"সুরক্ষা" তে তথ্য সংশোধন সংশ্লিষ্ট দিকনির্দেশনাবলী

Covid-19 ভ্যাক্সিন প্রদান কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা করার জন্য আইসিটি অধিদপ্তর কর্তৃক 'সুরক্ষা' সিস্টেম প্রস্তুত করা হয়েছে। এই সিস্টেমের মাধ্যমে নাগরিকগণ সহজেই ভ্যাক্সিন গ্রহণের জন্য নিবন্ধন, ভ্যাক্সিন গ্রহণ ও টিকা সনদ ডাউনলোড করতে পারেন। 'সুরক্ষা' সিস্টেমে একজন নাগরিক বর্তমানে তিনভাবে নিবন্ধন করতে পারেন।

১. জাতীয় পরিচয়পত্রের মাধ্যমে

২. জন্মসনদের মাধ্যমে

৩. পাসপোর্টের মাধ্যমে

১. জাতীয় পরিচয়পত্রের মাধ্যমে:

একজন নাগরিক তার জাতীয় পরিচয়পত্র (১৩ বা ১৭ ডিজিট NID অথবা ১০ ডিজিট স্মার্ট NID) দিয়ে একবার নিবন্ধন করতে পারবেন। নিবন্ধনের পর 'সুরক্ষা' সিস্টেমে জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর পরিবর্তন করা যাবেনা।

২. জন্মসনদের মাধ্যমে:

একজন নাগরিক তার ১৭ ডিজিটের অনলাইন জন্মসনদ দিয়ে নিবন্ধন করতে পারবেন।

৩. পাসপোর্টের মাধ্যমে:

বাংলাদেশে অবস্থানকারী বৈধ পাসপোর্টধারী ব্যক্তি বিএমইটি অথবা পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে যাচাইকৃত এবং স্বাস্থ্য অধিদপ্তরের মাধ্যমে প্রাপ্ত পাসপোর্ট নাম্বার হোয়াইট লিস্টিং হওয়া সাপেক্ষে "সুরক্ষা" সিস্টেমে নিবন্ধন করতে পারে।

ছকঃ

রেজিস্ট্রেশনের মাধ্যম	**সংশোধনের ধরন**	**প্রয়োজনীয় কাগজপত্র**	**অনুমতি প্রদান কর্মকর্তা**
জাতীয় পরিচয়পত্র	মোবাইল নাম্বার	১. ভ্যাক্সিন কার্ডের কপি (যদি থাকে) ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৩. পুরাতন মোবাইল নাম্বার (যে নাম্বার দিয়ে 'সুরক্ষা' সিস্টেমে নিবন্ধন করা হয়েছে) ৪. নতুন মোবাইল নাম্বার (বর্তমানে যে নাম্বারটি সাথে আছে) বিঃদ্রঃ মোবাইল নম্বর পরিবর্তনের জন্য আবেদনকারীকে সশরীরে উপস্থিত হতে হবে।	জেলা আইসিটি কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার)
	ডোজের নাম ও তারিখ	১. মূল টিকা কার্ডের কপি ২. সুরক্ষা'র টিকা কার্ডের কপি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৪. ভ্যাক্সিন প্রদানের কেন্দ্রের প্রত্যয়ন পত্র	জেলা আইসিটি কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার)
	ডোজ রিসেট	১. মূল টিকা কার্ডের কপি ২. সুরক্ষা'র টিকা কার্ডের কপি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি	জেলা আইসিটি কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার)

রেজিস্ট্রেশনের মাধ্যম	সংশোধনের ধরন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অনুমতি প্রদান কর্মকর্তা
		৪. ভ্যাক্সিন প্রদানের কেন্দ্রের প্রত্যয়ন পত্র	
	পুনরায় সব রিসেট	১. মূল টিকা কার্ডের কপি ২. সুরক্ষা’র টিকা কার্ডের কপি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৪. ভ্যাক্সিন প্রদানের কেন্দ্রের প্রত্যয়ন পত্র	জেলা আইসিটি কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার)
	পাসপোর্ট	১. ভ্যাক্সিন কার্ডের কপি ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৩. পুরাতন পাসপোর্টের কপি ৪. নতুন পাসপোর্টের কপি	জেলা আইসিটি কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার)
	জাতীয় পরিচয়পত্র নাম ও জন্মতারিখ	১. ভ্যাক্সিন কার্ডের কপি ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৩. সংশোধিত জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি বিঃদ্রঃ ১৩ বা ১৭ ডিজিট NID এর ক্ষেত্রে জন্মসাল পরিবর্তন হলে জেলা আইসিটি কর্মকর্তা কর্তৃক সুরক্ষা টিমের নিকট ডকুমেন্ট ফরওয়ার্ড করতে হবে।	জেলা আইসিটি কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার)
পাসপোর্ট	মোবাইল নাম্বার	১. ভ্যাক্সিন কার্ডের কপি (যদি থাকে) ২. পাসপোর্টের কপি ৩. পুরাতন মোবাইল নাম্বার (যে নাম্বার দিয়ে ‘সুরক্ষা’ সিস্টেমে নিবন্ধন করা হয়েছে) ৪. নতুন মোবাইল নাম্বার (বর্তমানে যে নাম্বারটি সাথে আছে) বিঃদ্রঃ মোবাইল নম্বর পরিবর্তনের জন্য আবেদনকারীকে সশরীরে উপস্থিত হতে হবে।	জেলা আইসিটি কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার)
	ডোজের নাম ও তারিখ	১. মূল টিকা কার্ডের কপি ২. সুরক্ষা’র টিকা কার্ডের কপি ৩. পাসপোর্টের কপি ৪. ভ্যাক্সিন প্রদানের কেন্দ্রের প্রত্যয়ন পত্র	জেলা আইসিটি কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার)

রেজিস্ট্রেশনের মাধ্যম	**সংশোধনের ধরন**	**প্রয়োজনীয় কাগজপত্র**	**অনুমতি প্রদান কর্মকর্তা**
	টিকা গ্রহীতার নাম	১. ভ্যাক্সিন কার্ডের কপি ২. পাসপোর্টের কপি ৩. BMET তথ্য সংশোধনের প্রমাণক	জেলা আইসিটি কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার)
	টিকা গ্রহীতার জন্মতারিখ	১. ভ্যাক্সিন কার্ডের কপি ২. পাসপোর্টের কপি ৩. BMET তথ্য সংশোধনের প্রমাণক	জেলা আইসিটি কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার)
	লিঙ্গ	১. ভ্যাক্সিন কার্ডের কপি ২. পাসপোর্টের কপি	জেলা আইসিটি কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার)
	পাসপোর্ট নাম্বার পরিবর্তন (একই ব্যক্তির পাসপোর্ট রিনিউ বা অন্য কোন কারণে নিবন্ধনকৃত পাসপোর্ট নাম্বার সংশোধন প্রয়োজন)	১. ভ্যাক্সিন কার্ডের কপি ২. পুরাতন পাসপোর্টের কপি ৩. নতুন পাসপোর্টের কপি	সুরক্ষা টিম (জেলা আইসিটি কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার) কর্তৃক ফরওয়ার্ড করতে হবে)
	পাসপোর্ট নাম্বার সংশোধন (একজন ব্যক্তি পাসপোর্ট নাম্বার নিবন্ধনের সময় ভুল পাসপোর্ট নাম্বার প্রদান করেছেন)	১. ভ্যাক্সিন কার্ডের কপি ২. পাসপোর্টের কপি ৩. সংশোধিত পাসপোর্ট সম্বলিত BMET রেজিস্ট্রেশন কার্ড ৪. ভুল পাসপোর্ট সম্বলিত BMET রেজিস্ট্রেশন কার্ড	সুরক্ষা টিম (জেলা আইসিটি কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার) কর্তৃক ফরওয়ার্ড করতে হবে)
জন্ম সনদ পত্র	জন্মসনদপত্র নম্বর	১. ভ্যাক্সিন কার্ডের কপি ২. পূর্বের জন্ম সনদপত্রের কপি ৩. অনলাইন (বর্তমান) জন্ম সনদপত্রের কপি	সুরক্ষা টিম
	টিকা গ্রহীতার নাম	১. ভ্যাক্সিন কার্ডের কপি ২. অনলাইন জন্ম সনদপত্রের কপি	জেলা আইসিটি কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার)
	টিকা গ্রহীতার জন্মতারিখ	১. ভ্যাক্সিন কার্ডের কপি ২. অনলাইন জন্ম সনদপত্রের কপি	জেলা আইসিটি কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার)

রেজিস্ট্রেশনের মাধ্যম	সংশোধনের ধরন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অনুমতি প্রদান কর্মকর্তা
	লিঙ্গা	১. ভ্যাক্সিন কার্ডের কপি ২. অনলাইন জন্ম সনদপত্রের কপি	জেলা আইসিটি কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার)
	মোবাইল নাম্বার	১. ভ্যাক্সিন কার্ডের কপি(যদি থাকে) ২. অনলাইন জন্ম সনদপত্রের কপি ৩. পুরাতন মোবাইল নাম্বার (যে নাম্বার দিয়ে 'সুরক্ষা' সিস্টেমে নিবন্ধন করা হয়েছে) ৪. নতুন মোবাইল নাম্বার (বর্তমানে যে নাম্বারটি সাথে আছে) বিঃদ্রঃ মোবাইল নম্বর পরিবর্তনের জন্য আবেদনকারীকে সশরীরে উপস্থিত হতে হবে।	জেলা আইসিটি কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার)
	ডোজের নাম ও তারিখ	১. মূল টিকা কার্ডের কপি ২. সুরক্ষা'র টিকা কার্ডের কপি ৩. অনলাইন জন্ম সনদপত্রের কপি ৪. ভ্যাক্সিন প্রদানের কেন্দ্রের প্রত্যয়ন পত্র	জেলা আইসিটি কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার)
	পাসপোর্ট	১. ভ্যাক্সিন কার্ডের কপি ২. অনলাইন জন্ম সনদপত্রের কপি ৩. পাসপোর্টের কপি	জেলা আইসিটি কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার)
অন্যান্য		প্রয়োজন সাপেক্ষে দলিলাদি	সুরক্ষা টিম (জেলা আইসিটি কর্মকর্তা (প্রোগ্রামার) কর্তৃক ফরওয়ার্ড করতে হবে)

নাগরিকের তথ্য হালনাগাদকরণের ক্ষেত্রে নিম্নলিখিত বিষয়গুলোর প্রতি বিশেষভাবে লক্ষ্য রাখতে হবেঃ

১. আবেদনকারী আবেদন ফর্ম পূরণ ও উপরিউল্লিখিত ছক অনুযায়ী নির্ধারিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত পুর্বক তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা কার্যালয়ে কর্মরত প্রোগ্রামার/ সহকারী প্রোগ্রামারের নিকট আবেদন দাখিল করবেন।

২. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা নাগরিকের চাহিদার গুরুত্বসহ সার্বিক বিবেচনায় সেবা প্রদানের অগ্রাধিকার নির্ধারণ করবেন এবং তদনুযায়ী ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে সেবা প্রদান করবেন।

২. নাগরিকের তথ্য হালনাগাদকরণের আবেদনপত্র ‘সুরক্ষা’ টিমকে প্রেরণ করার প্রয়োজন হলে **support.surokkha@doict.gov.bd** -এই ইমেইলে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট পাঠাতে হবে।

৩. নিবন্ধনকৃত ব্যক্তির নিবন্ধন বাতিল করা যাবে না।

৪. টিকা কেন্দ্রের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সীল যুক্ত প্রত্যয়ন পত্রের মূল কপি দিতে হবে।

৫. আবেদনকারী জাতীয় পরিচয়পত্রের মাধ্যমে নিবন্ধন করলে শুধুমাত্র জাতীয় পরিচয়পত্রের ভিত্তিতে তথ্য সংশোধন করা যাবে। একইভাবে আবেদনকারী পাসপোর্টের মাধ্যমে নিবন্ধন করলে শুধুমাত্র পাসপোর্টের ভিত্তিতে তথ্য সংশোধন করা যাবে।

৬. জরুরি আবেদনের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় দলিলাদি (ভিসা কপি, টিকেট কপি, ইত্যাদি) সংযুক্ত করতে হবে।

৭. নিবন্ধনের পর ‘সুরক্ষা’ সিস্টেমে জাতীয় পরিচয়পত্র নাম্বার পরিবর্তন করা যাবেনা।

৮. টিকা কেন্দ্র পরিবর্তনের জন্য Management Information System (MIS), স্বাস্থ্য অধিদপ্তরে যোগাযোগের নিমিত্ত **info@dghs.gov.bd** – ইমেইলে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা কার্যালয়ের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা আবেদনকারীর প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট প্রেরণ করবেন।