

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision): সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন (Mission): প্রানিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজননের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. সেবাসমূহ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদিপশু-পাখির চিকিৎসা	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্য(অফিস সময়ের পর)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমারখালী, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮৪৩৬৪ ulo.kumarkhali@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮২৪৬২ dlokushtia2011@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	প্রথম প্রজনন, তরল সিমেন-১০ টাকা হিমায়িত সিমেন-৩০ টাকা	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ অফিসার	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমারখালী, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮৪৩৬৪ ulo.kumarkhali@gmail.com

৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	তড়কা-০.৫০ টাকা/মাত্রা, বাদলা ১.৫০ টাকা/মাত্রা, ক্ষুরা-১০ টাকা/মাত্রা, গলাফুলা-৬০ টাকা/মাত্রা	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ অফিসার (সম্প্রঃ)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমারখালী, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮৪৩৬৪ ulo.kumarkhali@gmail.com
৪	হাস-মুরগীর টিকাদান	১-৭ দিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিসিআরডিভি- ০.১৫টাকা/মাত্রা, আরডিভি ০.১৫ টাকা/মাত্রা, ফাউল কলেরা-০.৩০ টাকা/মাত্রা	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ অফিসার (সম্প্রঃ)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমারখালী, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮৪৩৬৪ ulo.kumarkhali@gmail.com
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমারখালী, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮৪৩৬৪ ulo.kumarkhali@gmail.com
৬	ক্ষুদ্র ন বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমারখালী, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮৪৩৬৪ ulo.kumarkhali@gmail.com
৭	পুণ্ণ ৯ বাসন উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের দুয়ো ৯ গকালীন সময় ১-৩ দিন	আগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমারখালী, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮৪৩৬৪ ulo.kumarkhali@gmail.com
৮	দুয়ো ৯ গকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	বৎসরের দুয়ো ৯ গকালীন সময় ১-৩ দিন	তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমারখালী, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮৪৩৬৪ ulo.kumarkhali@gmail.com

৯	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরন	৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমারখালী, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮৪৩৬৪ ulo.kumarkhali@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমারখালী, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮৪৩৬৪ ulo.kumarkhali@gmail.com
১০	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১ দিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ অফিসার (সম্প্রঃ)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমারখালী, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮৪৩৬৪ ulo.kumarkhali@gmail.com
১১	পশুখাদ্য বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকারী বিধি অনুযায়ী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমারখালী, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮৪৩৬৪ ulo.kumarkhali@gmail.com
১২	পোল্ট্রি ও গবাদিপশুর খামার রেজিস্ট্রেশন প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	সরকারী বিধি অনুযায়ী	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমারখালী, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮৪৩৬৪ ulo.kumarkhali@gmail.com
১৩	খামার স্থাপনে পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুমারখালী, কুষ্টিয়া টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮৪৩৬৪ ulo.kumarkhali@gmail.com

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে সহায়তা চাইবেন, জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কুষ্টিয়া। টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৮২৪৬২ dlokushtia2011@gmail.com