

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  
**সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়**  
**সদর, মাগুরা**  
**[fisheries.magurasadar.magura.gov.bd](mailto:fisheries.magurasadar.magura.gov.bd)**

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)**

**১. ভিশন ও মিশন:**

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিক আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র নিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীতরীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অতীষ্ঠ জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

**২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:**

**২.১) নাগরিক সেবা:**

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্কর্তন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট মৎস্যচাষ বিষয়ক আপস	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সুদীপ বিশ্বাস সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫০৭ ইমেইল:sufomagura@fisheries.gov.bd	মো: আনোয়ার কবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: dfomagura@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫০৫ ফোন-০২৪৭৭৭১০৪৪১ (অ)
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	১দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	এ.কে.এম ওহিদুজ্জামান সহকারী মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯১২৪৪৪১	সুদীপ বিশ্বাস সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫০৭ ইমেইল: sufomagura@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্যস্বাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যস্বাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান	৩০দিন	নির্ধারিত ফরম/চালান ফরম/হিউনিয়ন বা পৌরসভারড্রেড লাইসেন্স	ওয়েবসাইট/সাধারণ শাখা/উপজেলা মৎস্য দপ্তর (সকল)	আইন ও বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ও চালান	সুদীপ বিশ্বাস সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫০৭ ইমেইল:sufomagura@fisheries.gov.bd	মো: আনোয়ার কবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: dfomagura@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫০৫ ফোন-০২৪৭৭৭১০৪৪১ (অ)
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক	৩০দিন	নির্ধারিত ফরম/চালান ফরম/হিউনিয়ন বা পৌরসভারড্রেড লাইসেন্স	ওয়েবসাইট/সাধারণ শাখা/উপজেলা	আইন ও বিধি মোতাবেক নির্ধারিত	সুদীপ বিশ্বাস সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার	মো: আনোয়ার কবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, কর্ম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্কর্তন কর্মকর্তার নাম, পদবি, কর্ম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	লাইসেন্স প্রদান			মৎস্য দপ্তর (সকল)	ও ঢালান	মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫০৭ ইমেইল: sufomagura@fisheries.gov.bd	ইমেইল: dfomagura@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫০৫ ফোন-০২৪৭৭৭১০৪৪১ (অ)
৫	উনুজ্জ্বল জ্বাশয়ে দেশীয় মাছের প্রাচুর্যতা বৃদ্ধিকল্পে মৎস্যসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে পরামর্শ প্রদান ও উত্বুদ্ধকরণ কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সুদীপ বিশ্বাস সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫০৭ ইমেইল: sufomagura@fisheries.gov.bd	মো: আনোয়ার কবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: dfomagura@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫০৫ ফোন-০২৪৭৭৭১০৪৪১ (অ)
৬	নিরাপদ মাছ উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম মত্যা চাষ অনুশীলনে প্রশিক্ষণ প্রদান ও উত্বুদ্ধকরণ কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সুদীপ বিশ্বাস সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫০৭ ইমেইল: sufomagura@fisheries.gov.bd	মো: আনোয়ার কবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: dfomagura@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫০৫ ফোন-০২৪৭৭৭১০৪৪১ (অ)
৭	মাছের পোনা অবমুক্ত কার্যক্রম তদারকি ও পরামর্শ সেবা প্রদান	১৫ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	এ. কে. এম ওবিদ্বিজ্ঞান সহকারী মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭১৬১১২৪৪৪১	সুদীপ বিশ্বাস সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫০৭ ইমেইল: sufomagura@fisheries.gov.bd
৮	মৎস্য সম্পদ সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য সরবরাহ।	০১ দিন	ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেট	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর আবেদন ফর্ম	বিনামূল্যে	এ. কে. এম ওবিদ্বিজ্ঞান সহকারী মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭১৬১১২৪৪৪১	সুদীপ বিশ্বাস সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫০৭ ইমেইল: sufomagura@fisheries.gov.bd