



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কৃষি মন্ত্রণালয়

মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক কার্যালয় যিনাইদহ

www.rosrdi.jhenaidah.gov.bd



সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ

ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের যুক্তিযুক্ত ও লাভজনক ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং মৃত্তিকা স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

মিশনঃ

- ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের ইনভেন্টরী তৈরি।
- ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের সক্ষমতা ভিত্তিক শ্রেণিবিন্যাসকরণ।
- ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করণের জন্য সেবা গ্রহণকারীর উপযোগী নির্দেশিকা, পুস্তিকা এবং সহায়িকা প্রণয়ন।
- সমস্যাশীল মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা।
- শস্য উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য টেকসই পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তা করা।

২.প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	প্রার্থিত সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	উপজেলা ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদ ব্যবহার নির্দেশিকা (উপজেলা নির্দেশিকা) সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি উল্লিখিত উপজেলা নির্দেশিকা প্রদান 	- -	সরকারি ও আধা-সরকারী প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্রতিটি ১৫০ টাকা এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে প্রতিটি ২৫০ টাকা, নগদ/চালানের মাধ্যমে	চাহিদা প্রাপ্তির প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১-৩ কার্যদিবস	আফরোজা নাজনীন উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইল ফোনঃ ০১৯১২-৮৭০০৫৭ e-mail : rosrdijhenaidaho@gmail.com
২	ভূমি, মাটি ও সার সুপারিশ সহায়িকা (ইউনিয়ন সহায়িকা) সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি উল্লিখিত ইউনিয়ন সহায়িকা প্রদান 	- -	বিনামূল্যে	চাহিদা প্রাপ্তির প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১-৩ কার্যদিবস	আফরোজা নাজনীন উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইল ফোনঃ ০১৯১২-৮৭০০৫৭ e-mail : rosrdijhenaidaho@gmail.com
৩	উপজেলা নির্দেশিকার তথ্য-উপাত্তের ভিত্তিতে ফসলের সার সুপারিশ কার্ড প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বরাবর আবেদন প্রাপ্তি তথ্য-উপাত্তের ভিত্তিতে ফসলের সার সুপারিশ কার্ড প্রণয়ন সার সুপারিশ কার্ড প্রদান 	-	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	আফরোজা নাজনীন উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইল ফোনঃ ০১৯১২-৮৭০০৫৭ e-mail : rosrdijhenaidaho@gmail.com
৪	অনলাইন ডিজিটাল সার সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> সরাসরি www.frs-bd.com অথবা www.srdi.gov.bd ওয়েবসাইট থেকে অথবা বাংলালিংক মোবাইল থেকে ৭৬৭৬ নম্বরে ডায়াল করে অথবা গ্রামীনফোনের কমিউনিকেশন ইনফরমেশন সেন্টার (সিআইসি) অথবা ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার থেকে এই সেবা পাওয়া যাবে 	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিকভাবে	আফরোজা নাজনীন উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইল ফোনঃ ০১৯১২-৮৭০০৫৭ e-mail : rosrdijhenaidaho@gmail.com
৫	প্রশিক্ষণ	<ul style="list-style-type: none"> প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বরাবর আবেদন প্রাপ্তি 	-	-	-	আফরোজা নাজনীন উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইল ফোনঃ ০১৯১২-৮৭০০৫৭ e-mail : rosrdijhenaidaho@gmail.com

কৃষকের মাটির নমুনা বিশ্লেষণ ও ফসলের জন্য সার সুপারিশঃ

- প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কার্যালয়, ঝিনাইদহ বরাবর আবেদনসহ নমুনা প্রাপ্তি→ ধার্যকৃত মূল্য (ওয়েব*) নগদ/চালানের মাধ্যমে পরিশোধ →নমুনা আঞ্চলিক গবেষণাগার, ঝিনাইদহ প্রেরণ→ নমুনা বিশ্লেষণ→ সার সুপারিশসহ ফলাফল আঞ্চলিক গবেষণাগার, ঝিনাইদহ হতে সংগ্রহ → সার সুপারিশসহ ফলাফল প্রদান ।
- ভ্রাম্যমান মৃত্তিকা পরীক্ষাগারের মাধ্যমে নির্ধারিত উপজেলায় নির্ধারিত সময়সূচী অনুযায়ী উপজেলা কৃষি কর্মকর্তার মাধ্যমে মৃত্তিকা নমুনা গ্রহন/সংগ্রহ করে প্রতি নমুনা ২৫ টাকা হারে নগদ গ্রহণ সাপেক্ষে মাটির নমুনা বিশ্লেষণ করে ৩ কার্যদিবসের মধ্যে ফসল/ফসল বিন্যাস ভিত্তিক সার সুপারিশ কার্ড প্রণয়ন ও বিতরণ করা হয়।

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	প্রার্থিত সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	ভূমি ও মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠান থেকে প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বরাবর আবেদন প্রাপ্তি আবেদনের প্রেক্ষিতে ব্যবহার উপযোগী করে তথ্য উপাত্ত তৈরি তথ্য উপাত্ত সরবরাহ 	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১-১০ কার্যদিবস	আফরোজা নাজনীন উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইল ফোনঃ ০১৯১২-৮৭০০৫৭ e-mail : rosrdijhenaidaho@gmail.com
২	সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের চাহিদার ভিত্তিতে মৃত্তিকা জরিপ	<ul style="list-style-type: none"> মহাপরিচালক বরাবর আবেদনপত্র প্রাপ্তি জরিপ কাজ সম্পাদন জরিপলব্ধ তথ্য-উপাত্তের ভিত্তিতে প্রতিবেদন প্রণয়ন প্রতিবেদন প্রদান 	আবেদনপত্র	সমঝোতার ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ব্যয় বরাদ্দ প্রদান সাপেক্ষে	চাহিদা প্রাপ্তির পর ২ মাস (জরিপের জন্য অনুকূল পরিবেশ সাপেক্ষে)	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মৃত্তিকা ও ভূমি শ্রেণীবিন্যাস জরিপ শাখা। ফোনঃ +৮৮-০২-৯১১৪০৪৬ ই-মেইলঃ psosurvey@srdi.gov.bd
৩	সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের চাহিদার ভিত্তিতে সমস্যাক্রিস্ট মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা	<ul style="list-style-type: none"> মহাপরিচালক বরাবর আবেদনপত্র প্রাপ্তি সমস্যাক্রিস্ট মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা রিপোর্ট প্রণয়ন সমস্যাক্রিস্ট মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা রিপোর্ট সরবরাহ 	আবেদনপত্র	সমঝোতার ভিত্তিতে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ব্যয় বরাদ্দ প্রদান সাপেক্ষে	চাহিদা প্রাপ্তির পর ৪ মাস (জরিপের জন্য অনুকূল পরিবেশ সাপেক্ষে)	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মৃত্তিকা ও ভূমি শ্রেণীবিন্যাস জরিপ শাখা। ফোনঃ +৮৮-০২-৯১১৪০৪৬ ই-মেইলঃ psosurvey@srdi.gov.bd
৪	লিফলেট, পোস্টার, ডকুমেন্টারি, বুকলেট	<ul style="list-style-type: none"> প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বরাবর আবেদন প্রাপ্তি 	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	-	আফরোজা নাজনীন উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কার্যালয়, ঝিনাইদহ মোবাইল ফোনঃ ০১৯১২-৮৭০০৫৭ e-mail : rosrdijhenaidaho@gmail.com

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং : প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়

- (১) স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রদান;
- (২) যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
- (৩) সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
- (৪) কাজিত সেবা পাওয়ার জন্য যথেষ্ট সময় হাতে রেখে যোগাযোগ করা;
- (৫) মৃত্তিকা ও সার পরীক্ষার জন্য নির্দেশিত প্রক্রিয়ায় নমুনা সংগ্রহ ও গবেষণাগারে প্রেরণ করা;
- (৬) আবেদনপত্রে মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি (যদি থাকে) উল্লেখ করা;

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাঃ

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান না দিতে পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আফরোজা নাজনীন উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল ফোনঃ ০১৯১২-৮৭০০৫৭ ই-মেইল : rosr dijhenaidaho@gmail.com	তিন মাস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জি, এম, মোস্তাফিজুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (রুটিন দায়িত্ব) ই-মেইল: mostafizsrdi@yahoo.com ফোন: ০২৪৭৭৭০০৪৪২ মোবাইলঃ ০১৭১২-৯৭৭৭১২	এক মাস