

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২০-২৪ খ্রিঃ ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২৪				১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের মোট অর্জন	প্রমাণক	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান				চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিসে কর্তৃক স্টেক হোল্ডারদের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি স্টেক হোল্ডারদের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	২৫	-	-	২	-	১	-	-	১	১	মাসিক প্রতিবেদন সংযুক্ত
								১০০%	৯০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%		
সক্ষমতা অর্জন	২০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারদের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারদের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	১	-	-	১	১	শ্রম অধিদপ্তরে কর্তৃক আয়োজিত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ
								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

বি.এম. জাহাঙ্গীর
শ্রম কল্যাণ সংগঠক
১১/০৭/২০

মোঃ জিয়াউর রহমান
শ্রম কল্যাণ সংগঠক
১১/০৭/২০

ইন্সপেক্টর পাল
১১/০৭/২০