

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
সুপারিনটেনডেন্ট এর কার্যালয়  
টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইনস্টিটিউট  
দশানী, বাগেরহাট।  
www.tvi.bagerhat.gov.bd

১. নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা প্রদান	তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক বিষয়ে হাতে কলমে শিক্ষাদান	জেএসসি/জেডিসি/অষ্টম শ্রেণী পাশের প্রমানপত্র	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষাবোর্ড ও বস্ত্র অধিদপ্তর নির্ধারিত ভর্তি ফি	প্রতি বছর ডিসেম্বর-জানুয়ারী মাসে ভর্তি	সুপারিনটেনডেন্ট মোবাইলঃ ০১৩০৯-১৩২৪৯৫ ফোনঃ ০২৪৭৯৯৪২০৬০ ই-মেইলঃtvisuperbagerhat@gmail.com

২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	প্রতিষ্ঠানের প্রশাসনিক ও একাডেমিক সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বস্ত্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয় ও বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনাতে প্রেরণ করা	ডাক ও ই-মেইলের মাধ্যমে	প্রাসঙ্গিক দলিলাদি	-	-	সুপারিনটেনডেন্ট মোবাইলঃ ০১৩০৯-১৩২৪৯৫ ফোনঃ ০২৪৭৯৯৪২০৬০ ই-মেইলঃtvisuperbagerhat@gmail.com

৩. অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	অর্জিত ছুটি (নন গেজেটেড)	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী	(ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (খ) ছুটি প্রাপ্যতার সনদ	বিনামূল্য	০৫ কার্য দিবস	সুপারিনটেনডেন্ট মোবাইলঃ ০১৩০৯-১৩২৪৯৫ ফোনঃ ০২৪৭৯৯৪২০৬০ ই-মেইলঃtvisuperbagerhat@gmail.com
০২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ ঋণ এর সুপারিশ	প্রচলিত বিধিবিধান অনুসরণ পূর্বক গৃহ নির্মাণ ঋণ মঞ্জুরীর সুপারিশ বস্ত্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয় প্রেরণ করা হবে।	১। সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২। যে জমিতে গৃহ নির্মাণ/মেরামত করা হবে সে জমির দলিল/বায়নাপত্র ৩। ২০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অঙ্গীকারনামা ৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	বিনামূল্য	০৫ কার্য দিবস	সুপারিনটেনডেন্ট মোবাইলঃ ০১৩০৯-১৩২৪৯৫ ফোনঃ ০২৪৭৯৯৪২০৬০ ই-মেইলঃtvisuperbagerhat@gmail.com

০৩	কর্মচারীদের মোটর যান ক্রয় অগ্রিম এর সুপারিশ	প্রচলিত বিধিবিধান অনুসরণ পূর্বক মোটরযান ক্রয় অগ্রিম মঞ্জুরীর জন্য আবেদন বন্দ্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয় প্রেরণ করা হবে।	১। সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২। ২০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অঞ্জীকারনামা ৩। মোটর সাইকেল বিক্রয়কারীর অঞ্জীকার নামা	বিনামূল্যে	০৫ কার্য দিবস	সুপারিনটেনডেন্ট মোবাইলঃ ০১৩০৯-১৩২৪৯৫ ফোনঃ ০২৪৭৯৯৪২০৬০ ই-মেইলঃtvisuperbagerhat@gmail.com
০৪	কর্মচারীদের কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম এর সুপারিশ	প্রচলিত বিধিবিধান অনুসরণ পূর্বক কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম মঞ্জুরীর সুপারিশ বন্দ্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয় প্রেরণ করা হয়।	১। সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২। ২০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অঞ্জীকারনামা	বিনামূল্যে	০৫ কার্য দিবস	সুপারিনটেনডেন্ট মোবাইলঃ ০১৩০৯-১৩২৪৯৫ ফোনঃ ০২৪৭৯৯৪২০৬০ ই-মেইলঃtvisuperbagerhat@gmail.com

#### ৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃনং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	উপপরিচালক, বিভাগীয় বন্দ্র অধিদপ্তর, খুলনা	

#### ৫. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	পরিদর্শনকারীকে যথাযথ ভাবে সহায়তা প্রদান

সুপারিনটেনডেন্ট  
টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইনস্টিটিউট  
দশানী, বাগেরহাট।  
ই-মেইল: tvisuperbagerhat@gmail.com  
ফোন: ০২৪৭৯৯৪২০৬০