তারিখ: ২৮/০৯/২০২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
অপারেশনস্ অধিশাখা
৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০
Website: www.dnc.gov.bd, E-mail: operations.dnc.bd@gmailcom

নং-৫৮.০২.০০০০.০০৯.১৫.০০১.২২-২৭০

তারিখ: ২৭ ভাদ্র ১৪৩০
১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

**বিষয়ঃ কুরিয়ার সার্ভিস পরিদর্শন প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সূচক (৩.১.৪) অর্জনের লক্ষ্যে কুরিয়ার সার্ভিসের মাধ্যমে মাদক পাচাররোধে অত্র অধিদপ্তর কর্তৃক প্রণীত SOP অনুযায়ী কুরিয়ার সার্ভিস সমূহের কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে কি না তা মনিটরিং ও পরিদর্শনের জন্য নিম্নলিখিত প্রমাপ নির্ধারণ করা হয়েছে।

| ক্র: নং | গোয়েন্দা শাখা | বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা | বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম | বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী | বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা | বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল | বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর | বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট | বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১. | ৪০ | ৪০ | ৪০ | ৪০ | ৩০ | ২৫ | ৩০ | ২০ | ২০ |

০২। উপপরিদর্শক হতে তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তা কর্তৃক কুরিয়ার সার্ভিস পরিদর্শন করত সংযুক্ত ছকের প্রতিটি পয়েন্টের আলোকে প্রতিবেদন প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে পরিচালক (অপারেশনস্) বরাবর প্রেরণ করতে হবে।

সংযুক্তি:
১। SOP।
২। ছকে প্রতিবেদনে পয়েন্ট।

(তানভীর মমতাজ)
এডিশনাল ডিআইজি
পরিচালক (অপারেশনস্ ও গোয়েন্দা)
ফোন: ০২-২২৬৬৬৪৪০৫

অতিরিক্ত পরিচালক
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/রংপুর/ময়মনসিংহ ও গোয়েন্দা শাখা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
বিভাগীয় কার্যালয়,খুলনা

স্মারক নং- ৫৮.০২.০০০০.১৭৪.০০.০১২.১১- ৩২৬

তারিখ ঃ ২৪/০৯/২০২৩ খ্রিঃ

উপরে বর্ণিত পত্রের আলোকে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।
সংযুক্ত : ০২ পাতা।

(মোঃ আহসানুর রহমান)
অতিরিক্ত পরিচালক

উপ পরিচালক/সহকারী পরিচালক
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়
খুলনা/সাতক্ষীরা/বাগেরহাট/যশোর/ঝিনাইদহ/মাগুরা/নড়াইল /কুষ্টিয়া/চুয়াডাঙ্গা/মেহেরপুর।

মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা
পত্র প্রাপ্তি নম্বর :
তারিখ : ১৮/০৯/২০২৩
পেশ করুন
নথিভুক্ত করুন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
অপারেশনস্ অধিশাখা
৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০
Website: www.dnc.gov.bd, E-mail: operations.dnc.bd@gmailcom

নং-৫৮.০২.০০০০.০০৯.১৫.০০১.২২-২৭০

তারিখ: ২৯ ভাদ্র ১৪৩০
১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

**বিষয়ঃ কুরিয়ার সার্ভিস পরিদর্শন প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সূচক (৩.১.৪) অর্জনের লক্ষ্যে কুরিয়ার সার্ভিসের মাধ্যমে মাদক পাচাররোধে অত্র অধিদপ্তর কর্তৃক প্রণীত SOP অনুযায়ী কুরিয়ার সার্ভিস সমূহের কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে কি না তা মনিটরিং ও পরিদর্শনের জন্য নিম্নলিখিত প্রমাপ নির্ধারণ করা হয়েছে।

| ক্র: নং | গোয়েন্দা শাখা | বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা | বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম | বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী | বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা | বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল | বিভাগীয় কার্যালয়, রংপুর | বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট | বিভাগীয় কার্যালয়, ময়মনসিংহ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১. | ৪০ | ৪০ | ৪০ | ৪০ | ৩০ | ২৫ | ৩০ | ২০ | ২০ |

০২। উপপরিদর্শক হতে তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তা কর্তৃক কুরিয়ার সার্ভিস পরিদর্শন করত সংযুক্ত ছকের প্রতিটি পয়েন্টের আলোকে প্রতিবেদন প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে পরিচালক (অপারেশনস্) বরাবর প্রেরণ করতে হবে।

সংযুক্তি:

১। SOP।
২। ছকে প্রতিবেদনে পয়েন্ট।

(তানভীর মমতাজ)
এডিশনাল ডিআইজি
পরিচালক (অপারেশনস্ ও গোয়েন্দা)
ফোন: ০২-২২৬৬৬৪৪০৫

অতিরিক্ত পরিচালক
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/
বরিশাল/সিলেট/রংপুর/ময়মনসিংহ ও গোয়েন্দা শাখা।

অনুলিপিঃ-

১) মহাপরিচালক এঁর স্টাফ অফিসার, মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
২) অতিরিক্ত মহাপরিচালক এঁর ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর
সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
প্রধান কার্যালয়
৪১, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।
Website:www.dnc.gov.bd, E-mail: dg@dnc.gov.bd

# ডাক, কুরিয়ার সার্ভিস ও এক্সপোর্ট কার্গোর মাধ্যমে অবৈধ মাদক পাচার শনাক্ত ও রোধকল্পে কর্মপন্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা বা Standard Operating Procedure (SOP).

১. পার্সেল বুকিং নেয়ার ক্ষেত্রে প্রেরক ও প্রাপকের পূর্ণাঙ্গ নাম ও ঠিকানা, ছবি, বৈধ মোবাইল নাম্বার ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি যথাযথভাবে যাচাই-বাছাইপূর্বক সংরক্ষণ করা।

২. পার্সেল বুকিং এর ক্ষেত্রে প্রেরকের বা প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রতিনিধির নাম, ঠিকানা, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ও বৈধ মোবাইল নাম্বার গ্রহণ এবং সংরক্ষণ করা।

৩. NID সার্ভারের প্রবেশানুমতির অনুমোদন প্রাপ্তির পর থেকে পার্সেল প্রেরকের জাতীয় পরিচয়পত্র বাধ্যতামূলকভাবে যাচাইকরণ।

৪. ডাক বিভাগ ও কুরিয়ার সার্ভিসসমূহের ডাক/পার্সেল গন্তব্যে প্রেরণের পূর্বে আঞ্চলিক/কেন্দ্রীয়ভাবে মাদক পরীক্ষার অত্যাধুনিক Drug Detection Machine, Scanner স্থাপনকরত: পরীক্ষার ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

৫. প্রতিটি ডাক/পার্সেল গ্রহণ কেন্দ্রে সিসিটিভি এর আওতায় আনয়ন নিশ্চিতকরণসহ কমপক্ষে ১ মাসের ভিডিও ফুটেজ সংরক্ষণের ব্যবস্থা করা।

৬. অবৈধ মাদক পাচার শনাক্তকরণে সোর্সকে সর্বোচ্চ সুরক্ষা প্রদানের নিমিত্ত সোর্সের নাম পরিচয় গোপন রাখা বাধ্যতামূলক।

৭. কুরিয়ার সার্ভিস প্রতিষ্ঠানসমূহকে লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত হালনাগাদ লাইসেন্স সংরক্ষণ করা।

৮. সকল ডাক/পার্সেল প্রেরণের পূর্বে মাদক না থাকার বিষয়টি বাধ্যতামূলক প্রয়োজনীয় পরীক্ষার মাধ্যমে নিশ্চিতকরণ।

৯. পার্সেলের কিছু সন্দেহজনক অনুমিত হলে ডিএনসি'র হটলাইনে (০১৯০৪-৮৮৮৮৮৮) এবং পুলিশবাহিনীসহ অন্যান্য আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারীবাহিনীকে তাৎক্ষণিকভাবে অবহিত করা।

১০. সন্দেহজনক বস্তু পার্সেলের ভিতরে শনাক্ত/অনুমিত হলে পার্সেল খুলে তাতে মাদকের উপস্থিতি ও যথাযথ পরীক্ষা করে যাচাইকরণ।

**মহাপরিচালক**
**মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর**
**সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়।**

# কুরিয়ার সার্ভিস পরিদর্শন প্রতিবেদন ফরম

| ক্র:নং- | জেলার নামঃ | বিভাগের নামঃ | পরিদর্শনের তারিখঃ |
|---|---|---|---|

১। কুরিয়ার সার্ভিসের নাম ও ঠিকানাঃ

২। কোন বৈধ কর্তৃপক্ষের অধীনে নিবন্ধিত কিনা?
নিবন্ধিত হলে নিবন্ধনকারী কর্তৃপক্ষের
নাম, নিবন্ধন নম্বর; লাইসেন্স হালনাগাদ কিনাঃ

৩। ডিএনসি কর্তৃক প্রদত্ত
SOP দৃশ্যমান অবস্থায় প্রদর্শিত আছে কিনাঃ
(না থাকলে SOP এর কপি সরবরাহ করতে হবে
এবং তা দৃশ্যমান স্থানে ঝুলিয়া রাখার ব্যবস্থা করতে হবে)

৪। পার্সেল বুকিং নেয়ার ক্ষেত্রে প্রেরক/প্রতিনিধির
পূর্ণাঙ্গ নাম ও ঠিকানা, বৈধ মোবাইল নম্বর ও জাতীয়
পরিচয়পত্রের কপি গ্রহণ ও সংরক্ষণ করা হয় কিনাঃ

৫। পার্সেল বুকিং নেয়ার ক্ষেত্রে প্রাপকের
পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর নেয়া হয় কিনাঃ

৬। ডাক/পার্সেল গ্রহণ কেন্দ্রে সিসিটিভি আছে কিনা
১ মাসের ভিডিও ফুটেজ সংরক্ষণ করা হয় কিনাঃ

৭। ডাক/পার্সেল প্রেরণের পূর্বে মাদক না থাকার
বিষয়টি পরীক্ষার মাধ্যমে নিশ্চিত করা হয় কিনাঃ

৮। সন্দেহজনক বস্তু পার্সেলের ভিতরে শনাক্ত/অনুমিত
হলে পার্সেল খুলে তাতে মাদকের উপস্থিতি
যথাযথ পরীক্ষা করে যাচাই করা হয় কিনাঃ

৯। কুরিয়ার সার্ভিসের কর্মচারীদের মাদক
সনাক্তকরণের বিষয়ে কোন প্রশিক্ষণ আছে কিনাঃ

১০। মাদক সনাক্তকরণের বিষয়ে ডিএনসির
পক্ষ হতে কোন ব্রিফিং দেয়া হয়েছে কিনাঃ

১১। কুরিয়ার সার্ভিস ইতোপূর্বে
কোন মাদকের চালান আটক করেছে কিনাঃ