

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ খ্রিঃ ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান অর্জন (জুলাই-ডিসেম্বর/২৩)	প্রশংসক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিজ্ঞাসারএস সিস্টেমে কোন অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২৫	-	-	২	৫০	৭০	৬০	-	১০০%	১০০%	সর্বশেষ মাসিক প্রতিবেদন সংযুক্ত	
																[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিজ্ঞাসারএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিসে কর্তৃক স্টেক হোল্ডারদের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন
সক্ষমতা অর্জন	২০	[২.১] নিম্ন অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসারএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারদের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন (১ম অর্ধাব্দিকতে একটি এবং ২য় অর্ধাব্দিকতে একটি একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারদের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১০	৭	৬	-	১	২	বিভাগীয় শ্রম দপ্তরে কর্তৃক আয়োজিত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	
																[২.১] যাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত

জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা (৫ঃ দঃ)
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।

ডাঃ তামারাতা নাসারিন
মেডিকেল অফিসার
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র
রূপসা, খুলনা।