

সংযোজনী-৬

জেলা সমবায় কার্যালয়, মেহেরপুর এর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপারিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	ত্রৈমাস ভিত্তিক অর্জন ২০২২-২০২৩				মোট অর্জন
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	
১	২	১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	২৫%	০	২৫%	২৫%	২২
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.২.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেম অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিসে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	২	১	০	০	৫০%	
			[১.২.১.২] মাসিক প্রতিবেদন সঠিকভাবে প্রস্তুত করা	%			২২	৩	৩	৯৫%	
সফরমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৪	২	১	১	২০০%		


জেলা সমবায় অফিসার

মেহেরপুর
২৫/৭/২৪