-৪৭৭৭৮৮৭০৪ (অফিস)



www.bwdb.chuadanga.gov.bd

Office of the
Executive Engineer
Chuadanga O&M Division
BWDB, Chuadanga

Phone: 02-477788704(Office)

e-mail: xen.chuadanga@gmail.com

স্মারক নং-এ-৪০/৩৫৫


তারিখঃ ২৫/০৯/২০২৩ খ্রি।

২০২৩-২৪ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের ক্ষেত্রভূক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, সংযোজনী-৭ এর প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম এর ১.২ এ বর্ণিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন” কার্যক্রমের অগ্রগতি প্রতিবেদন (১ম কোয়ার্টার)

১.২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়নঃ

- (i) চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ, বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/নাগরিক সেবা ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন করা হয়েছে এবং সহজে নজরে আসে এমন দৃশ্যমান স্থানে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/নাগরিক সেবা প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।
- (ii) চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ, বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা দপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সম্মুখে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)” বিষয়ে অভ্যন্তরীণভাবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।
- (iii) এছাড়া বোর্ডের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)” এর তালিকা বিভিন্ন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান/সংস্থা’র মধ্যে বিতরণ কার্যক্রম অব্যাহত আছে।

অতএব, কার্যক্রমটি বাস্তবায়নের হার ১০০%।


(আরিফ আহমেদ) ২৫/০৯/২০২৩

পরিচিতি নং-৯২০৭১২০০১

নির্বাহী প্রকৌশলী (চ. দা.)

চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ

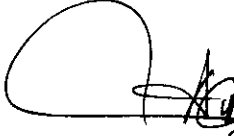
বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা।

স্মারক নং-এ-৪০/৩৫৫/১(৩)

তারিখঃ ২৫/০৯/২০২৩ খ্রি।

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

১. প্রধান প্রকৌশলী, পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, ফরিদপুর।
২. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া পওর সার্কেল, বাপাউবো, কুষ্টিয়া।
৩. অফিস কপি।


নির্বাহী প্রকৌশলী ২৫/০৯/২০২৩

চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ

বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা।



🏠 প্রথম পাতা আমাদের সম্পর্কে আমাদের সেবা অন্যান্য কার্যালয় ই-সেবা গ্যালারি যোগাযোগ মতামত

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

 Bangladesh National Portal
 🌐 Follow Page 84K followers

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও লাইক দিন

নাগরিক সনদ

📄 সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি কাঠামো_04.07.2023_Updated 6 column.pdf

Microsoft Word - চুয়াডাঙ্গা পানি উন্নয়ন বোর্ডের নাগরিক সনদ... 1 / 2 | 78%

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, চুয়াডাঙ্গা
 নাগরিক সনদ

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি কাঠামো

ক্র	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় নথি ও খরচ	সেবার স্থান ও পরিদপ্তর	সেবা প্রদানের সময়সীমা	স্বাক্ষর কর্তব্যীয়ের নাম, পদবী, মোবাইল নং ও ই-মেইল
১	সেবার নাম				
২	সেবার নাম				
৩	সেবার নাম				
৪	সেবার নাম				
৫	সেবার নাম				
৬	সেবার নাম				
৭	সেবার নাম				
৮	সেবার নাম				
৯	সেবার নাম				
১০	সেবার নাম				
১১	সেবার নাম				
১২	সেবার নাম				
১৩	সেবার নাম				
১৪	সেবার নাম				
১৫	সেবার নাম				
১৬	সেবার নাম				
১৭	সেবার নাম				
১৮	সেবার নাম				
১৯	সেবার নাম				
২০	সেবার নাম				
২১	সেবার নাম				
২২	সেবার নাম				
২৩	সেবার নাম				
২৪	সেবার নাম				
২৫	সেবার নাম				
২৬	সেবার নাম				
২৭	সেবার নাম				
২৮	সেবার নাম				
২৯	সেবার নাম				
৩০	সেবার নাম				

📄 Citizen Charter_04.07.2023_Updated 6 column.pdf

Microsoft Word - Citizen Charter_04... 1 / 2 | 78%

Bangladesh Water Development Board, Chuadanga
 Citizen Charter

#	Name of service	Necessary documents and pieces of receipt	Service price and Payment method	Maximum time of service delivery	Responsible Officer (Rank, Designation, Phone & e-mail)
1	Flood forecasting and warning services	Not Applicable		01 working day	Executive Engineer Flood Forecasting & Warning Centre B/WDB, Panshabhan Level 2 72 Green Road, Dhaka 1205 Phone: 02-22236070 e-mail: eeffwc@bwdh.gov.bd Website: www.bwdh.gov.bd
2	Annual flood report	Application/Offeral Letter		03 working days	Chief System Analyst Control Directorate of ICT B/WDB, Panshabhan Level 6 72 Green Road, Dhaka 1205 Phone: 02-22236123 e-mail: ee@bwdh.gov.bd
3	All activities, reports, tenders, procurements, contract addresses, laws, policies, procedures, circulars, orders, views and hydrology, budget etc. related information, brochures and media public disclosure.	Not Applicable	Free	01 working day	Superintending Engineer (Civil) Control & Procurement Cell B/WDB, Panshabhan Level 6 72 Green Road, Dhaka 1205 Phone: 02-22236039 e-mail: ee@bwdh.gov.bd
4	Providing training and consultancy to contractors as a CP (Electronic Government Procurement)	Application/Offeral Letter	Free	07 working day	Superintending Engineer (Civil) Human Resource Development B/WDB, Panshabhan Level 1 72 Green Road, Dhaka 1205 Phone: 02-22236363 e-mail: ee@bwdh.gov.bd
5	Recruitment of new manpower	Application in the prescribed form along with the fee and documents mentioned in the recruitment circular www.bwdh.gov.bd/hrm/management.htm	Free	100 working days	Superintending Engineer (Civil) Human Resource Development B/WDB, Panshabhan Level 1 72 Green Road, Dhaka 1205 Phone: 02-22236363 e-mail: ee@bwdh.gov.bd
6	Providing feedback for solving problems related to manpower and employment	Application/Offeral Letter	Free	07 working day	Superintending Engineer (Civil) Office of the Superintendent Engineer B/WDB, Panshabhan Level 6 72 Green Road, Dhaka 1205 Phone: 02-22236123 e-mail: ee@bwdh.gov.bd
7	In the implementation of various projects related to water resources including building/infrastructure design and planning and in accordance to demand, collection and supply of water data related to hydrology such as water table, rainfall, ground water table, river flow nature etc. and geotechnical data.	Through non-official letter or mail message and as per the fees and rules mentioned on the website www.bwdh.gov.bd		01 hour to 01 working day	Superintending Engineer (Civil) Processing and Flood Forecasting Circle B/WDB, Panshabhan Level 6 72 Green Road, Dhaka 1205 Phone: 02-22236123 e-mail: ee@bwdh.gov.bd Website: www.bwdh.gov.bd
8	Fulfillment of the minutes of the meeting containing the progress of the implementation of the annual development program for public.	Application/Offeral Letter	Free	01 working day	Superintending Engineer (Civil) Panshabhan Level 6 72 Green Road, Dhaka 1205 Phone: 02-22236108 e-mail: ee@bwdh.gov.bd
9	Providing information service as Chief Information Officer of B/WDB	As per procedural for application under Right to Information Act-2009 www.bwdh.gov.bd	Dependent on Information	07 working day	Chief Information Officer B/WDB, Panshabhan Level 6 72 Green Road, Dhaka 1205 Phone: 02-22236108 e-mail: ee@bwdh.gov.bd
10	Acquisition of land by B/WDB, permission to use the land in the future for various purposes such as fish farming, poultry farm, grain production and afforestation etc.	Application/offeral letter of proposal from Executive Engineer and Project Authority	Fees as specified in the official order and fees prescribed by B/WDB www.bwdh.gov.bd	60 working days	Director Directorate of Land and Revenue B/WDB, Panshabhan Level 1 72 Green Road, Dhaka 1205 Phone: 02-22236108 e-mail: ee@bwdh.gov.bd
11		Application letter, DO Letter/offeral Letter		60 working days for	Change of M Division B/WDB, Chuadanga Phone: 02-477784704 e-mail: ee@bwdh.gov.bd Website: www.bwdh.gov.bd

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

 Bangladesh National Portal
 🌐 Follow Page 84K followers

পোলিং মতামত দিন



বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, চুয়াডাঙ্গা।




নাগরিক সনদ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কাঠামো

ক্রঃ	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬
১.	বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ সেবা	প্রয়োজ্য নয়		০১ কার্য দিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ কেন্দ্র বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-২ ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-২২২২৩০০৭০
২.	বার্ষিক বন্যা প্রতিবেদন				
৩.	বন্যা পরিস্থিতির বিবরণ, ব্যাখ্যা এবং প্রমোক্তর	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র		০৩ কার্য দিবস	ই-মেইল: xen.ffwc@bwdb.gov.bd ওয়েবসাইট: www.ffwc.gov.bd
৪.	বাপাউবো'র সকল কার্যক্রম, প্রতিবেদন, দরপত্র, নিয়োগ, যোগাযোগের ঠিকানা, আইন, নীতি, পদ্ধতি, সাকুলার, আদেশ, নদ-নদী ও পানিবিজ্ঞান, বাজেট ইত্যাদি সংক্রান্ত তথ্য, পুস্তিকা ও মিডিয়া সর্বসাধারণের জন্য প্রকাশ	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	০১ কার্য দিবস	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৬ ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-২২২২৩০১২৩ ই-মেইল: ssa.ict@bwdb.gov.bd
৫.	ঠিকাদারগণকে ই-জিপি (ইলেকট্রনিক গর্ভনমেন্ট প্রকিউরমেন্ট) সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ এবং পরামর্শ প্রদান			০৭ কার্য দিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর) কন্ট্রোল এন্ড প্রকিউরমেন্ট সেল বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৬ ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-২২২২৩০০১৯ ই-মেইল: dir.cpc@bwdb.gov.bd
৬.	নতুন জনবল নিয়োগ	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত ফি ও কাগজপত্র সহকারে নির্ধারিত ফরমে আবেদন www.orms.bwdb.gov.bd/orms/users/login		১৮০ কার্য দিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর) মানব সম্পদ উন্নয়ন পরিদপ্তর বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-১ ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-২২২২৩০৩০৩ ই-মেইল: dir.staff@bwdb.gov.bd
৭.	জনবল ও চাকুরী সংক্রান্ত সমস্যা নিরসন কল্পে মতামত প্রদান	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	০৭ কার্য দিবস	
৮.	বিস্তি/ অবকাঠামো ডিজাইন এবং প্লানিং সহ পানি সম্পদ সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়নে এবং চাহিদার আলোকে পানি বিজ্ঞান সম্পর্কিত বিভিন্ন তথ্য-উপাত্ত যেমনঃ পানি সমতল, বৃষ্টিপাত, ভূ-গর্ভস্থ পানি সমতল, নদীর গতি প্রকৃতি ইত্যাদি এবং ভূ-কারিগরী উপাত্ত সংগ্রহ ও সরবরাহ	অনলাইন/দাপ্তরিক পত্র/ই-মেইল/মেসেজ এর মাধ্যমে এবং ওয়েবসাইটে বর্ণিত ফি ও নিয়ম অনুযায়ী www.hydrology.bwdb.gov.bd		০১ ঘণ্টা থেকে ০১ কার্য দিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর প্রসেসিং এন্ড ফ্লাড ফোরকাস্টিং সার্কেল বাপাউবো, পানি ভবন ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-৫৮১৫১৫৩০ ই-মেইল: sa.pffc@bwdb.gov.bd ওয়েবসাইট: www.hydrology.bwdb.gov.bd
৯.	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি সম্বলিত সভার কার্যপত্র সমূহ সর্বসাধারণের জন্য প্রকাশ।	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	০১ কার্য দিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর) প্রসেসিং পরিদপ্তর বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৬ ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-২২২২৩০১০৮ ই-মেইল: dir.processing@bwdb.gov.bd
১০.	বাপাউবো'র প্রধান তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসাবে তথ্য সেবা প্রদান।	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরম/আবেদনের প্রেক্ষিতে www.infocom.gov.bd	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	০৭ কার্য দিবস	
১১.	বাপাউবো'র জমি অধিগ্রহণ, হুকুম দখলকৃত ভবিষ্যতে প্রয়োজনীয় সাময়িক ব্যবহৃত জমি, বীধ, বরোপিট, খাল, নানা ইত্যাদি বহুমুখী কাজ অর্থাৎ মৎস্য চাষ, পোলট্রি ফার্ম, শস্য উৎপাদন এবং বনায়ন ইত্যাদি বহুমুখী কাজে ব্যবহারের অনুমতি প্রদান	নির্বাহী প্রকৌশলী ও প্রকল্প কর্তৃপক্ষের প্রস্তাবের আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	দাপ্তরিক আদেশে বর্ণিত ফি এবং বাপাউবো'র নির্ধারনকৃত ফি www.bwdb.gov.bd	৬০ কার্য দিবস	পরিচালক ভূমি ও রাজস্ব পরিদপ্তর বাপাউবো, পানি ভবন, ব্লক-বি/টি, লেভেল-১ ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-২২২২৩০০৫৬ ই-মেইল: dir.land@bwdb.gov.bd
১২.	নতুন প্রকল্প গ্রহণ সংক্রান্ত সেবা	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	ছোট প্রকল্পের জন্য ৯০ কার্য দিবস এবং বড় প্রকল্পের জন্য ০১ বছর	নির্বাহী প্রকৌশলী চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা। ফোনঃ ০২-৪৭৭৭৮৭০৪ ই-মেইল: xen.chuadanga@gmail.com ও প্রধান প্রকৌশলী (পুর) পরিকল্পনা বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৪/৫ ৭২, গ্রীণ রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোনঃ ০২-২২২২৩০২০০ ই-মেইল: ce.planning@bwdb.gov.bd
১৩.	পানি ব্যবস্থাপনা দল, সমিতি, ফেডারেশন গঠন ও নিবন্ধন সেবা	বিনামূল্যে নির্ধারিত ওয়েবসাইট-এ আবেদন www.wmo.bwdb.gov.bd		৯০ কার্য দিবস	
১৪.	সেচ কার্যক্রম সুবিধা প্রদান	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র		০৭ কার্য দিবস	উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তার দপ্তর বাপাউবো, কুষ্টিয়া। ফোনঃ ০২-৪৭৭৭৮৩৬৫৩ ই-মেইল: dceokushtia@bwdb.gov.bd
১৫.	কৃষক প্রশিক্ষণ	প্রয়োজ্য নয়		৩০ কার্যদিবস	
১৬.	চলমান কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	০৭ কার্য দিবস	
১৭.	সম্পাদিত কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান				
১৮.	বন্যা নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত সেবা	জনপ্রতিনিধির সুপারিশ সহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র		জরুরী পরিস্থিতিতে ০৩ কার্য দিবস এবং সাধারণভাবে ৯০ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা। ফোনঃ ০২-৪৭৭৭৮৭০৪ ই-মেইল: xen.chuadanga@gmail.com ওয়েবসাইট: www.bwdb.chuadanga.gov.bd

ক্রঃ	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬
১৯.	পানি নিয়ন্ত্রণ কাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত সেবা			০৭ কার্য দিবস	
২০.	নদী ভাঙ্গন রোধ সম্পর্কিত জরুরী সেবা			৯০ থেকে ১৮০ কার্যদিবস	
২১.	শিল্পপার্শ্ব/কারখানা/আবাসন এলাকা/পোর্ট ইত্যাদি স্থাপনের জন্য নদী অববাহিকা বা নিচু ভূমি উন্নয়ন তথা ভরাট করণ সেবা	আবেদনের প্রেক্ষিতে এবং বাপাউবো'র সর্বশেষ অনুমোদিত রোট সিডিউল এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী www.bwdb.gov.bd/archive/pdf/12170.pdf		০৭ কার্য দিবস	প্রধান প্রকৌশলী ডেজার পরিদপ্তর বাপাউবো, খুলনা মোবাইলঃ +৮৮০১৩১৮-২৩৫৮৬৫ ই-মেইল: ace.dredger.khulna@bwdb.gov.bd
২২.	ড্রেজিং কাজ/সেবা প্রদান				
২৩.	বাপাউবো'র খাল খনন/পুনঃখনন, নদী/খালের গতিপথ ও নদীর স্বাভাবিক প্রবাহে বাধাদানকারী অবকাঠামোভুক্ত অবৈধ স্থাপনা এবং বাপাউবো'র জমির অবৈধ দখল সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের তথ্য প্রদান।	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৩০ কার্য দিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা। ফোনঃ ০২-৪৭৭৭৮৮৭০৪ ই-মেইল: xen.chuadanga@gmail.com ওয়েবসাইট: www.bwdb.chuadanga.gov.bd


 ০৩/০৭/২০২৩
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ
 বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা।

Bangladesh Water Development Board, Chuadanga



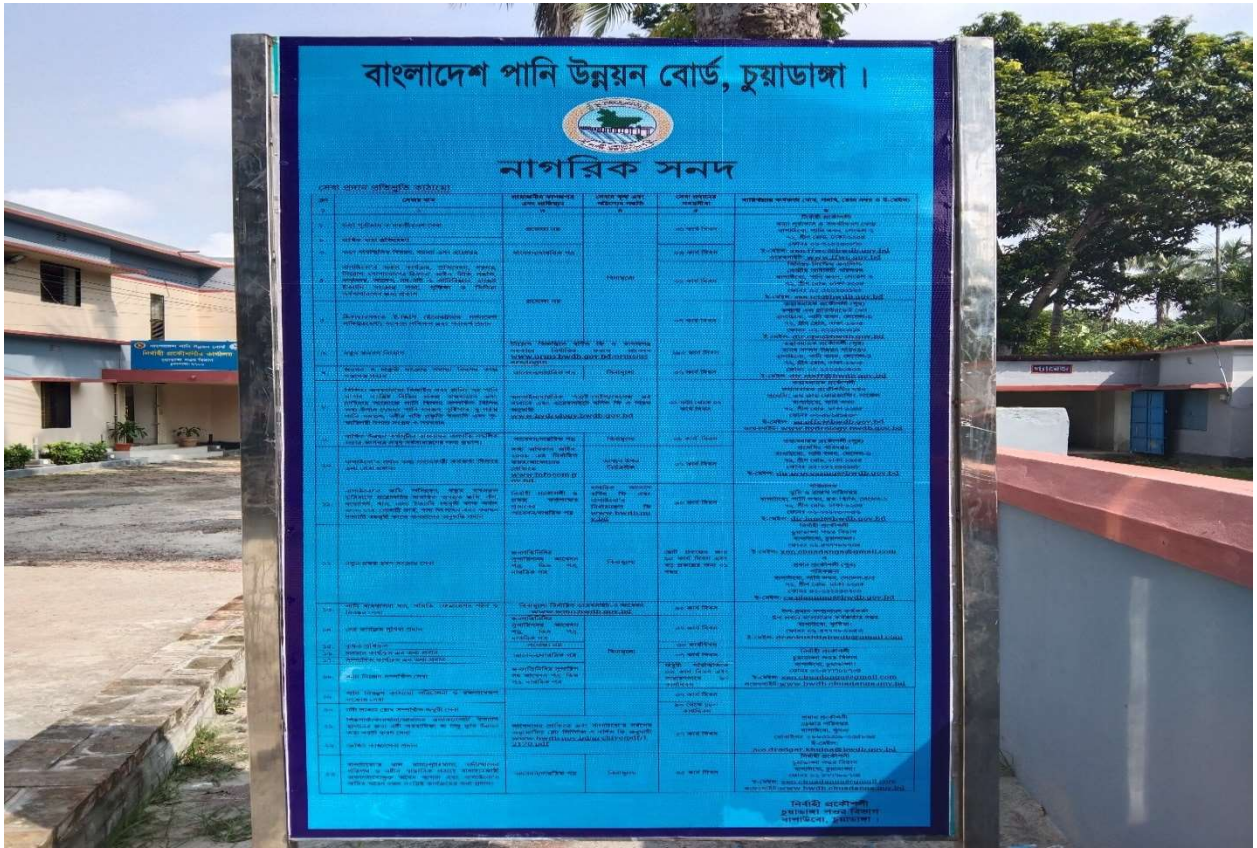
Citizen Charter

Service Commitment:

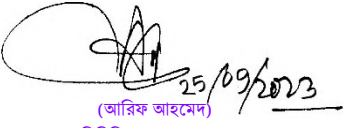
Sl	Name of service	Necessary documents and place of receipt	Service price and Payment method	Maximum time of service delivery	Responsible Officer (Name, Designation, Phone & e-mail)
1	2	3	4	5	6
1.	Flood forecasting and warning services	Not Applicable		01 working day	Executive Engineer Flood Forecasting & Warning Centre BWDB, Pani Bhaban, Level-2 72, Green Road, Dhaka-1205 Phone: 02-22230070 e-mail: xen.ffwc@bwdb.gov.bd Website: www.ffwc.gov.bd
2.	Annual flood report				
3.	Description, explanation and Q&A of flood situation	Application / Official Letter		03 working days	
4.	All activities, reports, tenders, recruitments, contact addresses, laws, policies, procedures, circulars, orders, rivers and hydrology, budget etc related information, brochures and media public disclosure	Not Applicable	Free	01 working day	Senior System Analyst Central Directorate of ICT BWDB, Pani Bhaban, Level-6 72, Green Road, Dhaka-1205 Phone: 02-22230123 e-mail: ssa.ict@bwdb.gov.bd
5.	Providing training and consultancy to contractors on e-GP (Electronic Government Procurement)			07 working day	Superintending Engineer (Civil) Contract & Procurement Cell BWDB, Pani Bhaban, Level-6 72, Green Road, Dhaka-1205 Phone: 02-22230019 e-mail: dir.cpc@bwdb.gov.bd
6.	Recruitment of new manpower	Application in the prescribed form along with the fee and documents mentioned in the recruitment circular www.orms.bwdb.gov.bd/ormsusers/login		180 working days	Superintending Engineer (Civil) Human Resource Development BWDB, Pani Bhaban, Level-1 72, Green Road, Dhaka-1205 Phone: 02-22230303 e-mail: dir.staff@bwdb.gov.bd
7.	Providing feedback for solving problems related to manpower and employment	Application / Official Letter	Free	07 working day	
8.	In the implementation of various projects related to water resources including building/infrastructure design and planning and in according to demand, collection and supply of various data related to hydrology such as water table, rainfall, ground water table, river flow nature etc. and geotechnical data.	Through online/official letter/e-mail/message and as per the fees and rules mentioned on the website www.hydrology.bwdb.gov.bd		01 hour to 01 working day	Superintending Engineer (Civil) Office of the Superintending Engineer Processing and Flood Forecasting Circle BWDB, Pani Bhaban, 72, Green Road, Dhaka-1205 Phone: 02-58151530 e-mail: sa.pffc@bwdb.gov.bd Website: www.hydrology.bwdb.gov.bd
9.	Publishment of the minutes of the meetings containing the progress of the implementation of the annual development program for public.	Application / Official Letter	Free	01 working day	Superintending Engineer (Civil) Processing BWDB, Pani Bhaban Level-6 72, Green Road, Dhaka-1205 Phone: 02-22230108 e-mail: dir.processing@bwdb.gov.bd
10.	Providing information services as Chief Information Officer of BWDB.	As per prescribed form/application under Right to Information Act-2009 www.infocom.gov.bd	Dependent on Information	07 working day	
11.	Acquisition of land by BWDB, permission to use the land in the future for various purposes such as fish farming, poultry farm, grain production and afforestation etc.	Application/official letter of proposal from Executive Engineer and Project Authority	Fees as specified in the official order and fees prescribed by BWDB www.bwdb.gov.bd	60 working days	Director Directorate of Land and Revenue BWDB, Pani Bhaban Block B/D, Level-1 72, Green Road, Dhaka-1205 Phone: 02-22230056 e-mail: dir.land@bwdb.gov.bd
12.	New project planning services	Application letter, DO letter, official letter with recommendation of public representative	Free	90 working days for small projects and 01 year for large project	Executive Engineer Chuadanga O&M Division BWDB, Chuadanga Phone: 02-477788704 e-mail: xen.chuadanga@gmail.com Web: www.bwdb.chuadanga.gov.bd & Chief Engineer (Civil) Planning BWDB, Pani Bhaban, Level-4/5 72, Green Road, Dhaka-1205 Phone: 02-22230200 e-mail: ce.planning@bwdb.gov.bd
13.	Water management team, association, federation formation and registration services	Free application on prescribed website www.wmo.bwdb.gov.bd		90 working days	Deputy Chief Extension Officer Office of the Deputy Chief Extension Officer BWDB, Kushtia Phone: 02-477783653 e-mail: dceokushtiabwdb@gmail.com
14.	Facilitate irrigation activities	Application letter, DO letter, official letter with recommendation of public representative		07 working days	
15.	Farmer training	Not Applicable		30 working days	
16.	Providing information of ongoing activities	Application / Official Letter		07 working days	
17.	Providing information of activities performed		Free		
18.	Flood control related services	Application letter, DO letter, official letter with recommendation of public representative		03 working days in case of emergency and usually 90 working days	Executive Engineer Chuadanga O&M Division BWDB, Chuadanga Phone: 02-477788704 e-mail: xen.chuadanga@gmail.com Web: www.bwdb.chuadanga.gov.bd
19.	Water control structure operation and maintenance services			07 working days	
20.	River erosion prevention related emergency services			90 to 180 working days	
21.	River basin or low land development such as deposition services for setting up Industrial Parks/ Factories/ Residential Areas/ Ports etc.	As per the application & the fee mentioned in the latest approved rate schedule of BWDB www.bwdb.gov.bd/archive/pdf/12170.pdf		07 working days	Chief Engineer Department of Dredger BWDB, Khulna. Phone: +8801318-235865 e-mail: ace.dredger.khulna@bwdb.gov.bd
22.	Providing Dredging works/ services				

Sl	Name of service	Necessary documents and place of receipt	Service price and Payment method	Maximum time of service delivery	Responsible Officer (Name, Designation, Phone & e-mail)
1	2	3	4	5	6
23.	Providing information on activities related to excavation/re excavation of BWDB canals, river/canal course and illegal construction of infrastructure obstructing the normal flow of river and illegal occupation of BWDB land.	Application / Official Letter	Free	30 working days	Executive Engineer Chuadanga O&M Division BWDB, Chuadanga Phone: 02-477788704 e-mail: xe.chuadanga@gmail.com Web: www.bwdb.chuadanga.gov.bd


 03/07/2023
Executive Engineer
Chuadanga O&M Division
BWDB, Chuadanga



দপ্তরের সন্মুখে স্থাপিত নাগরিক সনদ/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি


 (আরিফ আহমেদ)

পরিচিতি নং-৯২০৭১২০০১
 নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ)
 চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ
 বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা।

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর
চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ
বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা।

টেলিফোনঃ ০২-৪৭৭৭৮৮৭০৪ (অফিস)



www.bwdb.chuadanga.gov.bd

Office of the
Executive Engineer
Chuadanga O&M Division
BWDB, Chuadanga
Phone: 02-477788704(Office)
e-mail: xen.chuadanga@gmail.com

স্মারক নং-এ-৪০/৩৫৬

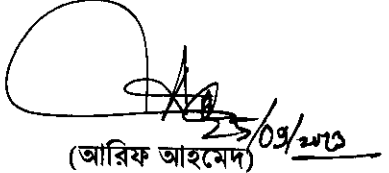
তারিখঃ ২৫/০৯/২০২৩ খ্রি।

২০২৩-২৪ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের ক্ষেত্রভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, সংযোজনী-৭ এর বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন এর ২.১ এ বর্ণিত “নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন” কার্যক্রমের অগ্রগতি প্রতিবেদন (১ম কোয়ার্টার)

২.১ নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়নঃ

২০২৩-২৪ অর্থবছরে চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ, বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা’র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের ক্ষেত্রভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার (সংযোজনী-৭ এর বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন এর ২.১ নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন এর ২.১.১ প্রশিক্ষণ/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত) অংশ হিসাবে ক. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অত্র দপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণের মাধ্যমে আগামী কোয়ার্টারে একটি প্রশিক্ষণ এর আয়োজন করার পরিকল্পনা রয়েছে এবং খ. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন ৪র্থ কোয়ার্টারে প্রণয়ন করা হবে।

সুতরাং কার্যক্রমটির বাস্তবায়নের হার ১০০%।


(আরিফ আহমেদ)

পরিচিতি নং-৯২০৭১২০০১

নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা.)

চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ

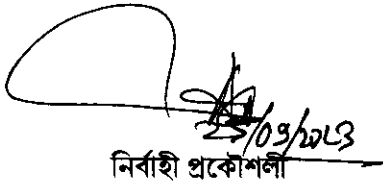
বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা।

স্মারক নং-এ-৪০/৩৫৬/১(৩)

তারিখঃ ২৫/০৯/২০২৩ খ্রি।

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

১. প্রধান প্রকৌশলী, পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, ফরিদপুর।
২. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, কুষ্টিয়া পওর সার্কেল, বাপাউবো, কুষ্টিয়া।
৩. অফিস কপি।


নির্বাহী প্রকৌশলী

চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ

বাপাউবো, চুয়াডাঙ্গা।