

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স বাগেরহাট জেলা
সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ

“অগ্নিকান্ডসহ সকল দুর্ঘটনা মোকাবেলায় এশিয়ার অন্যতম শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সক্ষমতা অর্জন”

মিশনঃ

“দুর্ঘটনা-দুর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা।”

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ও ফোন নম্বর)
০১	অগ্নি নির্বাপন, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা	যে কোন মাধ্যমে সংবাদ প্রাপ্তির পর অকুস্থলে গমন ও অগ্নি নির্বাপন/ উদ্ধার/প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান ও হাসপাতালে প্রেরণ।	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিকভাবে	১. মোঃ শাহাবুদ্দিন সিনিয়র স্টেশন অফিসার, বাগেরহাট সদর ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৬৬৬ মোবাঃ ০১৯০১০২২৭৬৭ ২. মোঃ লিটন হাওলাদার WHI, মংলা মোবাঃ ০১৯০১০২২৭৭১ ৩. আরদেশ আলী সিনিয়র স্টেশন অফিসার মংলা ইপিজেড মোনঃ ০২৪৭৭৭৫৩৯৫১ মোবাঃ ০১৯০১০২২৭৭৩ ৪. প্রবীর কুমার দেবনাথ WHI, মোড়েলগঞ্জ মোবাঃ ০১৯০১০২২৭৭৭ ৫. শেখ ফিরোজ আলী সাব-অফিসার, শরণখোলা মোবাঃ ০১৯০১০২২৭৭৯ ৬. শরীফ আমিনুল ইসলাম স্টেশন অফিসার, মোল্লাহাট মোবাঃ ০১৯০১০২২৭৮৩ ৭. রিপন কুমার ঘোষ স্টেশন অফিসার, কচুয়া মোবাঃ ০১৯০১০২২৭৯১ ৮. মোঃ মশিউর রহমান স্টেশন অফিসার, রামপাল মোবাঃ ০১৯০১০২২৭৮৫ ৯. মোঃ শাহজাহান আলী সাব-অফিসার, ফকিরহাট মোবাঃ ০১৯০১০২২৭৮৭ ১০. মোঃ আব্দুল অদুদ সাব-অফিসার, চিতলমারী মোবাঃ ০১৯০১০২২৭৯৩

০২	এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	টেলিফোন বা অন্য কোন মাধ্যমে অনুরোধের প্রেক্ষিতে স্থানীয় ও আন্তঃ জেলা পর্যায়ে নির্ধারিত ভাড়ার ভিত্তিতে এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস প্রদান করা হয়। রোগীকে বাসা বা দুর্ঘটনাস্থল হতে হাসপাতালে নেয়ার জন্য এ্যাম্বুলেন্স প্রদান করা হয়।	আন্তঃ জেলা পর্যায়ে এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিসের জন্য নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হয়। ফরমটি সংশ্লিষ্ট ফায়ার স্টেশনে পাওয়া যায়।	(ক) গৌর এলাকায় ০৮ কিঃ মিঃ পর্যন্ত-১০০ টাকা (খ) ৮ কিঃ মিঃ হতে ১৬ কিঃ মিঃ পর্যন্ত- ১৫০ টাকা (গ) দূরবর্তী কলের ক্ষেত্রে প্রতি কিঃ মিঃ- ০৯ টাকা (ঘ) প্রতি ঘণ্টা অবস্থান- ২০ টাকা (ঙ) অক্সিজেন সিলিন্ডার প্রতিটি- ৬০০ টাকা।	তাৎক্ষণিকভাবে	মোঃ শাহাবুদ্দিন সিনিয়র স্টেশন অফিসার, বাগেরহাট সদর ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১৬৬৬ মোবাঃ ০১৯০১০২২৭৬৭ মোঃ শাহজাহান আলী সাব-অফিসার, ফকিরহাট মোবাঃ ০১৯০১০২২৭৮৭
----	-----------------------	--	---	---	---------------	--

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ও ফোন নম্বর)
০৩	আবাসিক/বানিজ্যিক বহুতল ভবনের ছাড়পত্র	আবেদনকারী কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ লিখিত/অনলাইন আবেদনের প্রেক্ষিতে সমেত্মাযজনক পরিদর্শন প্রতিবেদন ও সঠিক তথ্য প্রমানের ভিত্তিতে শর্তসাপেক্ষে ছাড়পত্র প্রদান করা হয়	কাগজপত্রঃ ১. আবেদন পত্র (নির্ধারিত ফরমে) ২. নকশা (লিজেন্ড চার্টসহ লোকেশন প্লান, সাইট প্লান, ফ্লোর প্লান, ফায়ার সেফটি প্লান) ৩. জমির দলিল ৪. পূরণকৃত তথ্য ফরম ৬. গুগল ম্যাপ	প্রযোজ্য নয়	সর্বোচ্চ ৩০ দিন	মোঃ সাইদুল আলম চৌধুরী উপসহকারী পরিচালক ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১০৬৮ মোবাঃ ০১৯০১০২২৭০৫ (পরামর্শ ও সহযোগীতার জন্য স্থানীয় কর্মকর্তা)
০৪	ফায়ার রিপোর্ট (২০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে)	ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন করার পর তদমত্ম কমিটির প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ফায়ার রিপোর্ট প্রদান করা হয়	১. আবেদন পত্র (সোদা কাগজ) ২. জিডির কপি ৩. ক্ষতিগ্রস্থ মালামালের মূল্যসহ তালিকা ৪. ক্ষতিগ্রস্থ মালামালের স্থির চিত্র ৫. পেপার কাটিং (যদি থাকে) ৬. চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বীমা বিহীন প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ১৫০ টাকা এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ১৫০০ টাকা কোড নং ১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ তে জমা প্রদান করতে হবে।	তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	মোঃ সাইদুল আলম চৌধুরী উপসহকারী পরিচালক ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১০৬৮ মোবাঃ ০১৯০১০২২৭০৫
০৫	স্বৈচ্ছাসেবক প্রশিক্ষণ	বিজ্ঞপ্তির প্রেক্ষিতে শিক্ষার্থী অথবা সাধারণ নাগরিক (১৮-৪৫ বছর) এর আবেদনের ভিত্তিতে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	নিকটবর্তী ফায়ার স্টেশনে নিবন্ধন করতে হবে	বরাদ্দ প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে	অধিদপ্তরের নির্দেশনা অনুযায়ী	মোঃ সাইদুল আলম চৌধুরী উপসহকারী পরিচালক ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১০৬৮ মোবাঃ ০১৯০১০২২৭০৫
০৬	অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপন, উদ্ধার এবং প্রথমিক চিকিৎসা বিষয়ক প্রশিক্ষণ পরামর্শ, সার্ভে ও মহড়া	ক) সরকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর নির্দিষ্ট তারিখ ও সময়ে নির্ধারিত কমিটি/সংশ্লিষ্ট ফায়ার স্টেশন কর্তৃক। খ) বেসরকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর নির্দিষ্ট তারিখ ও সময়ে নির্ধারিত প্রশিক্ষক প্যানেল কর্তৃক	কাগজপত্রঃ ১. আবেদন পত্র ২. পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট প্রাপ্তি স্থানঃ ১. বেসামরিক প্রশিক্ষণ সেল ২. অনলাইন (www.fscd.gov.bd)	প্রশিক্ষণঃ ১৫০০০/- (পনের হাজার) টাকা, মহড়াঃ ৬তলা ভবন=৬০০০/- ৬তলার উর্ধ্বে=১০০০০/- পরামর্শঃ প্রতি ভবন=৫০০০/- (ফি এর টাকা “ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স বেসামরিক প্রশিক্ষণ তহবিল” অগ্রণী ব্যাংক আগামাসি লেন শাখা এর অনুকূলে পরিশোধ স্বাপেক্ষে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফটের মূল কপিটি আবেদন পত্রের সাথে সংযুক্ত করতে হবে। প্রশিক্ষণ, পরামর্শ ও সার্ভের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ যাতায়াতের ব্যবস্থা করবেন।	অধিদপ্তরের নির্দেশনা অনুযায়ী	মোঃ সাইদুল আলম চৌধুরী উপসহকারী পরিচালক ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১০৬৮ মোবাঃ ০১৯০১০২২৭০৫
০৭	ওয়্যারহাউজ/ওয়ার্কসপ লাইসেন্স প্রদান	আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পরিদর্শন প্রতিবেদন সন্তোষজনক হওয়ার শর্তসাপেক্ষে	কাগজপত্রঃ ১. আবেদন পত্র ২. তথ্য ফরম ৩. নকশা(ফ্লোর প্লান) ৪. জমির দলিল/চুক্তিপত্র ৫. জমির মূল্যায়ন	৫০০/- পর্যন্ত ধার্যকৃত ফিস ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ কোডে জমা প্রদান করে মূলকপি	৩০ দিন	মোঃ সাইদুল আলম চৌধুরী উপসহকারী পরিচালক ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১০৬৮ মোবাঃ ০১৯০১০২২৭০৫

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ও ফোন নম্বর)
			৬. ট্রেড লাইসেন্স ৭. মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস প্রাপ্তি স্থানঃ উপ-সহকারী পরিচালকের দপ্তর, বাগেরহাট।	আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।		
০৮	মৌলিক সাধারণ প্রশিক্ষণ	আওতাধীন সকল ফায়ার স্টেশন কর্তৃক নিয়মিতভাবে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের প্রদান করা হয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	-	মোঃ সাইদুল আলম চৌধুরী উপসহকারী পরিচালক ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫১০৬৮ মোবাঃ ০১৯০১০২২৭০৫

বিস্তারিত জানতে <http://fireservice.bagerhat.gov.bd/>
<http://fireservice.gov.bd/>