অতিরিক্ত পরিচালকের কার্যালয়
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
খুলনা অঞ্চল, খুলনা।

ওয়েবসাইট: https://dae.khulnadiv.gov.bd ই-মেইল: addldaekhulna@gmail.com

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

১.১ ভিশনঃ ফসলের টেকসই উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

১.২ মিশনঃ টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসু, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকানির্ভর, চাহিদা ভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে কৃষি বিষয়ক পরামর্শ ও সেবা প্রদান এবং প্রয়োজনক্ষেত্রে মাঠ পরিদর্শন/প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/মাঠ দিবস/দলীয় সভায় অংশগ্রহণ ও আলোচনা	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল/ই-মেইল) * পরামর্শ প্রদান * আবেদন প্রাপ্তি		বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা, সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস
২	সমন্বিত ব্যবস্থাপনা/ উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	কৃষি যান্ত্রিকীকরণের লক্ষ্যে কৃষি যন্ত্রপাতি ক্রয়ে ৫০% পর্যন্ত উন্নয়ন সহায়তা প্রদান	* আবেদন প্রাপ্তি * উপজেলা কৃষি অফিস কর্তৃক অনুমোদন * প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির নিকট প্রেরণ।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস থেকে সংগৃহীত নির্ধারিত ফরমে আবেদন। সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস	উন্নয়ন সহায়তা বাদে যন্ত্রের অবশিষ্ট মূল্য নগদে পরিশোধ যোগ্য	৪৫ কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা, সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস। প্রকল্প পরিচালক, সরেজমিন উইং, ডিএই, খামারবাড়ি, ঢাকা। ফোন নং ০২৫৫০২৮৩৪৪
৩	মাশরুম চাষে পরামর্শ ও মাতৃবীজ সরবরাহ	পুষ্টি ও নারী ক্ষমতায়নে মাশরুম চাষে পরামর্শ ও মাতৃবীজ সরবরাহে সহযোগিতা এবং প্রয়োজনক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/দলীয় সভা/উদ্বুদ্ধকরণ/কারিগরি সহায়তা/ লিফলেট/বুকলেট/পোস্টার ইত্যাদি	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল/ই-মেইল) * পরামর্শ ও মাতৃবীজ সরবরাহ * প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/দলীয় সভা/উদ্বুদ্ধকরণ/কারিগরি সহায়তা/লিফলেট/বুকলেট/পোস্টার প্রদানে সহায়তা প্রদান।		সরকার নির্ধারিত মাতৃবীজের মূল্য নগদে পরিশোধ যোগ্য	মজুদ থাকা সাপেক্ষে	১। সংশ্লিষ্ট উপপরিচালক (মাশরুম) ফোন: ই-মেইল: ২। উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা, সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস
৪	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	উদ্যান ফসল চাষ সম্প্রসারণ ও নার্সারী স্থাপনের পরামর্শ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী উদ্বুদ্ধকরণ/লিফলেট/বুকলেট/পোস্টার	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ,এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) * পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।		বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	উপপরিচালক, সংশ্লিষ্ট হর্টিকালচার সেন্টার। উপজেলা কৃষি অফিসার, সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস। উপপরিচালক, সংশ্লিষ্ট জেলা কৃষি অফিস। অতিরিক্ত পরিচালক, আঞ্চলিক কৃষি অফিস।
৫	বসতি বাড়ির ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা ও পরামর্শ প্রদান	পুষ্টি চাহিদা মেটাতে বসত বাড়ির ছাদে সবজি বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/উদ্বুদ্ধকরণ/লিফলেট/বুকলেট/পোস্টার প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ,এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) * পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান		বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	উপজেলা কৃষি অফিসার সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস। উপপরিচালক, সংশ্লিষ্ট জেলা কৃষি অফিস। অতিরিক্ত পরিচালক, WGB, Lyjbv AÂj, Lyjbv|
৬	কৃষি ডিপ্লোমা শিক্ষা প্রদান	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড-এর অধীন ৪ বছর মেয়াদী কৃষি ডিপ্লোমা ডিগ্রী প্রদান	* নির্ধারিত ফরমে/অনলাইনে আবেদন প্রাপ্তি * ছাত্র-ছাত্রী ভর্তি * কৃষি ডিপ্লোমা শিক্ষা প্রদান * সনদ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে/ অনলাইনে আবেদন কপি, মাধ্যমিক উত্তীর্ণ নম্বর পত্র, প্রশংসা পত্র-এটিআই, গেরদা, ফরিদপুর	সরকার নির্ধারিত ফি নগদ ও অনলাইনে পরিশোধ	শিক্ষাবর্ষ ভিত্তিক বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	অধ্যক্ষ কৃষি প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট ‡`ŠjZcyi, Lyjbv| ই-মেইল: atikln37@yahoo.com
৭	কৃষি ডিপ্লোমা শিক্ষা প্রদান	কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন সার সরবরাহ নিশ্চিত করতে সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের আমদানি নিবন্ধন	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি * সংশ্লিষ্ট ডিডি, ডিএই এর মূল্যায়ন * নিবন্ধন সনদ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এবং আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য ডকুমেন্টস সরেজমিন উইং, ডিএই, খামারবাড়ি, ঢাকা	নির্ধারিত ফি ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে পরিশোধ	৩০ কার্যদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরণ) সরেজমিন উইং, ডিএই খামারবাড়ি, ঢাকা ফোন নম্বর: ০২-৯১৩৫২২০৮ ই-মেইল: adimplement@dae.gov.bd
৮	সার ও সারজাতীয় দ্রব্যের নিবন্ধন ও বিপনন নবায়ন	কৃষক পর্যায়ে মানসম্পন্ন সার সরবরাহ নিশ্চিত করতে সার ও সারজাতীয় দ্রব্যের নিবন্ধন নবায়ন	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি * সংশ্লিষ্ট ডিডি, ডিএই এর মূল্যায়ন * লাইসেন্স সনদ নবায়ন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি ও আবেদন পত্রে উল্লিখিত দলিলাদি সরবরাহ	১০০০/= টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	৩০ কার্যদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরণ) সরেজমিন উইং, ডিএই খামারবাড়ি, ঢাকা ফোন নম্বর: ০২-৯১৩৫২২০৮ ই-মেইল: adimplement@dae.gov.bd
৯	পেস্টিসাইড হোলসেল লাইসেন্স	কৃষক পর্যায়ে মানসম্পন্ন কীটনাশক সরবরাহ নিশ্চিত করতে সকল ধরনের পেস্টিসাইড হোলসেল লাইসেন্স প্রদান।	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি * উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ * লাইসেন্স প্রদান	ফরম-৭ এর মাধ্যমে ২ কপি আবেদন, প্রেসক্রিপশন সনদ, ব্যাংক স্বচ্ছলতা সনদ, ট্রেড লাইসেন্স ও টিআইএন সনদ উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, ডিএই, খামারবাড়ি ঢাকা এবং জেলা কৃষি অফিস সমূহ	১০০০/= টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	৩০ কার্যদিবস	উপপরিচালক (বালাইনাশক প্রশাসন) উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, ডিএই খামারবাড়ি, ঢাকা ফোন নম্বর: ০২-৯১১৮৫৯৪
১০	পেস্টিসাইড রিটেইল লাইসেন্স	কৃষক পর্যায়ে মানসম্পন্ন কীটনাশক সরবরাহ নিশ্চিত করতে সকল ধরনের পেস্টিসাইড রিটেইল লাইসেন্স প্রদান।	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি * উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ * লাইসেন্স প্রদান	ফরম-৬ এর মাধ্যমে ২ কপি আবেদন, ট্রেড লাইসেন্স, দোকান ও গুদামের বিবরণ, নাগরিকত্ব সনদ, ডিএই এর জেলা ও উপজেলা কৃষি অফিস সমূহ	৩০০/= টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	৩০ কার্যদিবস	অতিরিক্ত উপপরিচালক (পিপি) সংশ্লিষ্ট জেলা কৃষি অফিস।

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বাজেট বরাদ্দ ও অর্থ ছাড়	সরকারি অর্থ সম্পাদনের জন্য মাঠ পর্যায়ের দপ্তর সমূহের বাৎসরিক বাজেট বরাদ্দ ও অর্থ ছাড় সংক্রান্ত	* চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি বিধি মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ন	বরাদ্দপত্র, খরচের বিবরণী সংশ্লিষ্ট কার্যালয়	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা ফোন নম্বর: ০২৯১১১৭০৮ ই-মেইল: dafw@dae.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল (জিপিএফ) অগ্রীম মঞ্জুরী (গ্রেড ১০ থেকে গ্রেড ২০ পর্যন্ত)	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি কর্মচারীর জিপিএফ অগ্রীম মঞ্জুরী প্রদান	* চাহিদা/আবেদন প্রাপ্তি * অনুমোদন ও অগ্রায়ন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর	জিপিএফ আবেদন ফরম ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক ডিএই, খুলনা অঞ্চল, খুলনা। ফোন নং: ০২৪৭৭৭৩৩১৪৮ ই-মেইল: addldaekhulna@gmail.com
২	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল (জিপিএফ) চূড়ান্ত উত্তোলন মঞ্জুরী (গ্রেড ১০ থেকে গ্রেড ২০ পর্যন্ত)	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি কর্মচারীর চূড়ান্ত উত্তোলনের মঞ্জুরী প্রদান	* চাহিদা/আবেদন প্রাপ্তি * অনুমোদন ও অগ্রায়ন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর	জিপিএফ আবেদন ফরম ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক ডিএই, খুলনা অঞ্চল, খুলনা। ফোন নং: ০২৪৭৭৭৩৩১৪৮ ই-মেইল: addldaekhulna@gmail.com
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীসহ পারিবারিক পেনশন মঞ্জুরী (গ্রেড ১০ থেকে গ্রেড ২০ পর্যন্ত)	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি কর্মচারীর পেনশন ও আনুতোষিক আদায়ি প্রদান	* চাহিদা/আবেদন প্রাপ্তি * অনুমোদন ও অগ্রায়ন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর	নির্ধারিত ফরমে আবেদন পেনশন সংক্রান্ত কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক আঞ্চলিক কৃষি অফিস, ফোন নং: 0247733148 ই-মেইল: addldaekhulna@gmail.com
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরী (গ্রেড ১০ থেকে গ্রেড ২০ পর্যন্ত)	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি কর্মচারীর পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরী প্রদান	* চাহিদা/আবেদন প্রাপ্তি * অনুমোদন ও অগ্রায়ন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর	নির্ধারিত ফরমে আবেদন পেনশন সংক্রান্ত কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস ৭ কার্যদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক আঞ্চলিক কৃষি অফিস, ফোন নং: 0247733148 ই-মেইল: addldaekhulna@gmail.com
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পিআরএল ও লামগ্রান্ট মঞ্জুরী (গ্রেড ১০ থেকে গ্রেড ২০ পর্যন্ত)	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি কর্মচারীর পিআরএল ও লামগ্রান্ট বিধি মোতাবেক মঞ্জুরী প্রদান	* চাহিদা/আবেদন প্রাপ্তি * অনুমোদন ও অগ্রায়ন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর	নির্ধারিত ফরমে আবেদন পিআরএল ও লামগ্রান্ট সংক্রান্ত কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক আঞ্চলিক কৃষি অফিস, ফোন নং: 0247733148 ই-মেইল: addldaekhulna@gmail.com
৬	উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুরী	বিধি মোতাবেক চাহিদা/আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি কর্মচারীদের উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুরী প্রদান	* বিধি মোতাবেক চাহিদা/আবেদন প্রাপ্তি * অনুমোদন ও অগ্রায়ন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর	আবেদন প্রাপ্তি, প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি, সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক আঞ্চলিক কৃষি অফিস, ফোন নং: 0247733148 ই-মেইল: addldaekhulna@gmail.com
৭	বহিঃ বাংলাদেশ ও অর্জিত ছুটি মঞ্জুরী	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি বিধি মোতাবেক কর্মচারীর বহিঃবাংলাদেশ ও অর্জিত ছুটি মঞ্জুরী প্রদান	* চাহিদা/আবেদন প্রাপ্তি * অনুমোদন ও অগ্রায়ন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর	আবেদন প্রাপ্তি, প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি, সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	অতিরিক্ত পরিচালক আঞ্চলিক কৃষি অফিস, ফোন নং: 0247733148 ই-মেইল: addldaekhulna@gmail.com

২.৪ আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমাদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সরকারি ফি পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা টেলিফোন/ মোবাইল নম্বরসহ)

২.৫ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (অনলাইন অভিযোগ ব্যবস্থাপনা) (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপপরিচালক, অতিরিক্ত পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, ফোন নং: 0247733148	৩০ কর্ম দিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, ফোন নং: 0247733148 ই-মেইল: addldaekhulna@gmail.com	২০ কর্ম দিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মহাপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	২০ কর্ম দিবস