

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
মেহেরপুর।

www.publiclibrary.meherpur.gov.bd

স্মারক নং ৪৩.২৬.৫৭০০.০০১.৯৯.০০৫.২২. ৮৭

তারিখঃ ১৬ আষাঢ়-১৪৩০ বাং
৩১ জুলাই-২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ জুলাই/২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) প্রতিবেদন।

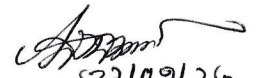
উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জুলাই/২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১। অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্ত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ডাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতি ক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	১০০%

২। আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্ত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতি ক্রান্ত হয়নি	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই



৩১/০৭/২৩

মোঃ মনিরুজ্জামান

লাইব্রেরিয়ান

ফোন-০২৪৭৭৯২৭৫৫

e-mail-librarianmeherpur@gmail.com

প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান কাম উপপরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার,

খুলনা।

অনুলিপি সদয় জ্ঞার্থার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

১। মহাপরিচালক গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা।

২। অফিস নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
মেহেরপুর।

www.publiclibrary.meherpur.gov.bd

স্মারক নং ৪৩.২৬.৫৭০০.০০১.৯৯.০০৫.২২. ৭৮

তারিখঃ ১৩ ভাদ-১৪৩০ বাং

৩০ আগস্ট-২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ আগস্ট/২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আগস্ট/২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১। অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্ত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	১০০%

২। আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্ত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

৩০/০৮/২৩

মোঃ মনিরুজ্জামান

লাইব্রেরিয়ান

ফোন-০২৪৭৭৯২৭৫৫

e-mail-librarianmeherpur@gmail.com

প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান কাম উপপরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার,

খুলনা।

অনুলিপি সদয় জ্ঞার্থার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

১। মহাপরিচালক গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা।

২। অফিস নথি।