গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
কুষ্টিয়া।
e-mail: ee_kus@eedmoe.gov.bd

জাতীয় শুদ্ধাচার ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি,অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী ঃ

সভাপতি ঃ জনাব মোঃ ইশতিয়াক ইকবাল হিমেল
নির্বাহী প্রকৌশলী।
সভার তারিখ ঃ ০২ নভেম্বর ২০২৩।
সভার সময় ঃ সকাল ১০.৩০টা।
স্থান ঃ শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর,কুষ্টিয়ার সভাকক্ষ।
উপস্থিতি ঃ পরিশিষ্ট "ক" ।
অফিসে রক্ষিত রেজিষ্টারে সেবা গ্রহীতার মন্তব্য পরিশিষ্ট "খ" ।

সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে কর্মসুচী আলোচ্য বিষয় উপস্থাপনের জন্য জনাব মোঃ সাইদুর রহমান সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা কে দায়িত্ব প্রদান করেন। জাতীয় শুদ্ধাচার ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিবরণ ও অফিসে রক্ষিত রেজিষ্টারে সেবা প্রত্যাশিদের মন্তব্য সম্পর্কে তিনি সংক্ষিপ্ত বিবরণ তুলে ধরেন। সেবা প্রদান ও ক্ষেত্রবিশেষে সেবাগ্রতীতা অত্র দপ্তরের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারী উপস্থিত ছিলেন।

আলোচনা ও সিদ্ধান্ত ঃ ১.০

সভায় সেবা আলোচকগণ অত্র দপ্তর ও দপ্তরাধীন মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের থেকে দেওয়া বিভিন্ন স্তরের সেবার মান সম্পর্কে আলোচনা করেন। যেমন কোন নির্মান/মেরামত কাজ আরম্ভ হলে কার্যাদেশ,সিডিউল,ড্রইং ইত্যাদি সরবরাহ করা হয়। কারিগরী পরামর্শ প্রয়োজন হলে সংগে সংগে পাওয়া যায়। অফিসের কোন তথ্য প্রয়োজন হলে সার্বিক সহযোগিতা করা হয়। ঠিকাদারগণ তাদের প্রাপ্য সেবা বিল,জামানত,পেমেন্ট সার্টিফিকেট,কায্যসনদপত্র,লাইসেন্স নবায়ন ইত্যাদি অতি সহজেই প্রদান করা হয়। সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীকে আরও আন্তরিক ভাবে কাজ করার জন্য পরামর্শ দেওয়া হয় বলে জানান।

আলোচনা ও সিদ্ধান্ত ঃ ১. ১

সভায় অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা ও নির্বাহী প্রকৌশলী জানান এর্যন্ত অত্র দপ্তরে অভিযোগ বাক্সে বা অন-লাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই। স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভার আয়োজন করা হয়েছে। ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর,কুষ্টিয়া কর্তৃক গৃহীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সংক্রান্ত পরিকল্পনা সম্পর্কে অবহিত করা হয়।

আলোচনা ও সিদ্ধান্ত ঃ ১.২

সভায় ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অত্র দপ্তরের গৃহীত কর্মপরিকল্পণা সম্পর্কে অবহিত করা হয়। নির্বাহী প্রকৌশলী জানান ইতোমধ্যে নিয়মিত ওয়েবসাইটে সরকারি বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমুহের সকল তথ্য নিয়মিত হালনাগাদকরণের মাধ্যমে দেশকে ডিজিটাইলেজশনের পথে এগিয়ে নিয়ে যাওয়া হচ্ছে। ই-নথির ব্যবহার শুরু করার জন্য ইতোমধ্যে রেজিষ্ট্রেশন ও আইডি খোলা ও যথাযর্থ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন নেওয়া হয়েছে।

সভাপতি মহোদয় অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সুন্দর ব্যাবহার এর মাধ্যমে সেবা প্রদান নিশ্চিত করন এর জন্য সকলের প্রতি উদ্রাত্ত আহবান জানান। সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশ গ্রহণে সভা,শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের আয়োজন, কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন, ক্রয়ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ইত্যাদি ইহার অংশ।

২.০ অতঃপর জাতীয় শুদ্ধাচার ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক সভায় মুক্ত আলোচনায় অংশ গ্রহণের জন্য সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

07/11/23

(মোঃ ইশতিয়াক ইকবাল হিমেল)
সভাপতি
ও
নির্বাহী প্রকৌশলী
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
কুষ্টিয়া।

স্মারক নং-৩৭.০৭.৫০০০.০০৭.০০.০১২.২৩- ১১২৬ তারিখঃ ০৭/১১/২০২৩ ইং।

অনুলিপি সদয় অবগতির ও প্রয়োজনীয় কাযার্থে প্রেরণ করা হলো ঃ-

১। প্রধান প্রকৌশলী,শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর,শিক্ষা ভবন,ঢাকা।
২। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ),শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর,ঢাকা।
৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর,খুলনা সার্কেল,খুলনা।
৪। জেলা প্রশাসক,কুষ্টিয়া।
৫। উপ-পরিচালক (প্রশাসন),শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর,শিক্ষা ভবন,ঢাকা।
৬। প্রোগ্রামার,আইসিটি শাখা,শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর,শিক্ষা ভবন,ঢাকা।
৭। সহকারী প্রকৌশলী (সকল),শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর,কুষ্টিয়া।
৮। উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সকল),শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্ত,কুষ্টিয়া।
৯। জনাব ....
১০। দপ্তর নথি।

07/11/23

(মোঃ ইশতিয়াক ইকবাল হিমেল)
নির্বাহী প্রকৌশলী
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
কুষ্টিয়া।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
কুষ্টিয়া।
e-Mail:-ee_kus@eedmoe.gov.bd

জাতীয় শুদ্ধাচার ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা-কর্মচারী ও ঠিকাদারদের স্বাক্ষর :-
স্থান ঃ- শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, কুষ্টিয়া, সভা কক্ষ।
তারিখ ঃ- ০২/১১/২০২৩ইং।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন সহকারী প্রকৌশলী-১	[illegible] 02/11/23
০২	মোঃ মনছুর আলী সহকারী প্রকৌশলী.-2	[illegible] 02/11/2023
০৩	টি.এম. আবুল আহসান তালুকদার উপ-সহকারী প্রকৌশলী, সদর.	Talukdar 02.11.2023
০৪	আব্দুল কাদের উপ-সহকারী প্রকৌশলী, ভেড়ামারা, কুষ্টিয়া	Kader 02.11.2023
০৫	মোঃ তারিক হোসাইন উপ-সহকারী প্রকৌশলী	[illegible] 02/11/23
০৬	মোঃ মিজানুল ইসলাম হিসাব রক্ষক	[illegible] 02/11/23
০৭	ফয়সাল আহমেদ কম্পিউটার অপারেটর	Faysal Ahmed 02/11/23
০৮	মোঃ কামরুজ্জামান ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	কামরুজ্জামান 2/11/23
০৯	মো: মাহমুদুল হক ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	Mahmud
১০	সুপ্রভা রায় উপ-সহকারী প্রকৌশলী	SR 02/11/23
১১	[illegible] হোসেন উপ সহকারী প্রকৌশলী, মিরপুর	[illegible] 02/11/23
১২	মো: আনোয়ার হোসেন গাড়ী চালক	[illegible] 02/11/23
১৩	রাকিবুল ইসলাম অফিস সহায়ক, খোকসা	রাকিবুল ইসলাম 02/11/23
১৪	রাজিয়া সুলতানা অফিস সহায়ক, সদর	Razia 02/11/23
১৫	মো: আক্তারুজ্জামান ইসলাম অফিস সহায়ক	[illegible] 2/11/23
১৬	মো: সাইদুর রহমান, সহকারী [illegible]	[illegible] 02/11/23
১৭		