

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	সুদীপ বিশ্বাস সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫০৭ ইমেইল: sufomagura@fisheries.gov.bd	৩০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	মো: আনোয়ার কবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: dfomagura@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫০৫ ফোন-০২৪৭৭৭১০৪৪১ (অ)	৩০ দিন
৩	অপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ দিন



(সুদীপ বিশ্বাস)

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার

মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫০৭

ইমেইল: sufomagura@fisheries.gov.bd