

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কার্যালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা
doict.chuadangasadar.chuadanga.gov.bd

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন: তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|-----------|---|---|--|-----------------------------|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১ | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান | ১। দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২। টেলিফোন যোগাযোগ ৩। ই-মেইলের মাধ্যমে ৪। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা। | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস | জনাব মোঃ তারিকুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা ফোনঃ 02477-787894 ই-মেইলঃ tariqucsebd@gmail.com |
| ২ | আইসিটি সংশ্লিষ্ট পন্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা। | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব মোঃ তারিকুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা ফোনঃ 02477-787894 ই-মেইলঃ tariqucsebd@gmail.com |
| ৩ | প্রকল্পের তথ্য প্রদান | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব মোঃ তারিকুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা ফোনঃ 02477-787894 ই-মেইলঃ tariqucsebd@gmail.com |

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------------|---|--|---|--|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১ | সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান | ১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | ৭ কার্যদিবস / চাহিদা অনুযায়ী | জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা ফোনঃ 02477- 787894 ই-মেইলঃ tariqulcsebd@g mail.com |
| ২ | সকল নাগরিকের নিকট তথ্য সরবরাহের নিমিত্ত জাতীয় তথ্য বাতায়ন বা ওয়েব পোর্টাল বাস্তবায়ন ও হালনাগাদকরণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | ১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | ৭ কার্যদিবস / চাহিদা অনুযায়ী | জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা ফোনঃ 02477- 787894 ই-মেইলঃ tariqulcsebd@g mail.com |
| ৩ | সুশাসন, সচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের ই- নথি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | ১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | ৭ কার্যদিবস / চাহিদা অনুযায়ী | জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা ফোনঃ 02477- 787894 ই-মেইলঃ tariqulcsebd@g mail.com |
| ৪ | সরকারি অফিসসমূহের নাগরিক সেবা অটোমেশনে সহায়তা প্রদান। | ১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | ১৫ কার্যদিবস / অটোমেশ নের চাহিদা অনুযায়ী | জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা ফোনঃ 02477- 787894 ই-মেইলঃ tariqulcsebd@g mail.com |
| ৫ | সরকারি অফিসসমূহের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | |


| | | | | | | |
|----|---|--|---|--|--|--|
| ৬ | আইসিটি সম্পর্কিত যন্ত্রপাতিসহ সফটওয়্যারের চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেটিবিলিটি নিশ্চিতকরণ, প্রতিনিধিত্বকরণ এবং স্পেসিফিকেশন প্রণয়নে সহায়তা প্রদান | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | ৭ কার্যদিবস / চাহিদা অনুযায়ী | জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা ফোনঃ 02477-787894 ই-মেইলঃ tariqulcsebd@gmail.com |
| ৭ | স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবসমূহ পরিদর্শন, পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে পরিদর্শন পূর্বক ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক / ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা ফোনঃ 02477-787894 ই-মেইলঃ tariqulcsebd@gmail.com |
| ৮ | কম্পিউটার সিকিউরিটি ও ভাইরাস সচেতনতা সৃষ্টি এবং ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণে সহায়তা প্রদান | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | তাৎক্ষণিক / ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | |
| ৯ | ইউনিয়ন পর্যায়ে ডিজিটাল কার্যক্রম বাস্তবায়নে জন্য ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারেগুলো পরিদর্শন, পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | তাৎক্ষণিক / ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | |
| ১০ | সরকারি অফিসসমূহের ইনফো-সরকার পেজ ২ এর ইন্টারনেট জনিত সমস্যার সমাধানে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | তাৎক্ষণিক / ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | |

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
|-----------|--|
| ১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ২ | প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনে উল্লেখ করা। |
| ৩ | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ৪ | অनावश्यक ফোন/তদবির না করা |
| ৫ | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল/ ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা |

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|-----------|---|--|--|---------------------|
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা ফোনঃ +৮৮০ ০২৪৭৭-৭৮৭৮৯৪ (অফিস) মোবাইলঃ +৮৮০ ১৭৪৬০৫৮৬৮৬ ই-মেইলঃ tariqulcsebd@gmail.com ওয়েবঃ www.doict.chuadanga.gov.bd | ৩০ কার্যদিবস |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | আপিল কর্মকর্তা | জনাব মির্জা মুরাদ হাসান বেগ উপ পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭১ (অফিস) মোবাইলঃ +৮৮০ ১৭১৯ ৯৮৭৪৭৩ ই-মেইলঃ ddadmin@doict.gov.bd ওয়েবঃ www.doict.gov.bd | ২০ কার্যদিবস |
| ৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd | ৬০ কার্যদিবস |


০১.০৭.২০২৩

(মোঃ তরিকুল ইসলাম)
সহকারী প্রোগ্রামার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
চুয়াডাঙ্গা সদর, চুয়াডাঙ্গা।