

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন:

তুলা ও তুলা ফসলের উপজাতের উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে স্বনির্ভরতা অর্জন।

মিশন:

মানসম্পন্ন উচ্চ ফলনশীল আঁশতুলা উৎপাদন, গবেষণার মাধ্যমে জলবায়ু উপযোগী ও কৃষকের চাহিদা অনুযায়ী প্রযুক্তি উদ্ভাবন এবং উদ্ভাবিত প্রযুক্তি ও উপকরণ সহায়তা দিয়ে চাষীদের আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়ন করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন নং ও ই-মেইল	উদ্বর্তন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন নং ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	তুলা উৎপাদন ও বাজারজাতকরণ সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	৫ কর্ম দিবস (সারা বছর)	-	-	বিনামূল্যে	উন্নয়ন শাখা, কটন ইউনিট অফিসার রুম নম্বর ০৩, মোবাইল নং ০১৯৫২-৫৪৮৫৬৬ মেইল barman010185@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৯৯১৫০৪০ মোবাইল ০১৭১২-২৫০০৭৬, ই-মেইল- debasiscdb@gmail.com
২	মানসম্পন্ন তুলাবীজ সরবরাহ ও শিমুল তুলার চারা সরবরাহ	চাহিদা প্রাপ্তির পরের ৭ কর্ম দিবস	-	-	সরকারী নির্ধারিত মূল্যে, নগদ মূল্যে	সহকারী বীজতুলা সংগ্রহ ও জিনিং কর্মকর্তা(অ:দা:) মোবাইল নং : ০১৭১৪-৬৭৩৫৮১ ই-মেইল- cdbrahimhowlader@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৯৯১৫০৪০ মোবাইল ০১৭১২-২৫০০৭৬, ই-মেইল- ccdochuadanga@gmail.com debasiscdb@gmail.com
৩	বিভাগীয় ঋণ সেবা ও ব্যাংক ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পরের ১২ কর্ম দিবস (জুন-নভেম্বর)	নির্ধারিত ছকে আবেদন করতে হবে।	জোনাল অফিস/ কটন ইউনিট অফিস সমূহে	সরকারী কৃষি ঋণ নীতিমালা অনুসরণ করে।	উন্নয়ন শাখা, কটন ইউনিট অফিসার রুম নম্বর ০৩, মোবাইল নং ০১৯৫২-৫৪৮৫৬৬ মেইল barman010185@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৯৯১৫০৪০ মোবাইল ০১৭১২-২৫০০৭৬, ই-মেইল- ccdochuadanga@gmail.com debasiscdb@gmail.com
৪	তুলাচাষীর জমির মৃত্তিকা পরিষ্কার সহায়তা প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পরের ১৫ কর্ম দিবস (সারা বছর)	আবেদনপত্র ও নমুনা মাটি।	-	সরকারী নির্ধারিত মূল্যে, নগদ মূল্যে	উন্নয়ন শাখা, কটন ইউনিট অফিসার রুম নম্বর ০৩, মোবাইল নং ০১৯৫২-৫৪৮৫৬৬ মেইল barman010185@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৯৯১৫০৪০ মোবাইল ০১৭১২-২৫০০৭৬, ই-মেইল- ccdochuadanga@gmail.com debasiscdb@gmail.com
৫	প্রদর্শনী প্রদানের মাধ্যমে তুলাচাষীদের মাঝে বিনামূল্যে বীজ, সার, কীটনাশক ও অন্যান্য উপকরণ বিতরণ	১০ জুলাই হতে ৩০ আগস্ট পর্যন্ত	-	-	বিনামূল্যে	অত্র জোনের আওতাধীন কটন ইউনিট অফিস সমূহের দায়িত্ব প্রাপ্ত কটন ইউনিট অফিসারগণ।	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৯৯১৫০৪০ মোবাইল ০১৭১২-২৫০০৭৬, ই-মেইল- ccdochuadanga@gmail.com debasiscdb@gmail.com

২.২) দাপ্তরিক সেবা/প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

১	জিনিং সহায়তা	১ মাস	আবেদনপত্র	জোনাল অফিস এবং জিনিং কেন্দ্র মেহেরপুর	প্রতি কেজি বীজতুলা সরকারী নির্ধারিত মূল্য, নগদ/চেক	সহকারী বীজতুলা সংগ্রহ ও জিনিং কর্মকর্তা(অ:দা:) মোবাইল নং : ০১৭১৪-৬৭৩৫৮১ ই-মেইল- cdbrahimhowlader@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৯৯১৫০৪০ মোবাইল ০১৭১২-২৫০০৭৬, ই-মেইল- ccdochuadanga@gmail.com debasiscdb@gmail.com
---	---------------	-------	-----------	---------------------------------------	--	---	--

২.৩) আভ্যন্তরিন সেবা

১	জিপিএফ অগ্রিমের আবেদনপত্র অগ্রায়ন	৫ কর্ম দিবসে	আবেদনপত্র ও ফরমস	জোনাল অফিস, চুয়াডাঙ্গা।	বিনামূল্যে	সংস্থাপনশাখা, উচ্চমান সহকারী, রুম নং ০২ মোবাইল নং ০১৭৪৪-৬৪৪৭১৭, ই-মেইল moynulhaque174@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৯৯১৫০৪০ মোবাইল ০১৭১২-২৫০০৭৬, ই-মেইল- ccdochuadanga@gmail.com debasiscdb@gmail.com
২	পিআরএল মঞ্জুরীর আবেদনপত্র অগ্রায়ন	৭ কর্ম দিবসে	আবেদনপত্র ও ফরমস	জোনাল অফিস, চুয়াডাঙ্গা।	বিনামূল্যে	ক্যাশ শাখা, ক্যাশিয়ার, রুম নং ০২ মোবাইল নং ০১৭৪৪-৬৪৪৭১৭, ই-মেইল moynulhaque174@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৯৯১৫০৪০ মোবাইল ০১৭১২-২৫০০৭৬, ই-মেইল- ccdochuadanga@gmail.com debasiscdb@gmail.com
৩	পূর্বনির্দিষ্ট কার, মোটর সাইকেল, কম্পিউটার চাকের অগ্রিমের আবেদনপত্র অগ্রায়ন	৫ কর্ম দিবসে	আবেদনপত্র ও ফরমস	জোনাল অফিস, চুয়াডাঙ্গা।	বিনামূল্যে	সংস্থাপনশাখা, উচ্চমান সহকারী, রুম নং ০২ মোবাইল নং ০১৭৪৪-৬৪৪৭১৭, ই-মেইল moynulhaque174@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৯৯১৫০৪০ মোবাইল ০১৭১২-২৫০০৭৬, ই-মেইল- ccdochuadanga@gmail.com debasiscdb@gmail.com
৪	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের সকল প্রকার আর্থিক সাহায্যের আবেদনপত্র অগ্রায়ন	৫ কর্ম দিবসে	আবেদনপত্র	জোনাল অফিস, চুয়াডাঙ্গা।	বিনামূল্যে	সংস্থাপনশাখা, উচ্চমান সহকারী, রুম নং ০২ মোবাইল নং ০১৭৪৪-৬৪৪৭১৭, ই-মেইল moynulhaque174@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৯৯১৫০৪০ মোবাইল ০১৭১২-২৫০০৭৬, ই-মেইল- ccdochuadanga@gmail.com debasiscdb@gmail.com
৫	অফিস সরঞ্জাম ও মালামাল প্রাপ্তি	৭ কর্ম দিবসে	আবেদনপত্র	জোনাল অফিস, চুয়াডাঙ্গা।	বিনামূল্যে	উন্নয়ন শাখা, কটন ইউনিট অফিসার রুম নম্বর ০৩, মোবাইল নং ০১৯৫২-৫৪৮৫৬৬ মেইল barman010185@gmail.com	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৯৯১৫০৪০ মোবাইল ০১৭১২-২৫০০৭৬, ই-মেইল- ccdochuadanga@gmail.com debasiscdb@gmail.com
৬	পদোন্নতি ও চাকরী স্থায়ীকরণের আবেদন	৭ কর্ম দিবসে	আবেদনপত্র	জোনাল অফিস, চুয়াডাঙ্গা।	বিনামূল্যে	সংস্থাপনশাখা, উচ্চমান সহকারী, রুম নং ০২ মোবাইল নং ০১৭৪৪-৬৪৪৭১৭, ই-মেইল	প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নম্বর ০১, ফোন: ০২৪৭৯৯১৫০৪০