

সিটিজেন চার্টার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্থানীয় সরকার বিভাগ

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর

নড়াইল জেলা, নড়াইল।

(www.dphe.narail.gov.bd)

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

Vision: জনগনের জন্য সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনেরব্যবস্থা করা।

Mission: সকলের জন্য পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা বাস্তবায়নের জন্য প্রতিষ্ঠানসমূহের এবং কমিউনিটি দক্ষতা বৃদ্ধি করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	পানির উৎস স্থাপনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	সংশ্লিষ্ট অর্থ বৎসর	সেবা গ্রহণকারীর আবেদন পত্র	প্রাপ্তিস্থান: ওয়েবসাইট / অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়।	অগভীর নলকূপ (৬নং পাম্পযুক্ত)- ১৫০০/- গভীর নলকূপ (৬নং পাম্প যুক্ত)-৭০০০/- তারা অগভীর নলকূপ- ২৫০০/- সাব-মারসিবল গভীর নলকূপ- ১০,০০০/- রিং ওয়েল- ১৫০০/- পল্ড স্যান্ড ফিল্টার-৪৫০০/- এসএসটি/ভিএসএসটি-২৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতি-ব্যাংক ড্রাফট/পে- অর্ডার/চালানের মাধ্যমে।	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী (এম. এম. আবু সালেহ) (ee.narail@dph e.gov.bd)
২	পাইপ লাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	সংশ্লিষ্ট অর্থ বৎসর	সেবা গ্রহণ কারীর আবেদন পত্র	গৃহ সংযোগের জন্য সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/উপজেলা পরিষদ/ ইউনিয়ন পরিষদ/পরিচালনা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান।	পরিশোধ পদ্ধতি-ব্যাংক ড্রাফট/পে- অর্ডার/চালানের মাধ্যমে।	সংশ্লিষ্ট পৌরসভা মেয়র উপজেলা/ ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান পরিচালনা কমিটির সভাপতি	সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী (এম. এম. আবু সালেহ) (ee.narail@dph e.gov.bd)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩	স্যানিটেশন সেবা	সংশ্লিষ্ট অর্থ বৎসর	সেবা গ্রহনকারীর আবেদন পত্র	প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন পরিষদ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে। পরিশোধ পদ্ধতি-ব্যাংক ড্রাফট/পে- অর্ডার/চালানের মাধ্যমে।	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী (এম. এম. আবু সালেহ) (ee.narail@dph e.gov.bd)
৪	পানির গুণগত মান পরীক্ষা	১০ (দশ) কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক পানি পরীক্ষাগারে আবেদন।	প্রাপ্তিস্থান: স্থানীয় জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর আঞ্চলিক পরীক্ষাগার।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে।	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক পরীক্ষাগারে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	সংশ্লিষ্ট বিভাগের, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
৫	ক্রয় সংক্রান্ত তথ্য সেবা	০৭ (সাত) কর্মদিবস	আবেদন পত্র	সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, ওয়েবসাইট	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে।	সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী (এম. এম. আবু সালেহ) (ee.narail@dph e.gov.bd)	সংশ্লিষ্ট বিভাগের, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
৬	প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও দুর্যোগ পরবর্তী কালীন সেবা	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয়/ জেলা/ উপজেলা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয়/জেলা/ উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী (এম. এম. আবু সালেহ) (ee.narail@dph e.gov.bd)