

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা হিসাব রক্ষণ অফিসারের কার্যালয়  
কুমারখালী, কুষ্টিয়া।  
[uaokumar@gmail.com](mailto:uaokumar@gmail.com)

স্মারক নং-০৭.০৩.৫০৭১.০০০.২৫.০০৭.২৩.৪৩

তারিখঃ ০৪/০১/২০২৪ খ্রিঃ

বরাবর,

ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস্  
হিসাব ভবন  
খুলনা বিভাগ, খুলনা।

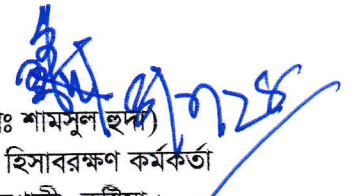
দৃষ্টি আকর্ষণ : নিরীক্ষা ও হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা(প্রশাসন-১), ডিসিএ খুলনা কার্যালয়

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর ২য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : সিজিএ/ঢাকা কার্যালয়ের নং-০৭.০৩.০০০০.০০৪.২০.০০৫.২৩.৩৩২, তারিখঃ ৩১/১২/২০২৩ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থপত্রের নির্দেশ মোতাবেক নিম্নে স্বাক্ষরকারীর কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর ২য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদ প্রতিবেদন সংযুক্ত ছকে সদয় পরবর্তী কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত :

  
(মোঃ শামসুল হুদা)  
উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা  
কুমারখালী, কুষ্টিয়া।  
মোবাঃ ০১৩১৮-৩৮০৭৮৮।

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ২য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদ প্রতিবেদনঃ

ফিসের নাম : উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, কুমারখালী, কুষ্টিয়া।

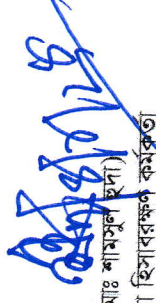
১ রূপকল্প (Vision) : সরকারি আর্থিক ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিক ও শক্তিশালী করে সুশাসন প্রতিষ্ঠায় অবদান রাখা।

২ অভিলক্ষ্য (Mission) : সরকারি অর্থ পরিশোধে কার্যকর পূর্ব-নিরীক্ষা সম্পাদন এবং ডিজিটলাইজেশন এর মাধ্যমে গুণগত মানসম্পন্ন হিসাব প্রতিবেদন প্রণয়ন করে সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহযোগিতা প্রদান।

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

১) নাগরিক সেবা

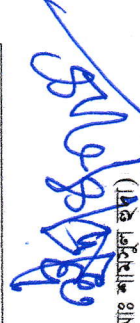
ক্রমিক সংখ্যা	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১.	পারিবারিক পেনশন নিষ্পত্তি	পেমেন্ট অর্ডার ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক/আবেদন ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক পেনশন শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৯	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
২.	সরবরাহ ও সেবা মেরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি	পেমেন্ট অর্ডার ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক/আবেদন ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৭	ই

  
(মোঃ শামসুল হুদা)  
উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা  
কুমারখালী, কুষ্টিয়া।

৭৭৬০৭৩-৭৫৩১০৪ঃ

২.২) দপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১.	বেতন বিল নিষ্পত্তি (২৫ তারিখের মধ্যে দাপিল সাপেক্ষে)	১. কর্মকর্তাদের বেতন বিল নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে ইএফটি পদ্ধতি ব্যবহার ২. অন্যান্য ক্ষেত্রে পেমেট অর্ডার ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক/আবেদন ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	১) পরবর্তী মাসের ১ম কর্মদিবসের মধ্যে ২) অন্যান্য ক্ষেত্রে দাপিলের ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে	উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা
২.	জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত পরিশোধ, গৃহ নির্মাণসহ অন্যান্য অগ্রিম ও অগ্রণ ভাতা বিল নিষ্পত্তি	পেমেট অর্ডার ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক/আবেদন ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	প্রাপ্তির তারিখ হতে ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে	এ
৩.	জিপিএফ ব্যালেন হস্তান্তর ও পে-ট্রিপ ইস্যু	এলপিসি/পে-ট্রিপ ইস্যু	বন্দী/কম্বুজল হতে ছাড়পত্রের কপি	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	এ
৪.	সরবরাহ ও সেবা বেরামত ও সংরক্ষণ, সম্পদ সংগ্রহ ইত্যাদি খাতসহ উন্নয়ন খাতের বিল নিষ্পত্তি	পেমেট অর্ডার ইস্যু	১. সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক/আবেদন ২. নির্ধারিত ফরম বা ছক হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	এ
৫.	বেতন নির্ধারণ, সার্ভিস বহি, আনুতোষিক ও পেনশন নিষ্পত্তি	১. বেতন নির্ধারণী পত্র ইস্যু ২. সার্ভিস বহি প্রতিষ্কারকরণ ৩. আনুতোষিক ও পেনশন এর ক্ষেত্রে পেমেট অর্ডার ইস্যু	১. আবেদনপত্র ২. যথাযথভাবে পূরণকৃত সরকার নির্দেশিত ফরম/ছক ৩. সার্ভিস বহি ৪. নির্ধারিত ফরম হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে	বিনা মূল্যে	১০ কর্মদিবসের মধ্যে	এ
৬.	মাসিক পেনশন	পেমেট অর্ডার ইস্যু/ইএফটি	১. ডি-অফস ২. বিল ফরম ৩. আবেদনপত্র (গ্রন্থোক্ত ক্ষেত্রে) ৪. নির্ধারিত ফরম হিসাব শাখা অথবা অর্থ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে	বিনা মূল্যে	পরবর্তী মাসের ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	এ



(মোঃ শামসুল হাছা)

উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা

কুমারখালী, কুষ্টিয়া।

মোবঃ ১০১৩৩১৮-৬৪৬০০৭৬