

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পুলিশ
রেঞ্জ ডিআইজির কার্যালয়
খুলনা

স্মারক নং-এএসপি/ ৩৪৬৭

তারিখ : ৩১ চৈত্র/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩১ মার্চ/২০২৪খ্রিঃ

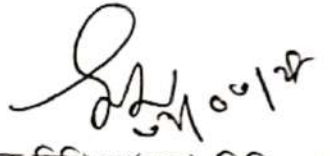
বিষয় : ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর কর্মসম্পাদন সূচকের লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ৩য় কোয়ার্টারের অর্জিত ফলাফল প্রমাণকসহ প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকার স্মারক নং-৪৪.০১.০০০০.৯৭৮.১৬.০০১.২০২৩-১৩৮ তারিখ-১৪/০৩/২০২৪খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর কর্মসম্পাদন সূচকের লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ৩য় কোয়ার্টারের অর্জিত ফলাফল (০১/০১/২০২৪ খ্রিঃ হতে ৩১/০৩/২০২৪ খ্রিঃ পর্যন্ত) প্রমাণকসহ সংযুক্ত “ছক” মোতাবেক পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তি : (১৬) পাতা ও প্রমাণক সমূহ।

অ্যাডিশনাল ডিআইজি(আর,পিঅ্যান্ডআই)
ও ফোকাল পয়েন্ট(এপিএ)
বাংলাদেশ পুলিশ
পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স,ঢাকা


মঈনুল হক বিপিএম(বার),পিপিএম)
বিপি-৭০০১০৩১২২৫
ডিআইজি, খুলনা রেঞ্জ
বাংলাদেশ পুলিশ, খুলনা।
e-mail : digkfulna@police.gov.bd

ইউনিট/রেঞ্জের নাম- খুলনা রেঞ্জ

ইসপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এবং ডিআইজি, খুলনা রেঞ্জের মধ্যে স্বাক্ষরিত
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর এর আওতায় কোয়ার্টারের অর্জিত ফলাফলঃ
(৩য় কোয়ার্টার ০১/০১/২০২৪ খ্রি. হতে ৩১/০৩/২০২৪খ্রি. পর্যন্ত)



স্মারক নং- ৬৪৬৭

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪৩০ব.
৬০ মার্চ ২০২৪খ্রি.

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/পাখা	৩য় কোয়ার্টার (০১/০১/২০২৪ হতে ৩১/০৩/২০২৪ পর্যন্ত) একক (সংখ্যা/সময় (দিন)/কর্মঘট)
দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ:-					
[১] টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদার করণ	[১.১] থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের সংখ্যা=	সংখ্যা	৪৯১৭৩
			সেবা প্রত্যাশীদের মধ্যে কত জনের বক্তব্য শ্রবণ করা হয়েছে সেই সংখ্যা=	সংখ্যা	৪৯১৭৩
			শ্রবণের হার= (টার্গেট=১০০%)	%	১০০%
	[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি(GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান হার	অপরাধ সংক্রান্ত জিডির সংখ্যা=	সংখ্যা	১০২০৩
			জিডির অনুসন্ধানের সংখ্যা=	সংখ্যা	৯৮৫৫
			জিডি অনুসন্ধানের হার= (টার্গেট=৯০%)	%	৯৬.৫৮%
	[১.৩] ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	ধর্তব্য অপরাধে মামলা রুহুর সংখ্যা=	সংখ্যা	৪৩২৮
			১২০ দিন সমাপ্তে চার্জশিট/ ফাইনাল রিপোর্ট প্রদানের সংখ্যা=	সংখ্যা	৩৮১১
			১২০ দিন সমাপ্তে পুলিশ রিপোর্ট প্রদানের হার= (টার্গেট=৭০%)	%	৮৮.০৫%
	[১.৪] থানায় গৃহীত শ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল	[১.৪.১] থানায় গৃহীত শ্রেফতারী পরোয়ানা তামিলের হার	থানায় গৃহীত শ্রেফতারী পরোয়ানা সংখ্যা=	সংখ্যা	১৫০২৪
			শ্রেফতারী পরোয়ানা তামিলের সংখ্যা=	সংখ্যা	১৪৮৬৪
			পরোয়ানা তামিলের হার= (টার্গেট=৮১%)	%	৯৮.৯৩%
[১.৫] সাক্ষী হাজিরকরণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	থানায় গৃহীত নোটিশ/ পত্রে বর্ণিত সাক্ষীর সংখ্যা=	সংখ্যা	২৯৪৬৬	
		কতজন সাক্ষী হাজির করা হয়েছে সেই সংখ্যা=	সংখ্যা	২৩৯১৪	
		সাক্ষী হাজিরকরণের হার= (টার্গেট=৮০%)	%	৮১.১৫%	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/শাখা	৩য় কোয়ার্টার (০১/০১/২০২৪ হতে ৩১/০৩/২০২৪ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময় (দিন)/কর্মকর্তা}	
১.৬] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযানের হার	বাল্যবিবাহ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	খুলনা রেঞ্জ	০	
		বাল্যবিবাহ সংক্রান্ত অভিযানের সংখ্যা=	সংখ্যা		০	
		বাল্যবিবাহ সংক্রান্ত অভিযানের হার= (টার্গেট=১০০%)	%		১০০%	
	১.৭] প্রবাসী বাংলাদেশীদের(NRB) অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৭.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	প্রবাসী বাংলাদেশীদের(NRB) অভিযোগের সংখ্যা=	সংখ্যা	খুলনা রেঞ্জ	০
			অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা=	সংখ্যা		০
			গৃহীত কার্যক্রমের হার=(টার্গেট=৭০%)	%		১০০%
১.৮] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৮.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	নারী ও শিশু পাচার সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	খুলনা রেঞ্জ	০৫	
		নারী ও শিশু পাচার সংক্রান্ত অভিযানের সংখ্যা=	সংখ্যা		০৫	
		নারী ও শিশু পাচার সংক্রান্ত অভিযানের হার= (টার্গেট=১০০%)	%		১০০%	
১.৯] ধর্ভব্যা অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	১.৯.১] মামলা রুজুর হার	ধর্ভব্যা অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	খুলনা রেঞ্জ	৬১৮২	
		ধর্ভব্যা অপরাধে মামলা রুজুর সংখ্যা=	সংখ্যা		৪৩২৮	
		ধর্ভব্যা অপরাধে মামলা রুজুর হার= (টার্গেট=৬০%)	%		৭০%	
	১.১০] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেকে সেবা প্রদান	১.১০.১] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেকে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেকে আগত সাহায্য প্রার্থীর অভিযোগের সংখ্যা=	সংখ্যা	খুলনা রেঞ্জ	৫৭৪২
			নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেকে অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা=	সংখ্যা		৫৭৪২
			নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেকে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার= (টার্গেট=১০০%)	%		১০০%
১.১১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	১.১১.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে আগত ব্যক্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	খুলনা রেঞ্জ	২৩৮	
		ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের সংখ্যা=	সংখ্যা		২৩৮	
		ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার = (টার্গেট=১০০%)	%		১০০%	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/শাখা	৩য় কোয়ার্টার (০১/০১/২০২৪ হতে ৩১/০৩/২০২৪ পর্যন্ত) একক {সংখ্যা/সময় (দিন)/কর্মঘণ্টা}	
র	[১.১২] অর্থর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	[১.১২.১] প্রসিকিউশন হার	অর্থর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	খুলনা রেঞ্জ	১৭৬০
			অর্থর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন সংখ্যা=	সংখ্যা		১১৬২
			অর্থর্তব্য অপরাধে প্রসিকিউশন হার= (টার্গেট=৬০%)	%		৬৬.০২%
	[২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	প্রতি থানায় প্রতি মাসে ০১টি, প্রতি তিন মাসে ০৩টি সভা/পরিদর্শন করতে হবে।	সংখ্যা	খুলনা রেঞ্জ	১৯২
	[২.২] জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.২.১] সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারোটভ(মুদ্রণ) প্রকাশ	কোয়ার্টারলি টার্গেট=০৬টি(সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাইন্টার ন্যারোটভ(মুদ্রণ) প্রকাশ করতে হবে।	সংখ্যা	খুলনা রেঞ্জ	০৬
	[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	প্রতি থানায় প্রতি মাসে ০১টি, প্রতি তিন মাসে ০৩টি মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান করতে হবে।	সংখ্যা	খুলনা রেঞ্জ	১৯৪
	[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	থানায় সক্ষমতা বৃদ্ধিকল্পে গৃহিত কার্যক্রমের বিবরণ সংখ্যা=	সংখ্যা	খুলনা রেঞ্জ	(i) অনলাইনে জিডি এন্ট্রি
	সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা=		(ii) অনলাইনে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদান			
	[২.৫] জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	টহলের সংখ্যা (কর্মঘণ্টায়)=	কর্মঘণ্টা (হাজার)	খুলনা রেঞ্জ	৫৬৭০০০
		চেকপোস্টের সংখ্যা (কর্মঘণ্টায়)=	১৮৭০০০			
		স্টাটিক ডিউটি (কর্মঘণ্টায়)=	১৩১০০০			
		প্ররক্ষা ডিউটি (কর্মঘণ্টায়)=	৩০০০০			
	ভিভিআইপি ও ভিআইপি ডিউটি =(কর্মঘণ্টায়)	২০০০০				
[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সড়ক ও মহাসড়কে যানবাহন নিরাপত্তায় পুলিশি টহল (কর্মঘণ্টায়)=	কর্মঘণ্টা (হাজার)	খুলনা রেঞ্জ	৯২২৫০	
		ট্রাফিক পুলিশের স্টাটিক ডিউটি (কর্মঘণ্টায়)=			২০৬০০০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক		একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/শাখা	৩য় কোয়ার্টার (০১/০১/২০২৪ হতে ৩১/০৩/২০২৪ পর্যন্ত) একক (সংখ্যা/সময় (দিন)/কর্মকর্তা)
	[২.৭] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.৭.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	পরিচালিত মাদক বিরোধী অভিযানের সংখ্যা=	সংখ্যা	খুলনা রেঞ্জ	৭৭০
			মোট অভিযানের সংখ্যা=			৭৭০
	[২.৮] গনসুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[২.৮.১] গনসুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা		সংখ্যা	খুলনা রেঞ্জ	১৯৪
	[২.৯] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনামূলক কার্যক্রম	[২.৯.১] পরিচালিত কার্যক্রম	ট্রাফিক আইন সচেতনামূলক সভার সংখ্যা=	সংখ্যা	খুলনা রেঞ্জ	১৫২
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ	[৩.১] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রশিক্ষণের হার	নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মকর্তার সংখ্যা=	সংখ্যা	খুলনা রেঞ্জ	১২৮
			নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মকর্তার প্রশিক্ষণের সংখ্যা=	সংখ্যা		৩০
			নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মকর্তার প্রশিক্ষণের হার= (টার্গেট=৮০%)	%		৯৩.৭৫%
	[৩.২] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.২.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাত	থানায় রুজুকৃত মামলার সংখ্যা=	সংখ্যা	খুলনা রেঞ্জ	৪৩২৮
			থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির সংখ্যা=	সংখ্যা	৪৩২৮	
	[৩.৩] ২০ কার্যদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কার্যদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	থানায় রুজুকৃত (CDMS) এ এন্ট্রির হার= (টার্গেট=১০০%)	%	খুলনা রেঞ্জ	১০০%
			২০ কার্যদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা=	সংখ্যা	৬৮৯৮৭	
			থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের সংখ্যা=	সংখ্যা	৬৬৯১৭	
	[৩.৪] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৪.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার = (টার্গেট=৯৫%)	%	খুলনা রেঞ্জ	৯৭%
			১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা=	সংখ্যা	১৭১৪৪	
			১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের সংখ্যা=	সংখ্যা	১৭১৪৪	
				১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার=(টার্গেট=১০০%)	%	খুলনা রেঞ্জ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সংশ্লিষ্ট ইউনিট/শাখা	৩য় কোয়ার্টার (০১/০১/২০২৪ হতে ৩১/০৩/২০২৪ পর্যন্ত) একক (সংখ্যা/সময় (দিন)/কর্মঘণ্টা)	
	[৩.৫] জাতীয় জরুরী সেবা "৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	৯৯৯ এর মাধ্যমে অপরাধের তথ্য প্রাপ্তির প্রাপ্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	৩২৩১	
			৯৯৯ এ সাড়া প্রদানের সংখ্যা=	সংখ্যা	৩২৩১	
			৯৯৯ এ সাড়া প্রদানের হার= (টার্গেট=১০০%)	%	১০০%	
	[৩.৬] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৬.১] অভিযান পরিচালনার হার	ভিকটিম উদ্ধার সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা=	সংখ্যা	১০০	
			ভিকটিম উদ্ধার সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পরে অভিযানের সংখ্যা=	সংখ্যা	১০০	
			ভিকটিম উদ্ধার সংক্রান্তে অভিযানের হার= (টার্গেট=১০০%)	%	১০০%	
	[৩.৭] সাইবার অপরাধ দমনে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৭.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	সাইবার অপরাধ সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তির সংখ্যা=		০৪	
			সাইবার অপরাধ সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা=		০৪	
			কার্যক্রম গ্রহণের হার=(টার্গেট=৯৫%)		১০০%	
[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	মৌলিক প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘণ্টায়)	কর্মঘণ্টায়	খুলনা রেঞ্জ	৬৪০০
			বাস্তব প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘণ্টায়)			৪৩০০
			ইন- সার্ভিস প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘণ্টায়)			২৯৫০০
			বিশেষায়িত প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘণ্টায়)			৪০০০

সংযোজনী ৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	৩য় কোয়ার্টার (০১/০৯/২০২৪ হতে ৩১/০৩/২০২৪ পর্যন্ত) একক সংখ্যা/সময় দিন/কর্মঘণ্টা	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ দৈনিক কর্মসূচি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		২	০১ টি সভা আয়োজিত
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		২	০১ টি সভা আয়োজিত
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষণ কর্মচারী	১	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		১	০১ টি সভা আয়োজিত এবং ৩০ জনের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডহুক অকেজো থানামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের ঘন পৃথক ওয়শরুমের ব্যবস্থা/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দায়িত্বক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪		১	৩১/০৩/২০২৪
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	৩য় কোয়ার্টার (০১/০১/২০২৪ হতে ৩১/০৩/২০২৪ পর্যন্ত) একক সংখ্যা/সময় দিন/কর্মঘণ্টা	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচারণ২													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবর্তন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিবর্তন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৩০/০৯/২৩ ৩১/০১/২৪ ৩১/৩/২৪ ৩০/৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/৯/২৩	৩১/১/২৪	৩১/৩/২৪	৩০/৬/২৪		২	যথা সময়ে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে
৩. শুল্কচারণ সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবায়তীহার মতামত সংগ্রহ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান		লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		২	১০০%

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পর্যায়ক্রমে ২০২৩-২০২৪					৩য় সেমিস্টার (০১/০১/২০২৪ হতে ৩১/০৩/২০২৪ পর্যন্ত) একক সংখ্যা/সময় দিন/কর্মঘণ্টা
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	[১.১] সেবা সহায়িককর্ম/নির্দিষ্টকেন্দ্রের মাধ্যমে উন্নয়নী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/সেবার ব্যবস্থাপনা সহায়িককর্ম/নির্দিষ্টকেন্দ্রের মাধ্যমে মূলতম একটি উন্নয়নী ধারণা বাস্তবায়িত	কাজ	১০	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২০২৪	২৩/০৪/২০২৪	যথা সময়ে বাস্তবায়ন করা হয়েছে
২	[২.১] উত্তরপূর্বে বাস্তবায়িত সহায়িককর্ম ও নির্দিষ্টকেন্দ্র সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] উত্তরপূর্বে উন্নয়নী/সহায়িককর্ম/নির্দিষ্টকেন্দ্র সেবাসমূহের জটিলতা হ্রাসকরণ ও জটিলতার সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	বাস্তবায়িত সহায়িককর্ম ও নির্দিষ্টকেন্দ্র সেবা চালু অব্যাহত রাখা হয়েছে
৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের মধ্যে মূলতম একটি ইনোভেশন এমপ্লী(শোকেসিং) আয়োজিত এবং সেই উন্নয়নী উদ্যোগ নির্বাচিত।	অফিস	৮	০৪/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	যথা সময়ে বাস্তবায়ন করা হবে।
৪	[৪.১] ই-সর্ভিস মানসহায় কৃতি	[৪.১.১] ই-সার্ভিসে মোট নির্ধারিত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮০%
৫	[৫.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত (নির্ধারিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	নির্ধারিত করে তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদ করা হয়েছে।
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	নির্ধারিত করে তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদ করা হয়েছে।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সাক্ষরতার ২০২০-২০২৪					৩য় সেমিস্টার (০১/০১/২০২৪ হতে ৩১/০৩/২০২৪ পর্যন্ত) একক সংখ্যা/সময় দিন/কর্মক্ষমতা
					অসাধারণ	প্রতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
৬	[৬.১] মার্ট বাংলাদেশ বিনিময়গে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] মার্ট বাংলাদেশ বিনিময় বিদ্যক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	০২টি
		[৬.১.২] মার্ট বাংলাদেশ বিনিময় বিদ্যক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৩/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	যদি সময়ে মার্ট বাংলাদেশ বিনিময় বিদ্যক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত হয় তবে তার তারিখ উল্লেখ করা হবে।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪									
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	৩য় সেমিস্টার (০১/০২/২০২৪ অর্ন্ত ৩১/০৩/২০২৪ পর্যন্ত) একক সংখ্যা/সমস্ত দিন/কর্মসূচী				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩					
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে ডিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৮০	৭০	৬০	-	৯০%				
		[১.১] যদি কোনো অভিযোগে ডিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অভিযোগ কতৃক টেকনোলজির সমন্বয়ে সত্যায়িত	[১.১.১.১] টেকনোলজির সমন্বয়ে সত্যায়িত	সংখ্যা	১৫				২	-	-	১	-	০১টি			
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্নতম কতৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৫				১২	১০	৭	৬		৩টি			
সম্মতা অর্জন	৫	[২.১] নিম্ন অধিস ও আওতাধীন অধিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও টেকনোলজির সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ডিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/টেকনোলজির সমন্বয়ে সত্যায়িত ১১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/টেকনোলজির সমন্বয়ে সত্যায়িত	সংখ্যা	৫							২	-	-	১	-	০১টি


সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৩য় কোয়ার্টার (০১/০৭/২০২৪ থেকে ৩১/০৯/২০২৪ পর্যন্ত) একক সংখ্যা/সময় দিন/কর্মঘট
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
প্রতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান-প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বসে উপস্থাপন	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান-প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বসে উপস্থাপন করা হয়েছে
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আগের মন্ত্রসংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বসে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.২.১] আগের মন্ত্রসংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আগের মন্ত্রসংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বসে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে
সকমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংশ্লিষ্ট বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	যথা সময়ে প্রতিবেদন প্রদান করা হবে।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ফৌজদারপত্রের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	যথা সময়ে ফৌজদারপত্রের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৩য় কোয়ার্টার (০১/০১/২০২৪ রাত্রে ৩১/০৩/২০২৪ পর্যন্ত) এরকম সংখ্যা/সময়/দিন/কর্মসূচী
								জসশাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	১০			১০০	৯০%	৮০%			১০০%
		[১.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রতিবেদন প্রকাশিত	ক্রমিক	১০			১৪-১০-২০২৩	১১-১০-২০২৩	০৯-১০-২০২৩			১৫/১০/২০২৩
		[১.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.২.১] জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	কার্যক্রমের সংখ্যা	১০			২					১

কার্যার্থে:
 অ্যাডিশনাল ডিআইজি(আর, পিঅ্যান্ডআই)
 ও ফোকাল পয়েন্ট(এপিএ)
 বাংলাদেশ পুলিশ
 পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা


 মঈনুল হক বিপিএম(বার), পিপিএম
 বিপি-৭০০১০৩১২২৫
 ডিআইজি, খুলনা রেঞ্জ
 বাংলাদেশ পুলিশ, খুলনা।
 E-mail : digkhulna@police.gov.bd