

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার
মেহেরপুর।

www.publiclibrary.meherpur.gov.bd

স্মারক নং ৪৩.২৬.৫৭০০.০০১.৯৯.০০৫.২২. ২৭

তারিখঃ ১০ অগস্তায়ন-১৪৩০ বাং
০৪ ডিসেম্বর-২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ নভেম্বর/২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে নভেম্বর/২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১। অভিযোগ প্রতিকার সারসংক্ষেপ।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্ত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	১০০%

২। আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্ত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই



মোঃ মনিরুজ্জামান

লাইব্রেরিয়ান

ফোন-০২৪৭৭৯২৭৫৫

e-mail-librarianmeherpur@gmail.com

প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান কাম উপপরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার,

খুলনা।

অনুলিপি সদয় জ্ঞার্থার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

১। মহাপরিচালক গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, রমনা, ঢাকা।

২। অফিস নথি।