

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময় সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)	সেন দেবশীষ প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা রুম নং ০১, ফোন-০২৪৭৯৯১৫০৪০ মোবাইল নং ০১৭১২-২৫০০৭৬ ই-মেইল- ccdochuadanga@gmail.com debasiscdb@gmail.com	২০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	কামরুল হাসান, উপপরিচালক, যশোর অঞ্চল। ফোন: ০২৪৭৮৮৫০২২৩, মোবাইল ০১৭২৭-৩৭৪১৩০ ই-মেইল khasancdb@gmail.com	দুই মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	তুলা উন্নয়ন বোর্ড, তুলা ভবন কৃষি খামার সড়ক, ফার্মগেট ঢাকা-১২১৫।	ড. মো: ফখরে আলম ইবনে তাবিব, নির্বাহী পরিচালক ফোন নং: ০২৫৫০২৮৩৫৫, ০২৯১১৮৯০৭ মোবাইল নং ০১৭১১-২২৭০৫৪ ই-মেইল: ed@cdb.gov.bd ওয়েব: www.cdb.gov.bd	দুই মাস